

# EZ-Back System 10.0

## 備份還原系統 使用手冊



# 目錄

第一章	基本介紹.....	1
1.1.	功能簡介.....	1
1.2.	基本配備.....	2
1.3.	基本術語.....	3
第二章	安裝.....	4
2.1.	安裝單一作業系統.....	4
2.1.1.	單一作業系統安裝前準備.....	4
2.1.2.	開始安裝單一作業系統.....	5
2.1.3.	還原系統安裝完成後，需檢查!.....	11
2.2.	安裝多重作業系統.....	13
2.2.1	多作業系統安裝前注意事項.....	13
2.2.2	安裝多重開機選單.....	14
2.2.3	安裝其他作業系統.....	24
2.2.4	安裝 Windows 內還原程式.....	27
2.2.5	作業系統複製.....	28
2.2.6	修復多重開機選單.....	30
2.2.7	Linux 的系統安裝.....	32
2.2.8	多重作業系統 Windows 介面.....	34
第三章	Windows 介面功能介紹.....	38
3.1.	主頁.....	39
3.1.1	還原到.....	40
3.1.2	快速新增.....	40
3.1.3	硬碟資訊.....	40
3.2	還原點管理.....	42
3.2.1	樹狀圖顯示：.....	42
3.2.2	新增還原點.....	43
3.2.3	還原.....	44
3.2.4	刪除.....	44
3.2.5	鎖定還原點.....	45
3.3	獨立環境.....	46
3.4	設定.....	48
3.4.1	還原模式.....	48
3.4.2	網路設定.....	51
3.4.3	網域設定.....	53
3.4.4	開機選單.....	54
3.4.5	開機熱鍵.....	55
3.4.6	主控端.....	56
3.4.7	資料夾鎖定.....	57
3.4.8	資料夾不還原.....	58
3.4.9	資料夾同步.....	59
3.4.10	設備控制.....	63
3.5	其他功能.....	64
3.5.1	安裝模式.....	64
3.5.2	修改還原密碼.....	66
3.5.3	工具.....	67
3.4.3	移除.....	70
3.4.4	關於.....	71
第四章	【開機選單】管理介面.....	72
4.1	保留.....	73
4.2	還原.....	74
4.3	還原到.....	74
4.4	儲存.....	75
4.5	刪除.....	76
4.6	整理.....	76

4.7	更新起始點.....	77
4.8	設定.....	78
4.9	移除.....	79
第五章	拷貝工具(NetCopy) .....	80
5.1	拷貝工具的功能簡述.....	80
5.2	網路拷貝.....	82
5.2.1.	網路拷貝步驟.....	82
5.2.2.	<b>【常用工具】</b> .....	94
5.3	本機備份.....	97
5.4	本機復原.....	101
5.5	對拷硬碟.....	105
5.6	修改本機網路設定.....	110
5.7	輔助功能說明.....	111
5.8	多系統對拷說明.....	113
第六章	移除.....	114
6.1.	Windows 內驅動移除方式 .....	114
6.2.	<b>【開機選單】</b> 移除方式.....	115
第七章	常見問題解答.....	116

# 第一章 基本介紹

## 1.1. 功能簡介

如果您經常使用電腦，可能時常會對一些大大小小的軟硬體故障而大感頭疼，誤操作帶來的資料遺失、上網被黑客攻擊導致的系統癱瘓、操作不當引起的系統異常、安裝不明軟體產生的大量硬碟浪費等問題

現在，如果您安裝了本產品，就再也不會對這些問題感到無能為力了，只需簡單地使用一下「還原」功能，就能還您一個高效率、安全的系統環境。避免了重裝系統之苦，從而大大節約了您的時間，提高了工作效率，讓您從此高枕無憂。

本產品具有以下特點：

**即時還原**—借助於本產品的說明，您可以將紊亂的系統快速還原到健康的狀態，整個過程只需短短的幾十秒鐘左右。

**真正的多點還原**—可以根據需要，將硬碟還原到任何一個還原點，一小時前、一天前、一個月前……並且您還可以在不同的還原點之間隨意切換，不必擔心遺失任何一個先前儲存的硬碟狀態。

**支援多個分割區**—對一個硬碟的多個分割區、作業系統可以有選擇地加以保護。

**硬碟空間監視**：可以隨時檢視硬碟的使用情況，當閒置區域小於一定比例時本產品會自動提示。

**安裝方便**—安裝驅動程式方便、免重新分割硬碟，不需重裝作業系統，即裝即用，完全不影響硬碟資料。

**操作簡單**—Windows 圖形介面，即使您剛剛學會使用電腦也能輕鬆上手。

**佔用空間小**—佔用空間極小，資料高度壓縮，無需佔用大量的硬碟空間作為備份區。

**拷貝快速**—網路拷貝、硬碟拷貝速度都可達 5~10GB/分鐘，快速還原系統。

**多重備份方式**—拷貝方式可以透過網路拷貝、硬碟拷貝也可將硬碟資料備份至單一映像檔，存放至外接硬碟，並可快速還原至另一台電腦。

## 1.2. 基本配備

### 一、硬體環境

配置	基本配置	建議配置
CPU	Celeron 733 以上 或 相容的其他 CPU	Core 2 雙核 2.0Hz 以上
硬碟	至少 5GB 以上剩餘空間	至少 10GB 以上剩餘空間
RAM	2GB 以上	4GB 以上
網路介面卡	100M/1000M	
顯示卡	可選	
音效卡	可選	
主機板	支持傳統 BOIS 主機板及 EFI 主機板	

### 二、軟體環境

作業系統	Windows 7 32 Bit / 64 Bit SP1 Windows 10 32 Bit /64 Bit
網路配置	需要 TCP/IP 通訊協定 100MB 以上網路頻寬

## 1.3. 基本術語

### 1、還原點

本產品可根據您需要，將硬碟某一時刻的狀態儲存下來，以供日後還原，這個被儲存下來的狀態，就稱為還原點。

### 2、起始還原點 (Root)

起始還原點，是一種特殊的還原點。安裝了本產品的系統只能有一個起始還原點，其它的還原點都是基於起始還原點的。本產品安裝完成後會自動產生起始還原點；起始還原點狀態不可改變。

### 3、動態還原點

相對於起始還原點，是在起始還原點的基礎上透過「儲存」功能建立的還原點。最多可以建立 29 個動態還原點，超過後新增的還原點，將覆蓋最前面的一個還原點，循環建立。

### 4、還原

將硬碟資料還原到之前儲存過的某一狀態(即還原點)，在此基礎之上更新的硬碟資料都會被清除掉。

### 5、保留

使電腦下次重新啟動進入作業系統後，保持目前的硬碟狀態不變，既不儲存也不還原。

### 6、建立還原點

將目前硬碟狀態儲存為還原點，以供日後還原。

### 7、開機選單

按下開機後出現的作業系統選擇選項，如單一系統，將出現藍色底圖畫面，此【開機選單】可按下熱鍵【F6】、【Home】、【Esc】…等來進行網路拷貝、硬碟拷貝、還原、建立還原點…等功能。

### 8、拷貝工具

又稱為【NetCopy】，於開機選單按下【F6】鍵即可進入【拷貝工具】介面，可執行【網路拷貝】、【硬碟拷貝】、【本機備份】映像檔(單一檔案\*cim)及【本機還原】…等功能。

### 9、HOME 管理介面

於【開機選單】按下【Home】鍵即可進入此【管理介面】，於此介面可執行【保留】、【還原】、【還原到】、【新增還原點】、【刪除還原點】、【合併至原始點】、【拷貝工具】、【移除】…等功能。

## 第二章 安裝

請先確定所需安裝作業系統的數量，如果只需安裝單一個作業系統，請依【2.1 安裝單一作業系統】章節步驟來安裝；如果要安裝 2 個以上的作業系統，請依【2.2 安裝多重作業系統】章節步驟來安裝。

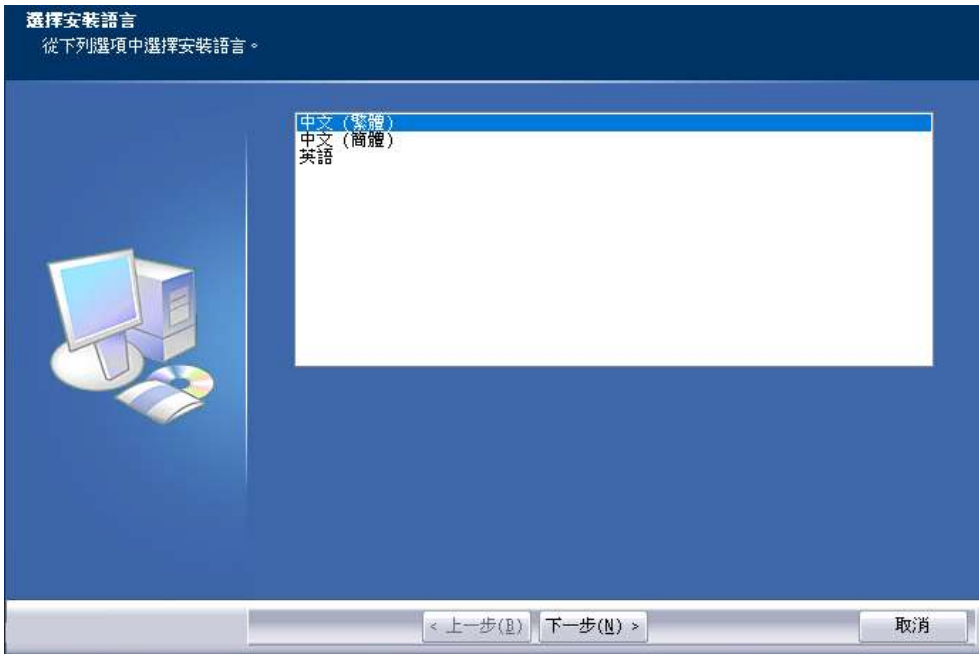
### 2.1. 安裝單一作業系統

#### 2.1.1. 單一作業系統安裝前準備

- 確認您的電腦在安裝本產品前系統運作正常，並符合最低的系統需求。
- 如果硬碟上已經安裝了 EZ-Back 舊版本產品，或其它公司的同類產品，請先移除。
- 建議安裝前先掃描電腦，確認電腦沒有病毒，然後暫時關閉防毒軟體，因少數防毒軟體將本產品的安裝誤認為病毒，如無法關閉，則請先移除，安裝好還原系統後，在安裝防毒軟體。
- **設定好 BIOS 選項，設定內容大致如下。**
  - ① 關閉 Secure Boot。
  - ② 開啟 UEFI PXE IPV4 (Option ROM；Boot ROM)功能。
  - ③ 開啟網路卡的網路喚醒功能(視需要再開啟)。
  - ④ 建議硬碟模式改為 AHCI(如果 RST 改為 AHCI，需執行微軟 Msconfig 指令，並開啟【安全開機】來轉換硬碟模式為 AHCI)。
  - ⑤ 如需詳細設定，請參考【各家 BIOS 設定方式手冊】。
- 請確定所有硬碟容量一致，樣本機的硬碟容量需小於或相同與其他接收端。
- 更新好所有更新項目，例如：Windows Update、Adobe 系列、病毒碼、網頁瀏覽器…等。  
**注意：如果更新 Windows Update 的大版本更新，例如 1903 升級至 1909 版本，建議先移除還原系統後，在執行更新，更新都完成後，在安裝還原系統。**
- 作業系統的目前用戶必須具有系統管理員權限。
- EZ-Back System V10.0 版本還原系統，可以同時保護多顆硬碟。
- 強烈建議您安裝前先執行硬碟掃描 (Scandisk) 程式，檢查硬碟錯誤並修復，以及執行硬碟重組程式，重新整理硬碟資料，這樣安裝後可以極大的提高程式執行的效率。
- 主機板驅動程式，建議使用最新原廠提供最新驅動，盡量不要用 Windows 自動更新的驅動，避免網路無法喚醒，音效或是顯示拷貝至接收端後出現錯誤視窗等問題。
- 如果是一般傳統硬碟，建議作業安裝完成後，使用磁碟重組程式(建議使用 Disktrix 、UltimateDefrag)重組後，再安裝還原系統。

## 2.1.2. 開始安裝單一作業系統

1. 執行本產品安裝程式 Setup.exe，如下圖，進行安裝準備，它可指導您完成安裝過程其餘部份，請選擇語言，繼續安裝點選「下一步」。



2. 出現歡迎使用本產品介面，繼續安裝點選「下一步」。





3. 出現【使用者授權合約】介面，請仔細閱讀後所選擇「我接受授權證協定中的條款」，然後點選「下一步」。



4. 出現【選擇產品安裝路徑】介面，您可以根據需要變更軟體安裝的路徑，然後點選「下一步」。



5. 如果需要本產品接收【主控端】的遠端管理、遠端維護功能，請選擇「安裝網路被控端支援模組」選項；需要在螢幕右下角任務欄位內顯示圖示，請選擇「在螢幕的右下角顯示產品圖示」。



6. 此時會提示關閉系統部份功能，這樣可以加強產品的穩定與效能。請勾選「關閉WindowsUpdate」，然後點選「下一步」。



7. 出現硬碟分割區資訊，您可在此介面根據自己需要選擇保護的分割區，然後點選「下一步」（可勾選多個分割區，安裝軟體後在 Windows 介面進行不同分割區不同保護的設定）。



8. 您在此介面可設定「開機還原模式」，設定完成後點選「下一步」。



9. 請設定密碼及最多還原點個數（最多選擇 30 個還原點）、硬碟剩餘空間提示。

**安裝參數設定**  
設定最大支持還原點數、警報比例、自動偵測選項等。

使用預設密碼(I)  
 輸入密碼(II) :

輸入密碼：  輸入的密碼位元數不能大於32個位元  
確認密碼：

設定最大還原點數：   
最大支援30個還原點  
\*還原點數越多時，備份的資料也越多，所以可能會降低系統的性能。  
當保護區剩餘空間小於  %時，提示警告資訊。



<上一步(B) 下一步(N) > 取消

10. 設定【資料夾不還原】預留空間的大小和路徑。

**設定資料夾不還原預留空間**  
設定不還原資料夾預留空間的大小和路徑

分割區：    
總剩餘空間：164026MB。不還原資料夾預留空間最大：49207MB，最小：100MB。

檔案大小：  % 最大不還原空間(492 MB)。



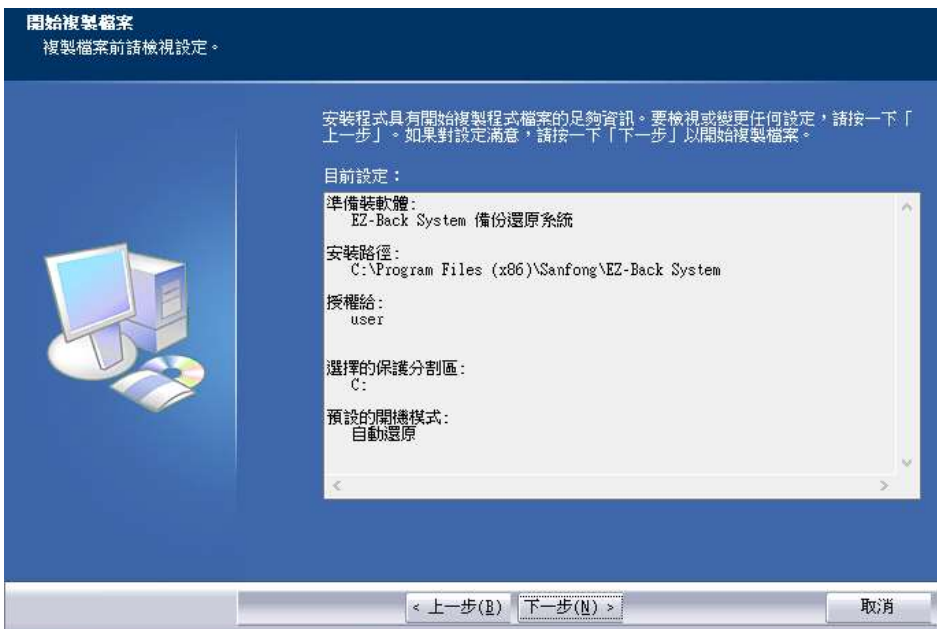
<上一步(B) 下一步(N) > 取消

11. 設定與【主控端】通訊的連接埠及 IP 位址，前面如果沒有選擇安裝「網路管理模組」選項則不會出現以下的設定介面。



**注意：**此處的 IP 位址為【主控端】的 IP 位址，連接埠需要和【主控端】安裝時候的連接埠設定保持一致，否則即便【主控端】的 IP 位址設定正確，也無法與【主控端】連接。

12. 請確認安裝的設定內容，無誤後請按「下一步」。



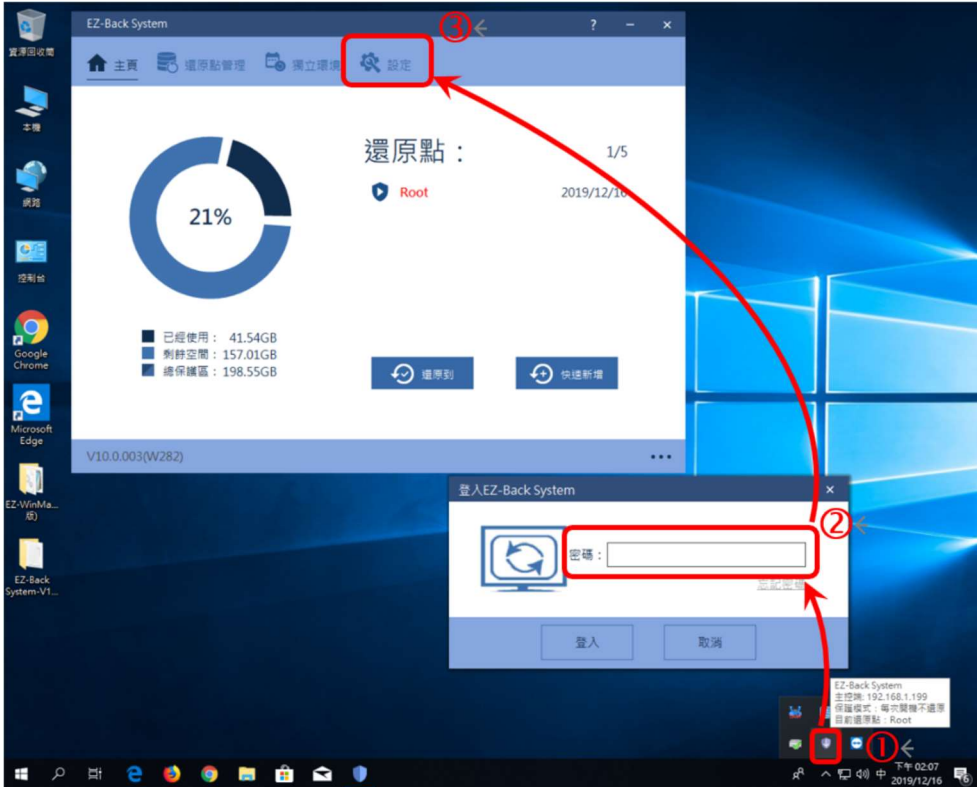
13. Windows 部份安裝結束後，需要重新啟動電腦，重新啟動後本產品程式會自動安裝【開機選單】下的還原程式。



### 2.1.3. 還原系統安裝完成後，需檢查!

安裝完成後，需檢查 2 個項目，【Windows 內管理介面】及【拷貝工具】是否正常即可。步驟如下：

1. Windows 內，桌面右下角管理程式是否可正常執行。



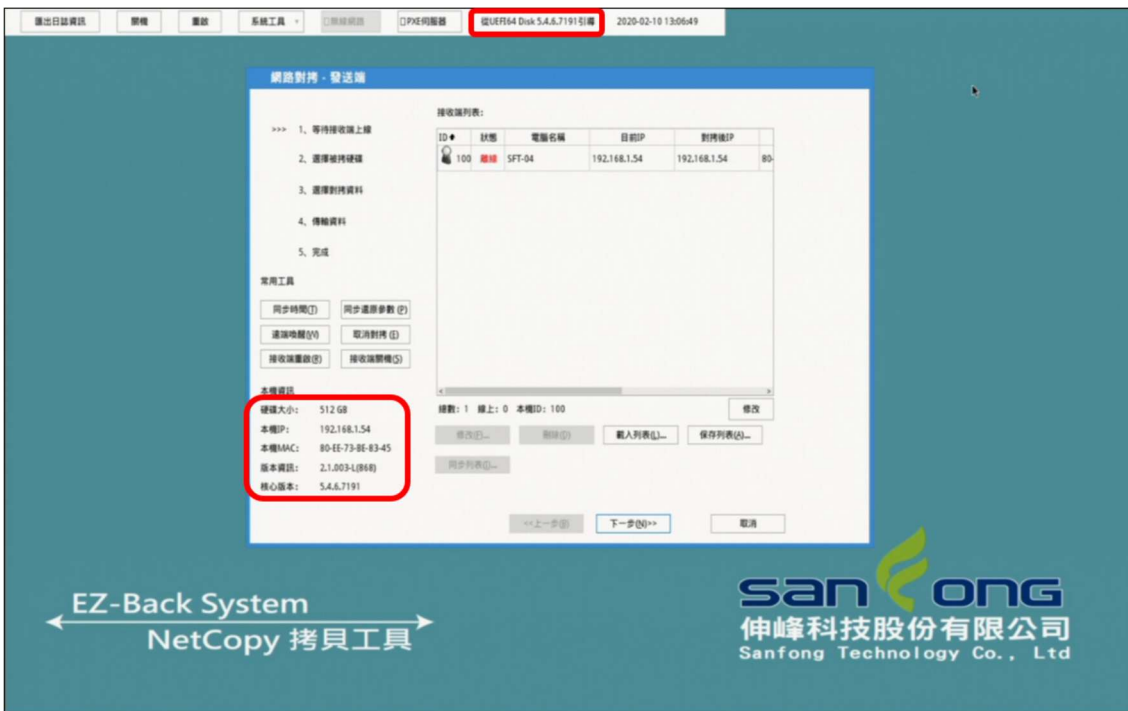
2. 設定好，電腦名稱及 IP 位址等資訊後，點選【重啟以套用設定】，點選【套用】後，重新開機。



3. 【開機選單】按下【F6】鍵，進入【拷貝工具】。



4. 於【拷貝工具】介面點選【發送端】，查看【硬碟】、【IP】、【顯示】是否正常。
5. 如不正常，請參考安裝光碟\手冊\拷貝工具(備份管理-NetCopy)更版方式.pdf 檔案，來更新拷貝工具的核心版本。



## 2.2. 安裝多重作業系統

### 2.2.1 多作業系統安裝前注意事項

1. 請先在電腦上安裝或準備好【多重開機選單】的第一個 Windows 作業系統，安裝時，請只分割此作業系統所使用的空間，剩餘空間請預留其他作業系統或是資料碟使用。

**註 1：**目前版本支援 BIOS 為 MBR(Legacy) BIOS 及 GPT(UEFI)。

2. 確認檔案路徑\\安裝多作業系統\Client (W282)\Setup.cfg 內容 InstallBM=Yes。

**註：**Setup.cfg 要拷貝至隨身碟或是硬碟內文字編輯器(Notepad 或是記事本)編輯即可。

3. 確認檔案路徑\\安裝多作業系統\Console (BUILD-74)(選購)\Setup.cfg 內容 InstallBM=Yes。

**註 1：**Console 只需安裝於一台老師機或是要當控制端的電腦上。

**註 2：**Console 為標準版內才有含，精裝版沒有 Console。

4. 啟用【多重開機選單】功能，也可只切割並安裝一個作業系統。

5. 建議作業系統做好 Windows 更新動作。

6. 主機板驅動程式，建議使用最新原廠提供最新驅動，盡量不要用 Windows 自動更新的驅動，避免網路無法喚醒，音效或是顯示拷貝至接收端後出現錯誤視窗等問題。

7. 如果是一般傳統硬碟，建議作業安裝完成後，使用磁碟重組程式(建議使用 Disktrix 、UltimateDefrag)重組後，再安裝還原系統。

**8. 切割好的 Windows 作業系統，必須所有分割區都安裝好作業系統及還原驅動後，才開始啟用所有還原系統功能。**

**9. 設定好 BIOS 選項，設定內容大致如下。**

① 關閉 Secure Boot。

② 開啟 UEFI PXE IPV4 (Option ROM；Boot ROM)功能。

③ 開啟網路卡的網路喚醒功能(視需要再開啟)。

④ 建議硬碟模式改為 AHCI(如果 RST 改為 AHCI，需執行微軟 Msconfig 指令，並開啟【安全開機】來轉換硬碟模式為 AHCI)。

⑤ 如需詳細設定，請參考【各家 BIOS 設定方式手冊】。

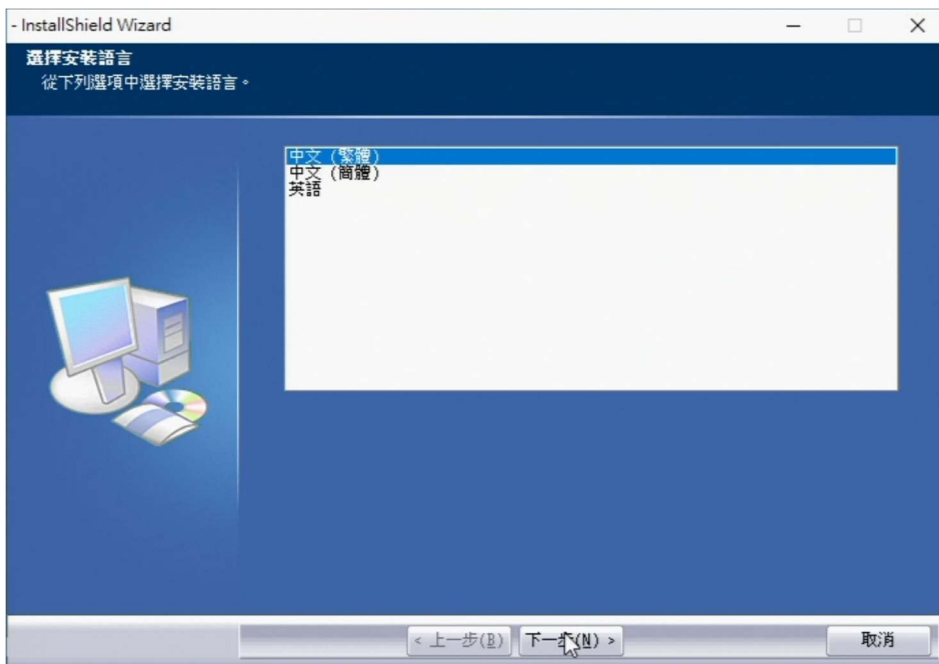


## 2.2.2 安裝多重開機選單

安裝範例：

- 兩顆硬碟，一顆為 SSD 512GB，另一顆為傳統硬碟 1TB。
- 安裝三個 Windows 10，分割各 200GB。
- 安裝一個 Linux 備份還原型 100GB。100GB 會減掉 8GB Swap 空間，再除以 2(備份還原用)，所以 Linux 系統約 46GB。
- 剩餘空間給資料碟，設為不還原。

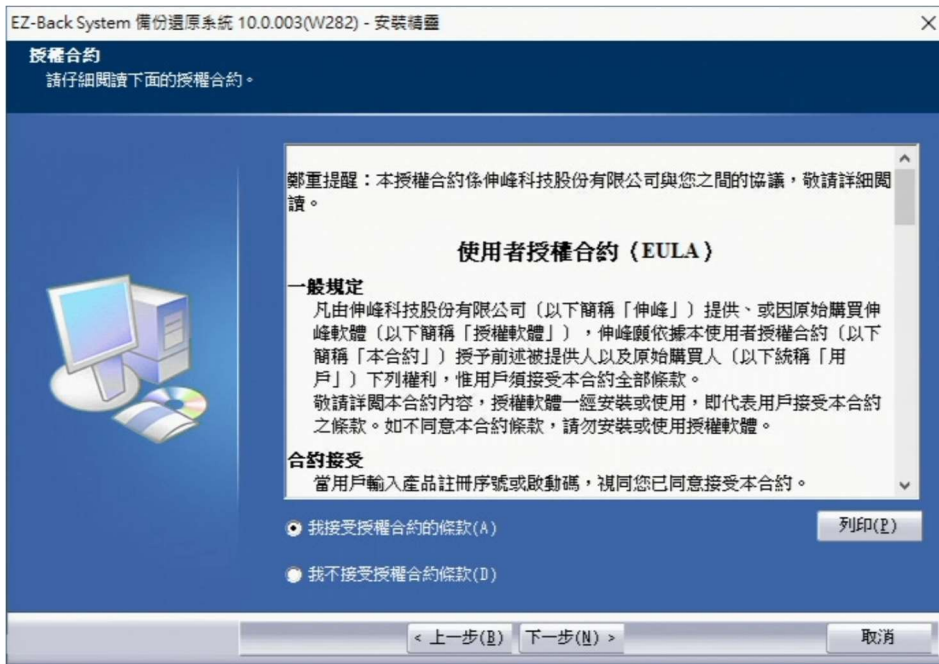
1. 執行本產品安裝光碟下\安裝多作業系統\Client (W282)\Setup.exe，如下圖，請點選「下一步」。



2. 出現歡迎使用本產品介面，繼續安裝點選「下一步」。



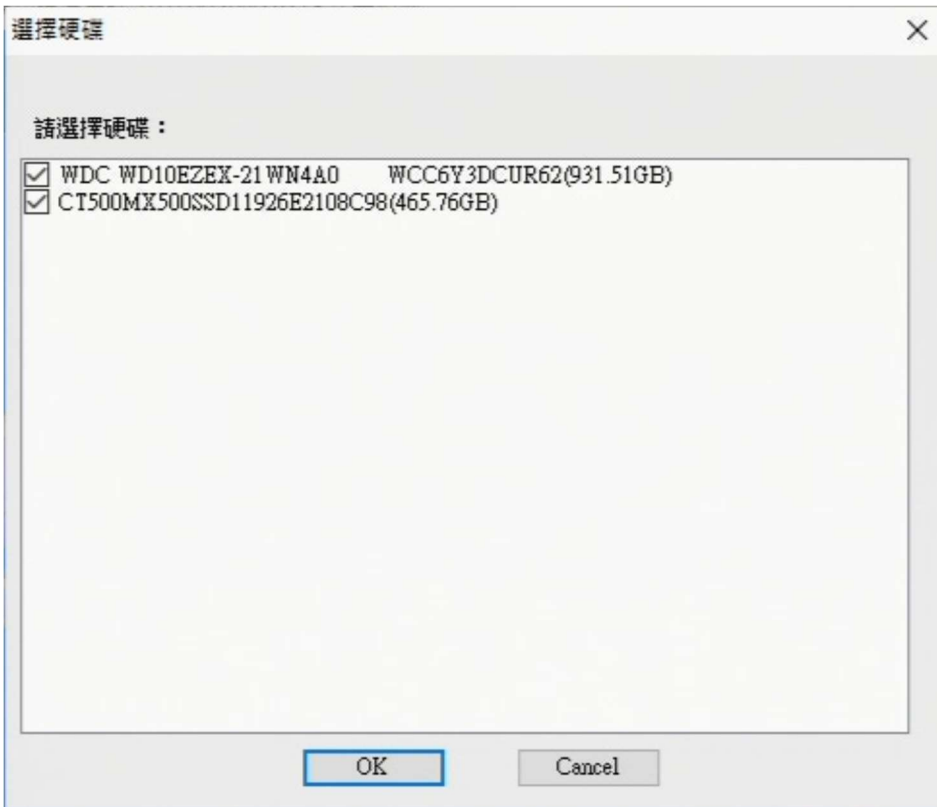
3. 出現「授權合約」視窗，請仔細閱讀後，選擇「我接受授權合約的條款」，然後點選「下一步」。



4. 請選擇安裝類型，選擇「安裝支援多個作業系統的還原程式」，然後點選「下一步」。



5. EZ-Back System V10.0 支援多顆硬碟保護，可選擇需要安裝還原的硬碟。



6. 透過勾選框選擇需要保留的分割區，沒有選擇的分割區將被刪除，點選「下一步」。



7. 設定【作業系統】介面根據自己的需求新增、刪除、修改系統，依範例，此處請先點選第一個作業系統後，點選點「修改資訊」，將作業系統名稱改為「Windows 10-1」。

**注意：**於「設定系統」內所新增的「作業系統」，就是「開機選單」可見的「作業系統」。



8. 在點選「新增系統」，新增第二個作業系統，可選擇「參照前一系統設定系統磁區大小」。

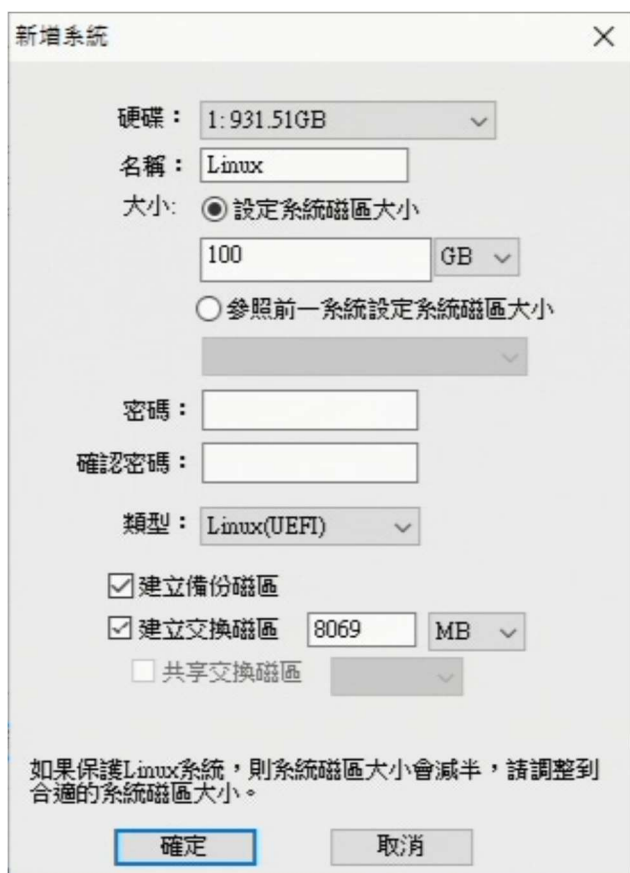


9. 在點選「新增系統」，新增第三個作業系統。



The screenshot shows the '新增系統' (Add System) dialog box. The '硬碟' (Disk) is set to '1: 931.51GB'. The '名稱' (Name) is 'Windows 10-3'. Under '大小' (Size), the radio button '設定系統磁區大小' (Set system partition size) is selected, with a value of '750217' MB. The radio button '參照前一系統設定系統磁區大小' (Reference previous system partition size) is unselected. Below it, a dropdown menu shows '203413 - Windows 10-1'. The '密碼' (Password) and '確認密碼' (Confirm Password) fields are empty. The '類型' (Type) is 'Windows(UEFI)'. At the bottom, there are '確定' (OK) and '取消' (Cancel) buttons.

10. 在點選「新增系統」，新增第四個 Linux 作業系統，請勾選「建立備份磁區」及「建立交換磁區」。



The screenshot shows the '新增系統' (Add System) dialog box for a Linux system. The '硬碟' (Disk) is '1: 931.51GB'. The '名稱' (Name) is 'Linux'. Under '大小' (Size), the radio button '設定系統磁區大小' (Set system partition size) is selected, with a value of '100' GB. The radio button '參照前一系統設定系統磁區大小' (Reference previous system partition size) is unselected. The '密碼' (Password) and '確認密碼' (Confirm Password) fields are empty. The '類型' (Type) is 'Linux(UEFI)'. There are three checkboxes: '建立備份磁區' (Create backup partition) is checked, '建立交換磁區' (Create swap partition) is checked with a value of '8069' MB, and '共享交換磁區' (Share swap partition) is unchecked. At the bottom, there is a note: '如果保護Linux系統，則系統磁區大小會減半，請調整到合適的系統磁區大小。' (If protecting the Linux system, the system partition size will be halved, please adjust to a suitable system partition size.) and '確定' (OK) and '取消' (Cancel) buttons.

**注意：**

- **硬碟：**多顆硬碟時可以選擇指定硬碟建立分割區。
- **名稱：**新新增系統在開機清單中顯示的名稱。
- **系統分割區大小：**對新新增系統分割區設定大小。
- **跟隨系統分割區大小：**選擇已建立的系統分割區來確定新增的分割區大小。
- **密碼：**進入作業系統的密碼，預設密碼為空白，可以根據自己需求進行設定。
- **確認密碼：**需與密碼相同。
- **類型：**可設定為 Windows 或 Linux。
- **建立備份分割區（Linux 類型獨有）：**如果保護 Linux 系統，則系統分割區大小會減半，調整到合適的系統分割區大小。
- **建立交換分割區（Linux 類型獨有）：**即 Swap 分割區，分割區大小預設即可。
- **共享交換分割區（Linux 類型獨有）：**勾選後多個 Linux 系統可共用一個 swap 分割區。

11. 組態設定系統的資料分割區，選擇左側的作業系統後，右側勾選的分割區就是在該系統中可見的分割區，設定完畢後點選「下一步」。



12. 點選「新增割區」按鈕新增資料碟分割區：



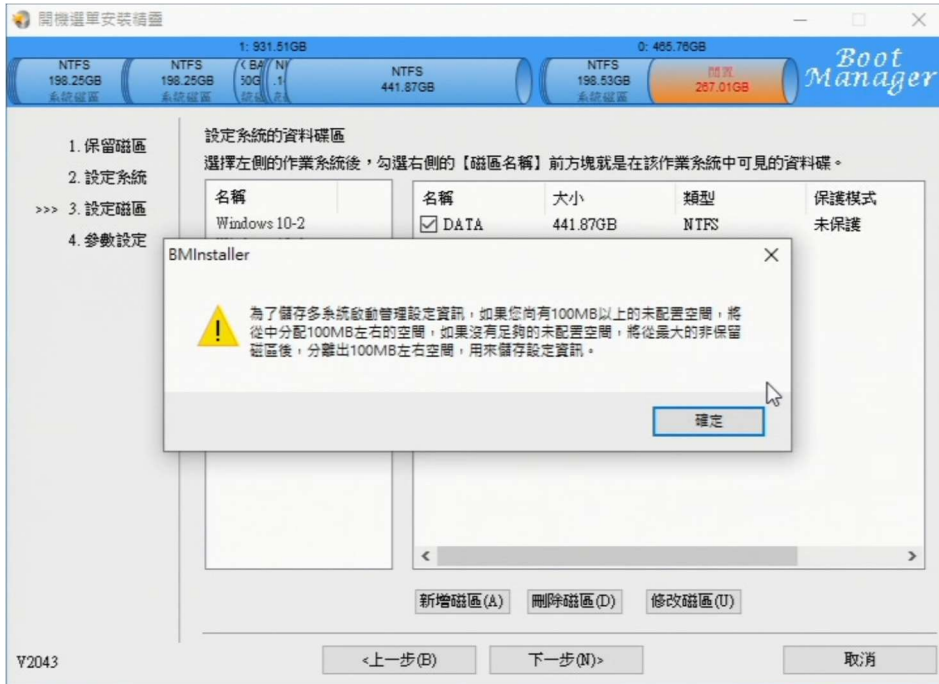
13. 依範例，請輸入「名稱」及還原方式設定為「不保護」後再點選為確定。



**注意：**

- (1) 硬碟：多顆硬碟時可以選擇指定硬碟建立分割區
- (2) 名稱：新新增分割區顯示的名稱。
- (3) 割區大小：對新新增分割區手動設定大小。
- (4) 類型：檔案系統，分為 NTFS、FAT32、Linux 及 Linux Swap。
- (5) 多個系統共享的分割區無法設定保護。

14. 點選「下一步」後出現提示，將挪用 100MB 空間來作為「多重開機選單」使用，請點選「確定」繼續。

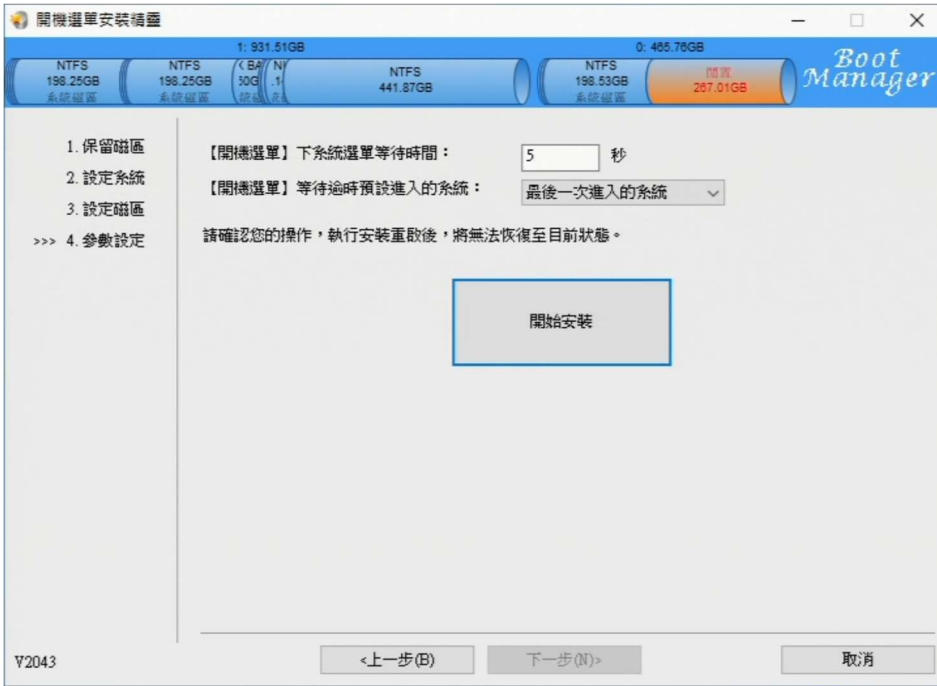


15. 提示還有未分配空間，是否繼續，如果沒有要在分配，請點選「是」，繼續安裝。





16. 此時顯示參數設定介面，請確認您之前的操作，執行安裝重新啟動後，目前狀態將無法還原，確認完成後然後點選「開始安裝」。



注意：

- (1) 【開機選單】下系統選單等待時間：【開機選單】下倒數計時時間，預設為 5 秒。
- (2) 【開機選單】等待逾時預設進入的系統：指【開機選單】下倒數計時結束後自動進入的系統。

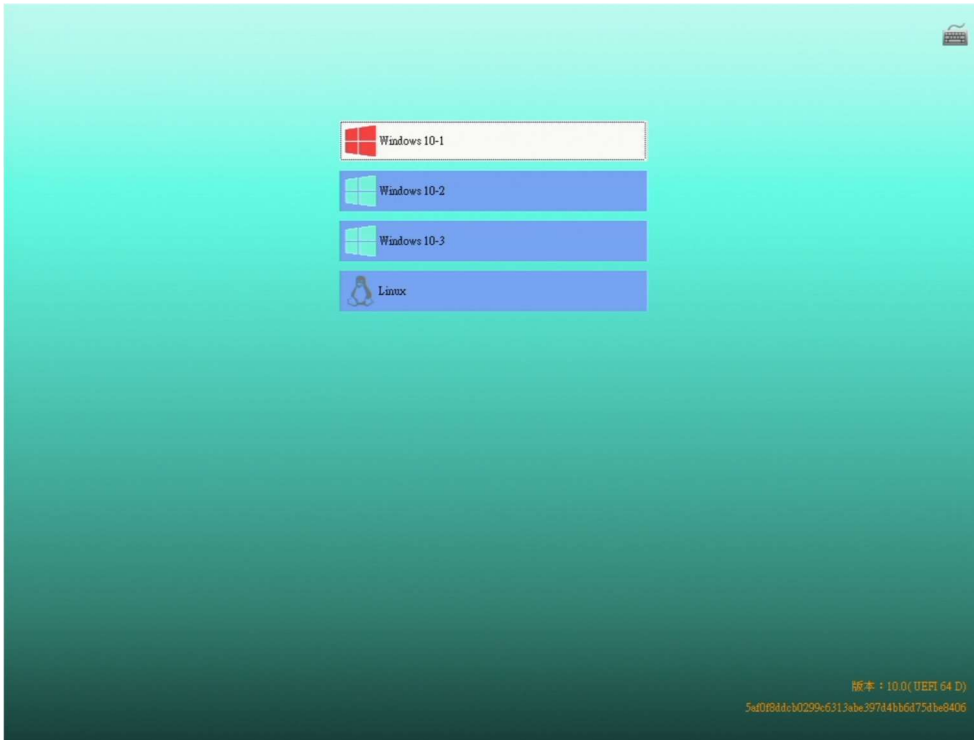
17. 程式提示安裝成功，點選「是」重新啟動電腦以完成多系統底層的安裝：



18. 重新啟動後，開始安裝【開機選單】。



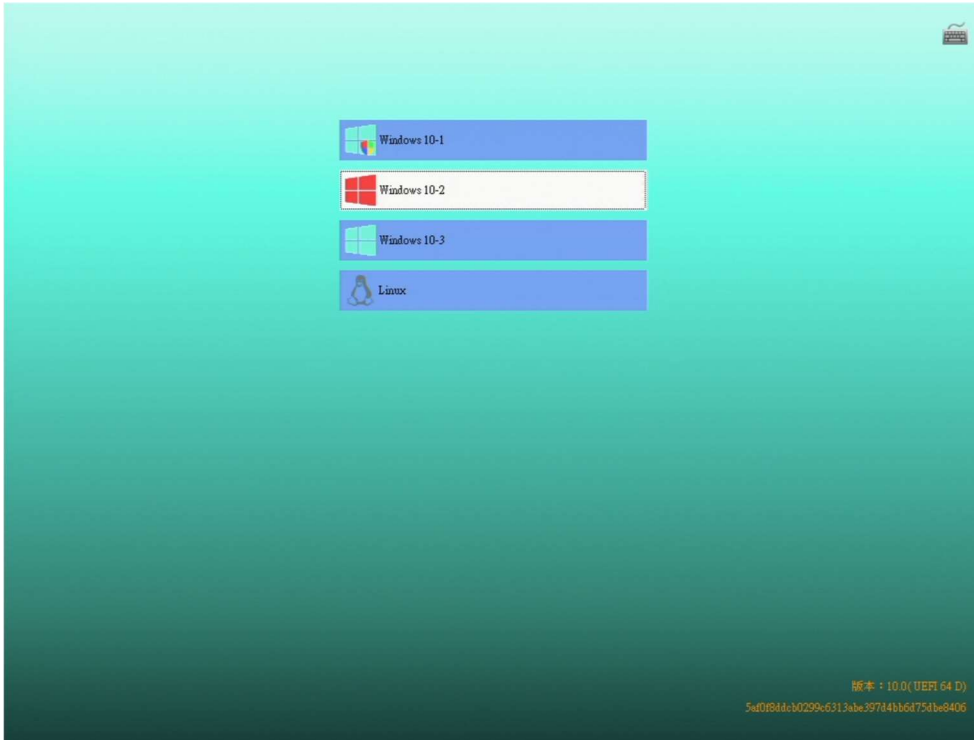
19. 【開機選單】安裝完成，可透過鍵盤方向鍵「↑」「↓」選擇作業系統，按 Enter 進入系統，或不按任何鍵，倒數 5 秒進入預設作業系統。



20. 其他作業系統可依步驟【6.5 作業系統複製】章節的功能來複製完成。
21. 進入作業系統後，在依【6.4 安裝 Windows 內還原程式】章節的安裝方式，安裝好 Windows 內還原程式後即完成該作業系統的安裝，其他作業系統如【6.3 安裝其他作業系統】步驟來安裝。

## 2.2.3 安裝其他作業系統

1. 請先放入 Windows 安裝光碟或是 Windows 安裝的隨身碟。
2. 選擇好尚未安裝 Windows 的作業系統後，按下【Enter】鍵。



3. 電腦會重新啟動，並出現下圖視窗，再按下任何鍵，重新啟動。

```
Failed to Load \EFI\Microsoft\boot\bootmgfw.dat err:1, 0x86D68698, 0xE.  
Press any key to reboot...
```

4. 重新啟動後，按下主機板的 Boot Menu 鍵，各家【Boot Menu】按鍵如下表。



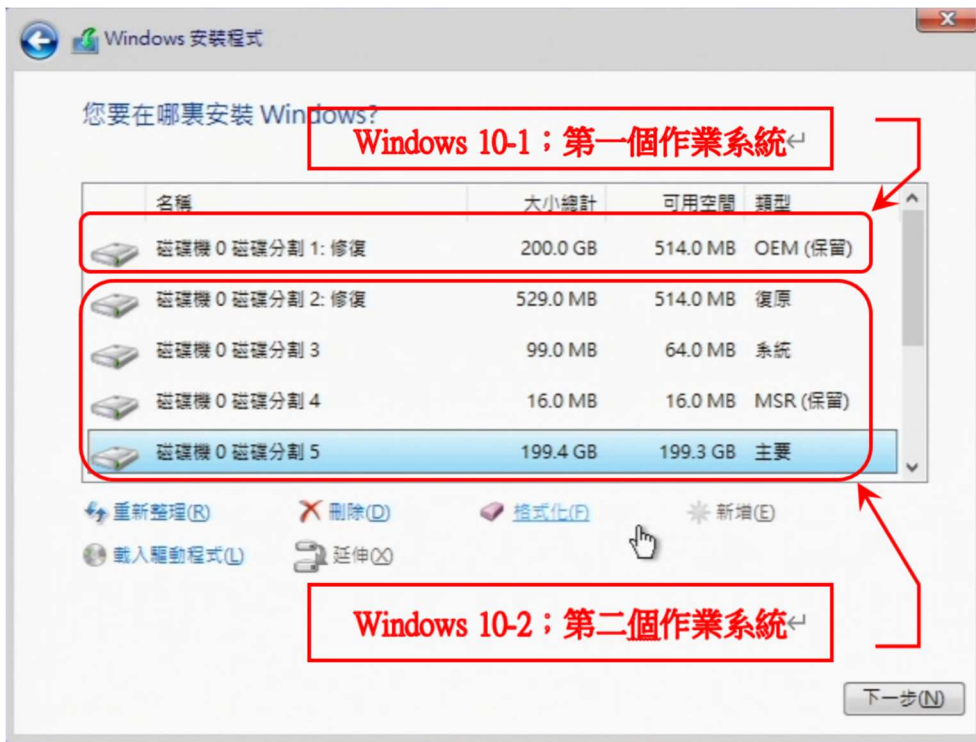
註：各家主機板【Boot Menu】按鍵不同，可參考下列表格。

主機板	按鍵	筆電	按鍵
ACER(宏碁)	F12	ACER(宏碁)	ESC
ASUS(華碩)	F8	ASUS(華碩)	F12
DELL(戴爾)	F12	DELL(戴爾)	F12
GigaByte(技嘉)	F12	GigaByte(技嘉)	F12
HP(惠普)	F9	HP(惠普)	F12
LENOVO(聯想)	F12	LENOVO(聯想)	F12
Intel(英特爾)	F10	ENUINE(捷元)	F1
MSI(微星)	F11	MSI(微星)	F11
SHUTTLE(浩鑫)	F7	SONY(索尼)	F11
		TOSHIBA(東芝)	F12

5. 請選擇【自訂】。



6. 於磁碟分割畫面，注意的作業系統順序，目前是安裝第二個作業系統，所以前面的作業系統分割區，會變成 OEM 保留分割區，容量為原本作業系統容量大小。



7. 請點選【下一步】繼續安裝，在依安裝 Windows 正常步驟安裝即可。
8. 安裝好作業系統後，【多重作業系統選單】會被刪除，請依【6.6 修復多重開機選單】方式修復即可。
9. 作業系統安裝完成，安裝好所有應用程式，並更新好所有更新項目，例如：Windows Update、Adobe 系列、病毒碼、網頁瀏覽器…等。
10. 再執行安裝光碟下\安裝多作業系統\Client (W282)\Setup.exe，依序完成安裝即可。

## 2.2.4 安裝 Windows 內還原程式

1. 第一個作業系統安裝完成，請進入作業系統後，再次執行安裝光碟下\安裝多作業系統\Client (W282)\Setup.exe，將出現下圖視窗，請點選「安裝一般的還原程式」，來依序完成第一個作業系統的還原安裝，詳細步驟可參考第五章的單一作業系統安裝步驟。



## 2.2.5 作業系統複製

系統複製可以把保留的系統複製到其他新增立的系統分割區中，不用進行系統安裝，直接複製來源系統來快速的組態設定系統，注（目標系統的分割區大小必須大於等於來源系統的分割區大小，否則無法進行系統複製功能）。

1. 【多重作業系統選單】安裝完成後，選擇來源系統進入。
2. 開啟安裝程式 Setup.exe 點選下一步選擇系統複製功能，如圖



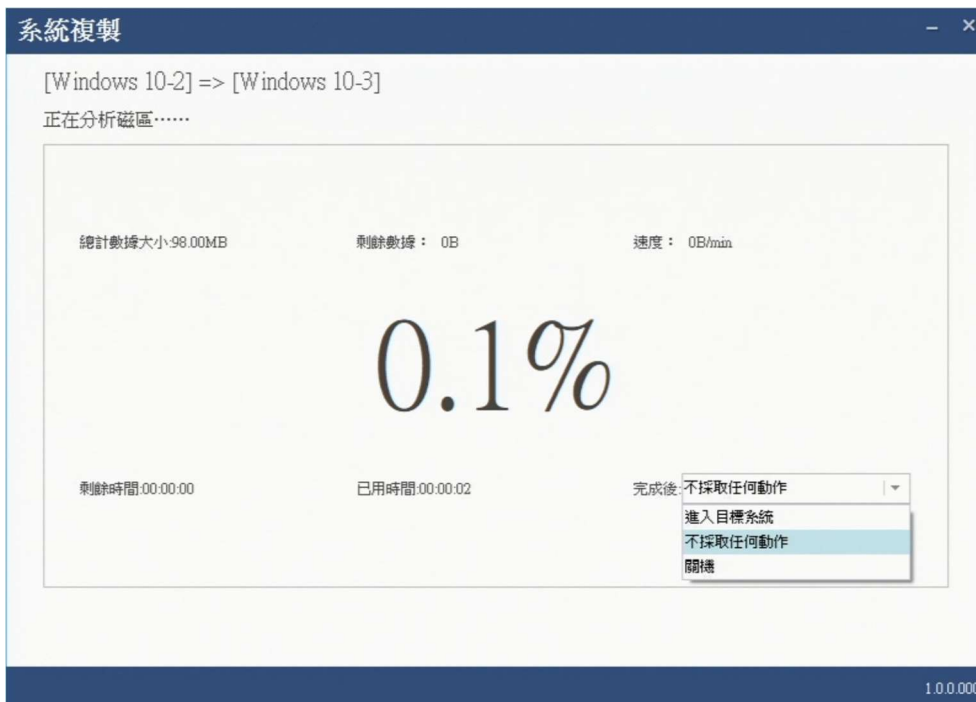
3. 在彈出的系統複製介面中選擇來源系統和目標系統



1. 點選開始複製，開始複製系統進度到達 100%複製完成



2. 可以選擇完成後進行的操作下列圖



- **進入目標系統**：系統複製完成後進入目標系統。
- **不採取任何動作**：系統複製完成後停留在該頁面。
- **關機**：系統複製完成後關閉電腦。

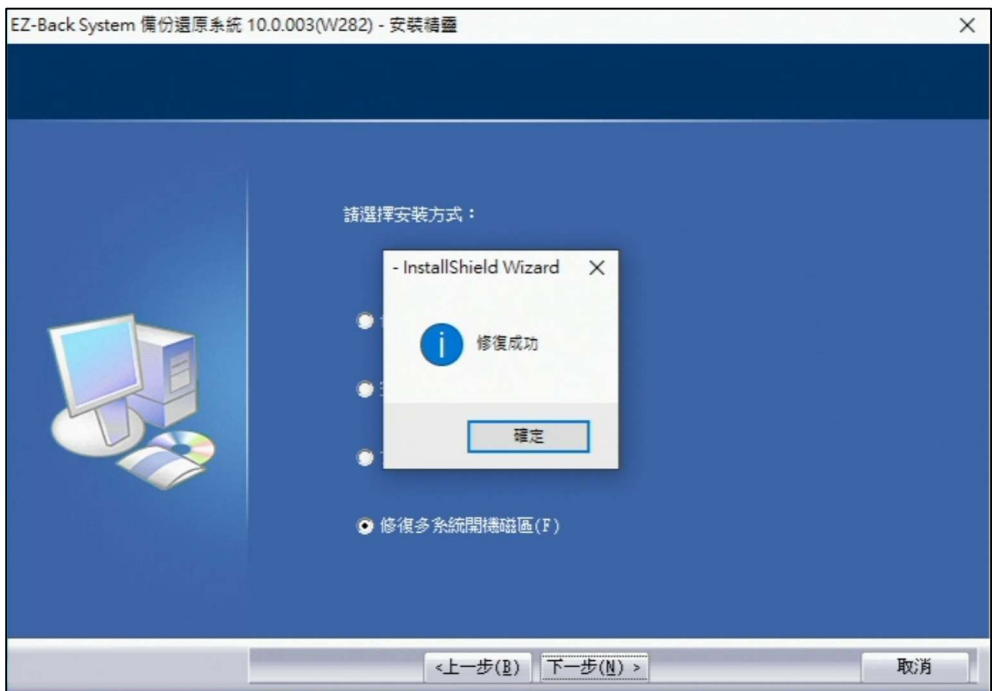


## 2.2.6 修復多重開機選單

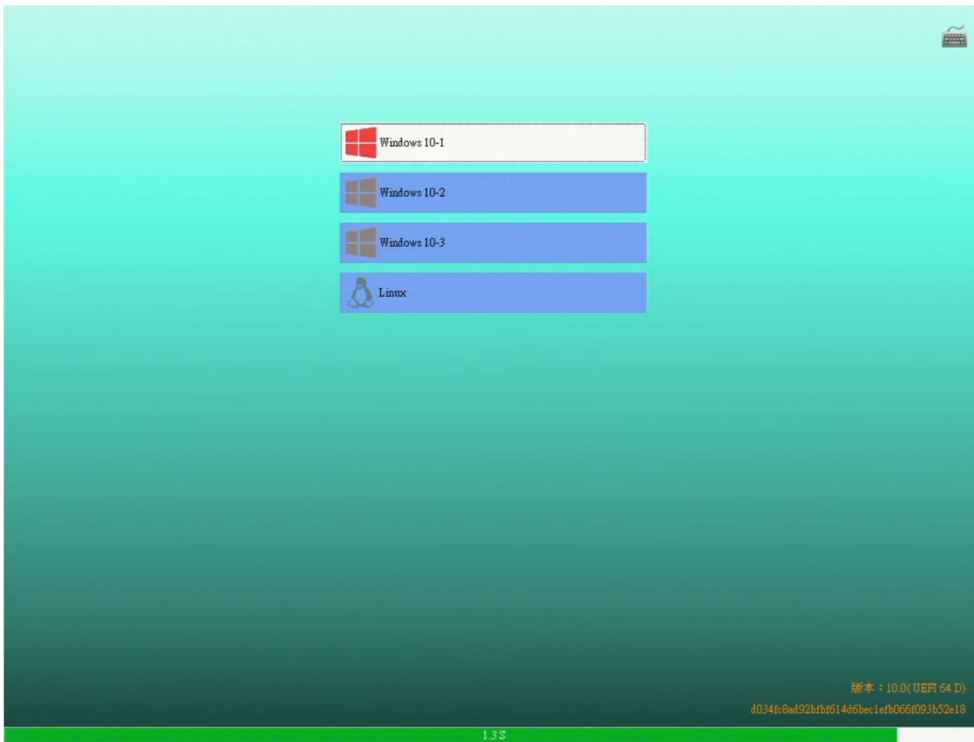
1. 安裝系統後【多重開機選單】消失，可以執行\\安裝多作業系統\Client (W282)\Setup.exe，點選「下一步」。



2. 選擇【修復多系統開機磁區】後，點選「下一步」開始，修復完成後會彈出修復成功視窗。



3. 重新開機後，即可看見【多重開機選單】已修復完成。

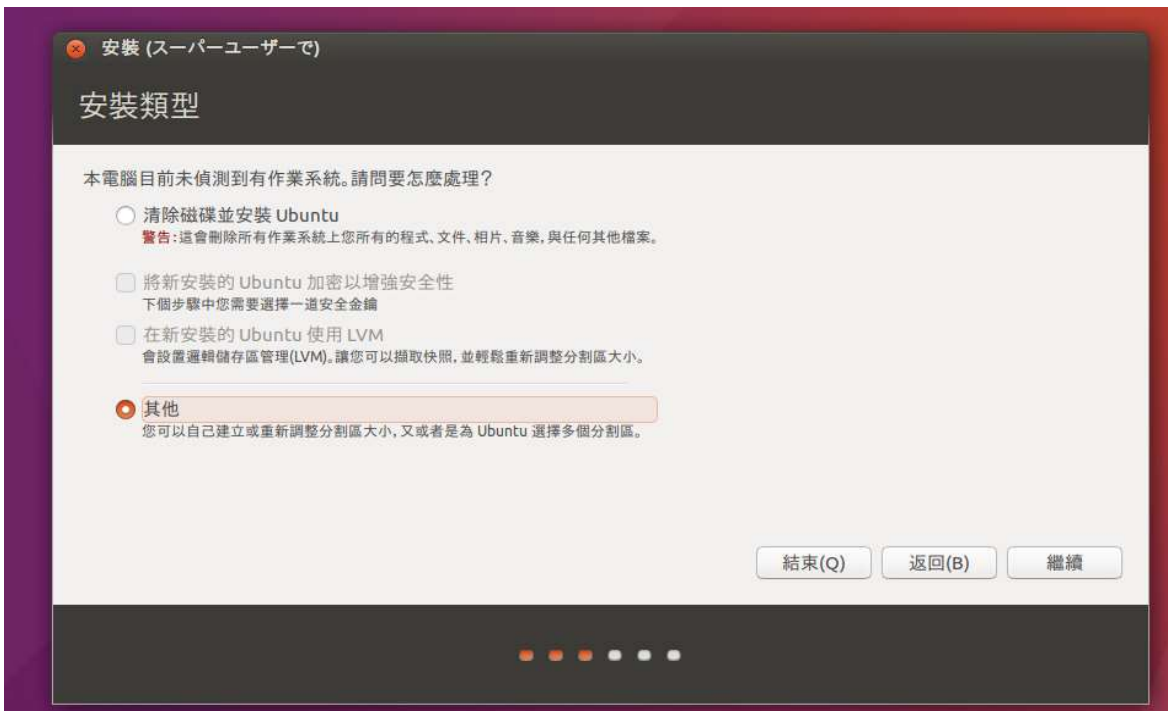


## 2.2.7 Linux 的系統安裝

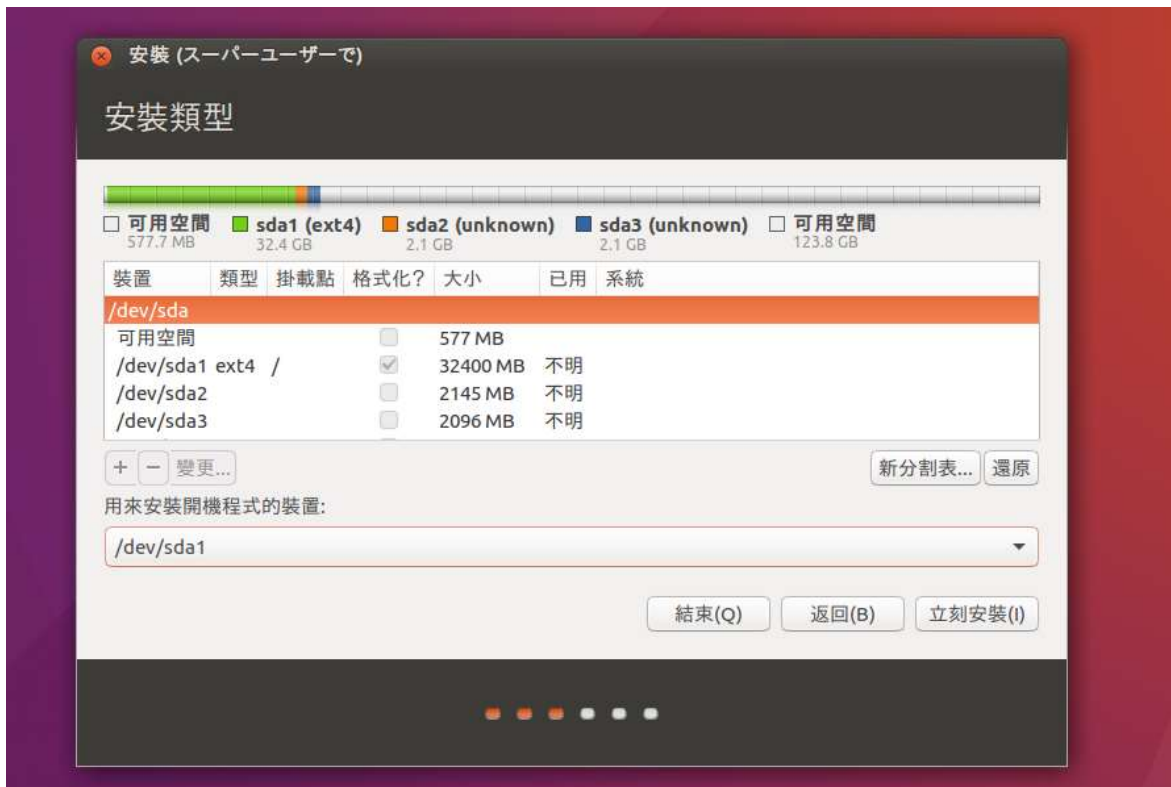
Linux 的安裝步驟與 Windows 作業系統大致相同，差異下列：

1、點選「新增系統」按鈕新增系統：

4、安裝 Linux 作業系統，安裝類型選擇「其他選項」，即自訂分割區模式：



5、根據分割區大小及名稱，將分割區設定好，安裝啟動引導器的裝置設定為 sda1（若未設定引導裝置為 sda1 會導致多系統當機），點選下一步：



## 2.2.8 多重作業系統 Windows 介面

多重作業系統介面增加了一個【多重開機】的設定功能，同時關閉了資料夾不還原、目錄鎖定、加入欄位功能，將網路設定功能放置於多系統功能內。

在介面工具列選擇  圖示，出現以下介面：

- 1、**開機畫面**：選擇開機畫面可以設定預設進入的作業系統，設定多系統清單開機是否顯示，顯示的時間和倒數計時結束進入的系統，如下圖所示。



2、預設網路：設定多系統的 IP 位址和電腦名稱，點選

預設網路

圖示，如下圖所示。

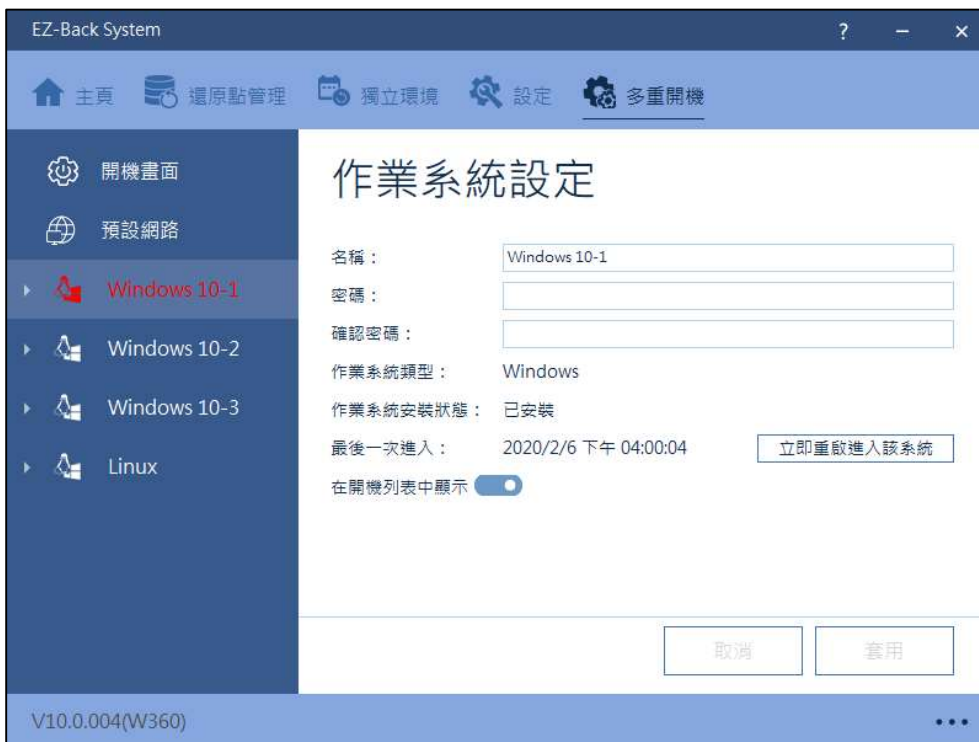


3、進入作業系統的密碼及是否顯示作業系統：點選

Windows 10


圖示，可設定進入作業

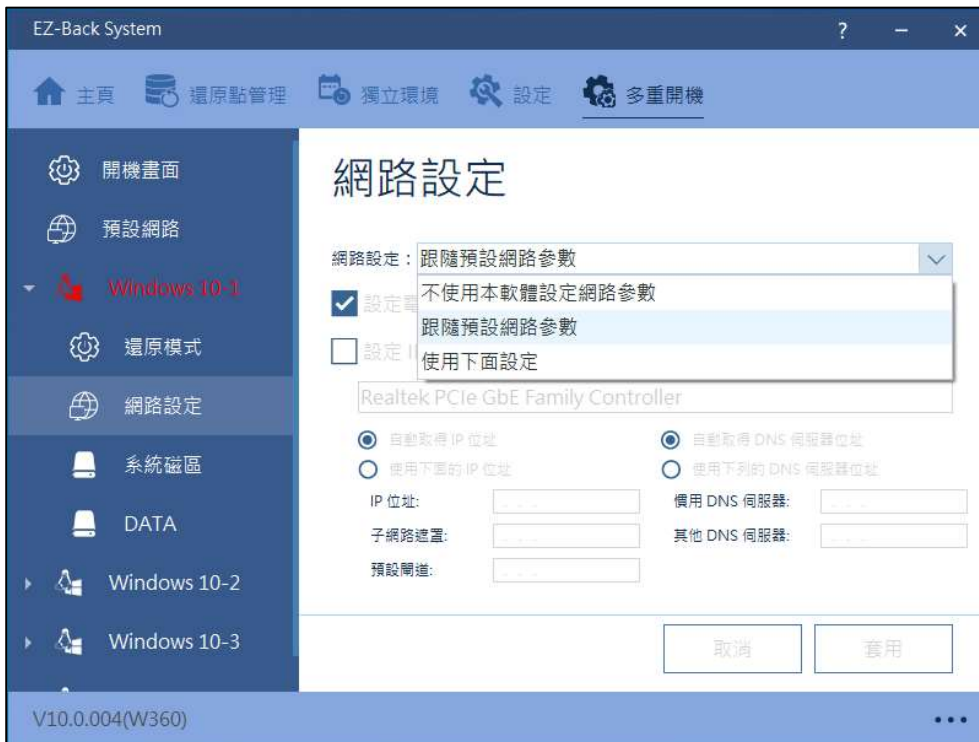
系統前的進入密碼，【在開機列表中顯示】開機選單是否顯示此作業系統，如下圖所示。





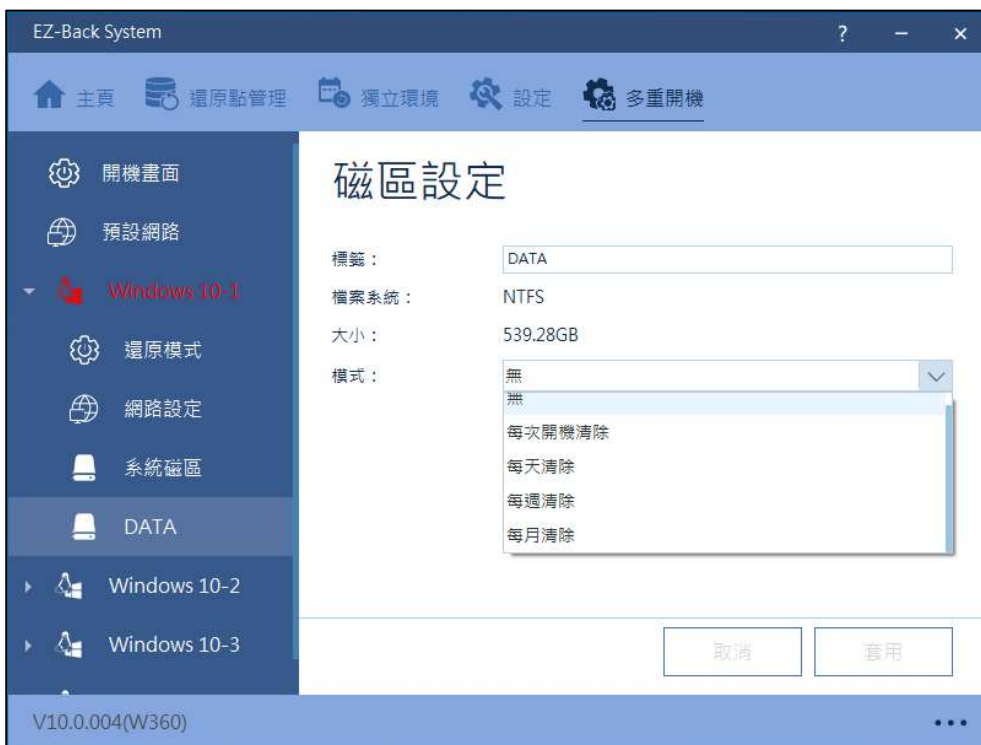
4、還原模式設定：選擇作業系統  後，再選擇  圖示，出現如下介面，您可以在此介面的還原模式中選擇設定。



5、網路設定：選擇作業系統  後，再選擇  圖示，出現以下介面，您可以在此介面設定網路設定。




6、系統磁區：所選  圖示後再選擇  圖示，出現以下介面，您可以在這裡設定不同分割區不同還原模式（保護的分割區），也可以設定不保護分割區的清空和不清空。

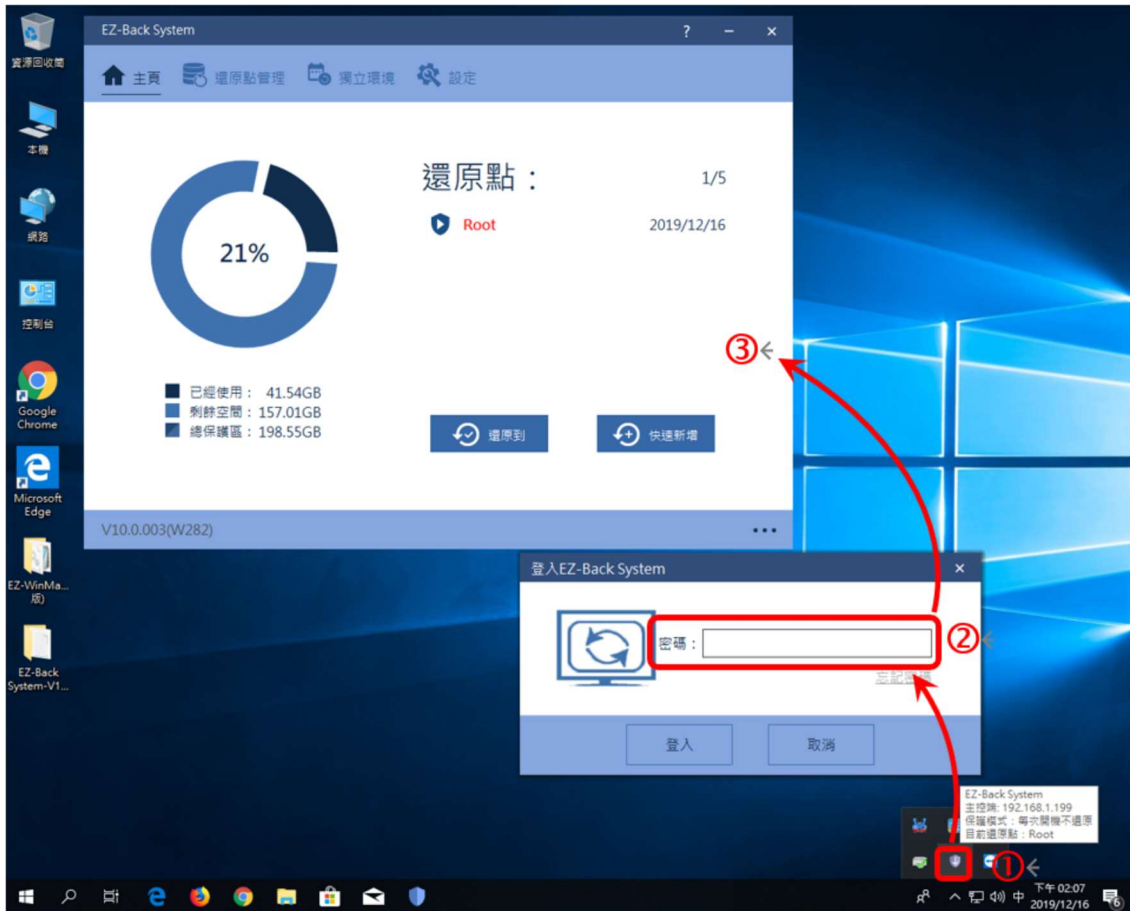




## 第三章 Windows 介面功能介紹

在 Windows 作業系統中進入本產品【被控端】產品操作介面，可對電腦執行保留、還原、儲存、刪除、設定、檢視還原資訊等功能。

進入方式：點選【桌面】的右下角【工作列】>點選兩下  圖示，輸入密碼後，出現 EZ-Back System 管理介面。



## 3.1. 主頁

於還原系統【主頁】，可顯示硬碟資訊、還原點清單、快速新增還原點及還原到某一個還原點。

還原點資訊—顯示您目前建立的還原點資訊。



硬碟資訊—顯示保護區總容量、保護區已用容量、保護區剩餘容量等相關資訊


### 3.1.1 還原到

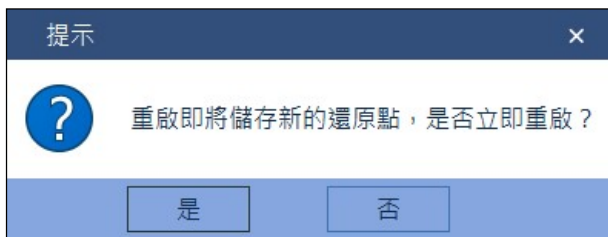
先選擇還原點後，再點選【還原到】，將重新開機後，即可還原到所選擇的還原點。



注意：每一個還原點都為獨立，新增、刪除、還原都不會影響到其他還原點。

### 3.1.2 快速新增

點選主介面上  圖示，點選【是】，即可重啟後，依目前【日期及時間】快速新增還原點，（該儲存點方式無法設定還原點名稱和描述，於【開機選單】下儲存還原點），如下圖。



### 3.1.3 硬碟資訊

於硬碟資訊區域內，點選兩下滑鼠，可顯示硬碟分割區的磁碟資訊。



## 剩餘空間報警

設定當硬碟保護區剩餘空間小於設定值時，系統會彈出警戒視窗。

說明：

還原系統對保護分割區的剩餘空間做了嚴格的控管，當保護分割區的剩餘空間占保護分割區總空間少於 10%時，會彈出警告視窗提示用戶：磁碟空間不足；當保護分割區的剩餘空間占保護分割區總空間少於 5%時，**程式將鎖定保護分割區，禁止用戶執行寫資料的操作，僅允許用戶執行讀資料和刪除資料的操作**；且程式不允許開啟被控端主介面，以阻止用戶執行儲存還原點的操作，當用戶嘗試開啟被控端主介面的時候，有冒泡資訊提示用戶更新起始還原點。

## 3.2 還原點管理

將目前保護分割區的狀態，新增為一個動態還原點供日後還原用。本產品被控端預設 5 個還原點，最多能儲存 29 個動態還原點，如果已存滿 29 個還原點那麼最新儲存的還原點將覆蓋最舊的那個還原點。

### 3.2.1 樹狀圖顯示：

點選紅框所示圖示，還原點清單會顯示為樹狀圖結構。

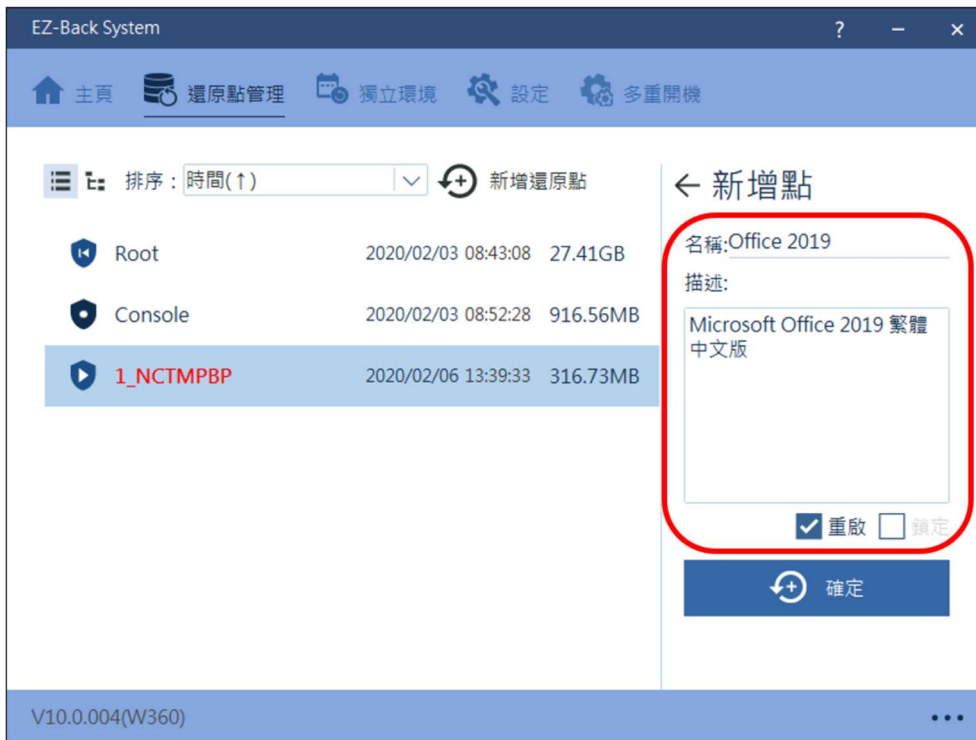


## 3.2.2 新增還原點

1. 點選功能欄位  圖示，再點選  新增還原點。




2. 出現下列介面，可輸入【名稱】及【描述】，並可選擇是否【重新啟動】或是【鎖定】還原點。



**注意：**如果所新增的程式或是設定需要重啟，強烈建議勾選【重啟】選項，如果不確定，建議一律勾選【重啟】。

## 3.2.3 還原

將硬碟的狀態，還原到之前儲存的任意還原點狀態。

1. 主介面上先選擇【還原點】後，再點選主介面上  圖示出現以下介面：

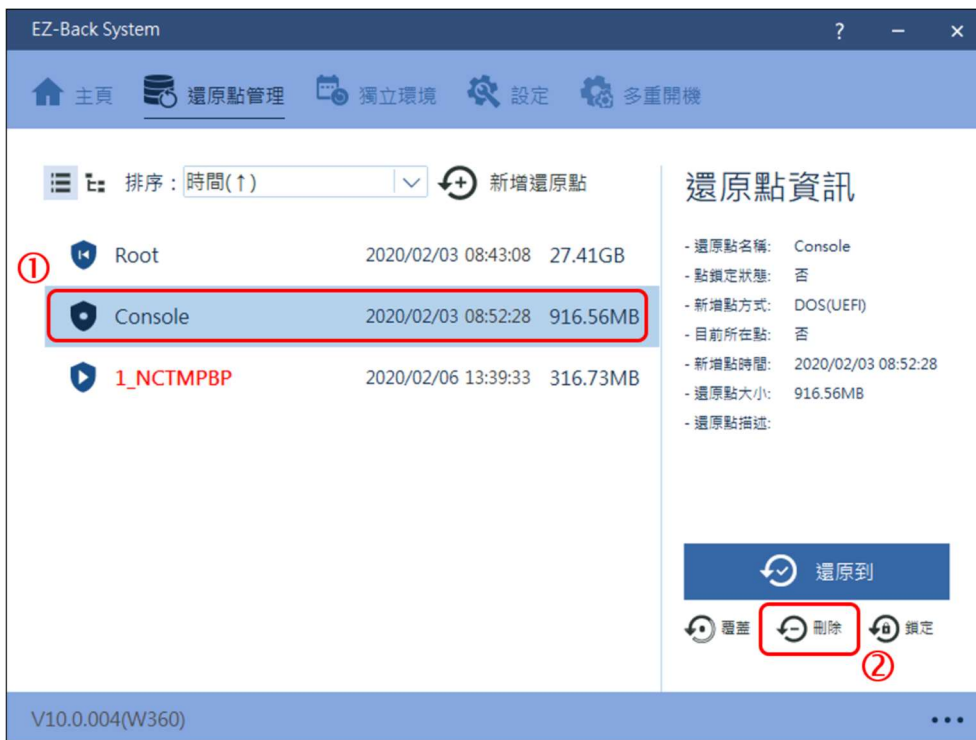


2. 請點選「是」按鈕，先選擇還原點後，將重新開機後，即可還原到所選擇的還原點。

## 3.2.4 刪除

將之前儲存的一個或多個不再需要的還原點刪除，刪除以後將不能再回到此還原點時的硬碟狀態。

1. 點選介面上圖示，出現以下介面：



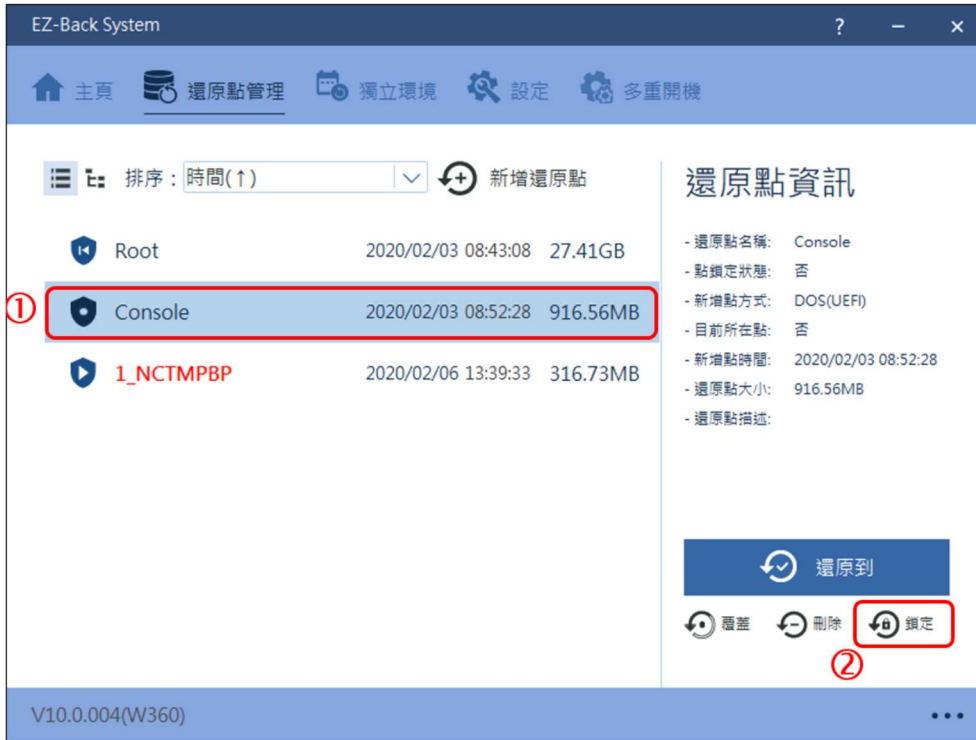
2. 請選擇需要刪除的還原點，點選「確定」按鈕，進行刪除。刪除後此還原點狀態將不能還原。

註：目前還原點不能刪除，因此目前所在還原點將不會出現在可被刪除的還原點清單中。

## 3.2.5 鎖定還原點

鎖定的還原點，不能被刪除或被新建立的還原點覆蓋，防止需要的硬碟狀態被誤刪或覆蓋。可以解除對還原點的鎖定，使其還原到原來狀態。

### 1. 點選紅框圖示：



2. 選擇需要鎖定的還原點，點選「確定」按鈕，進行鎖定，鎖定還原點的圖示在還原點清單中顯示為鎖狀圖形。
3. 選擇需要解鎖的還原點，點選「確定」按鈕，取消對還原點的鎖定，還原點還原到原來狀態。

#### 注意：

3. 鎖定還原點功能只對動態還原點有效，不能鎖定起始還原點。
4. 只能鎖定被控端目前沒有使用的還原點，目前所處還原點不能被鎖定。



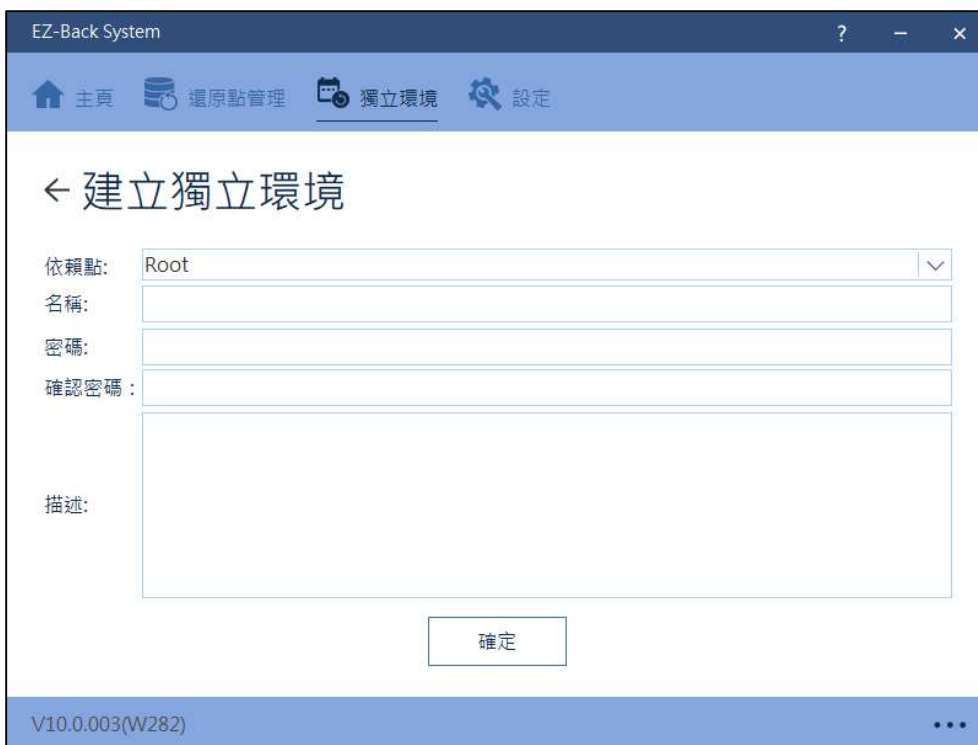
## 3.3 獨立環境



1. 點選介面上的功能欄位上的  圖示，出現下列介面：



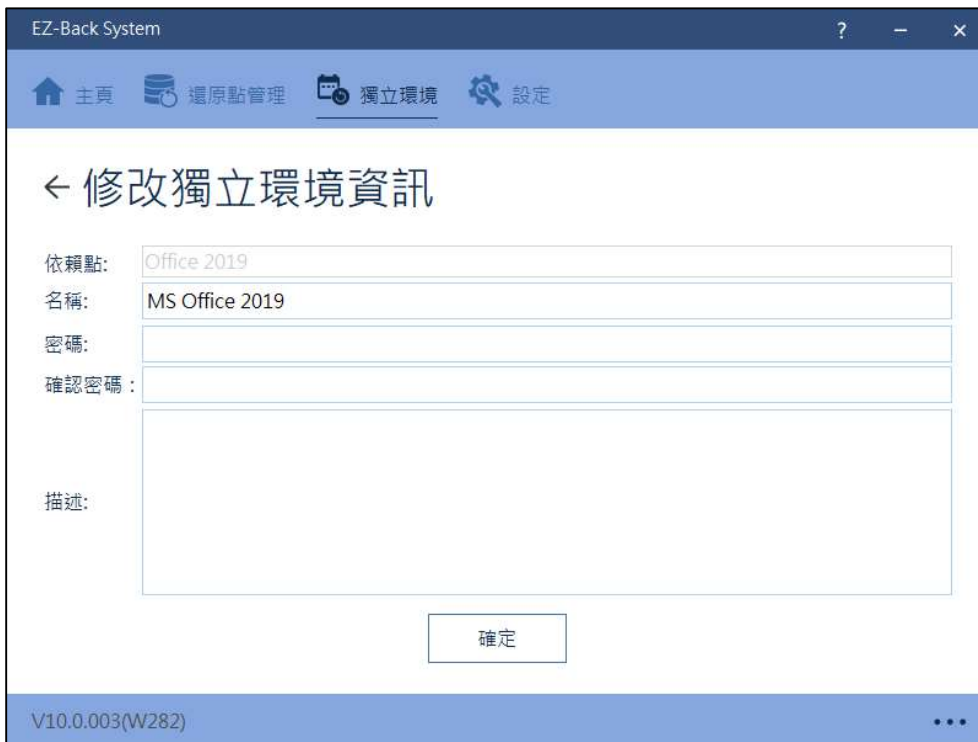
2. 點選【新增】出現以下介面：



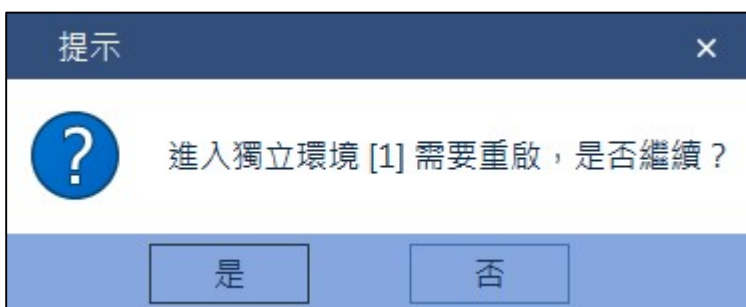
3. 點選刪除該新增獨立環境將會被刪掉



4. 點選編輯，將會出現下列畫面：



5. 點選進入，跳出重新啟動視窗：



**注意：**

- 獨立環境顯示清單預設為開啟，可以再設定【開機選單】中設定等待時間或者是否顯示。
- 進入獨立環境後，還原系統設定功能將關閉，退出【獨立環境】後才可設定。
- 【獨立環境】內將進入【手動還原】，所有操作不會被還原。

## 3.4 設定

您可根據需要對本產品相關參數進行設定，如還原參數、連接【主控端】通訊連接埠、網路內容等設定。

### 3.4.1 還原模式

【單一作業系統】安裝與【多重作業系統】安裝的設定還原方式畫面不同，詳細介紹如下：

#### 3.4.2.1 還原模式設定－單一作業系統

單一安裝作業系統，可點選【設定】>【還原模式】及可設定還原方式。



還原：

- **每次啟動還原**：設定為【還原】並設定【每次啟動】後，每次啟動電腦或重新開機時系統都會自動還原到目前還原點狀態。
- **定時還原**：每隔幾天還原一次，您根據需要可每隔幾天還原一次，選擇範圍在 1-99 天。

#### 注意：

設定每 7 天還原一次，則電腦會在第 8 天的第一次開機時，自動執行還原動作，但如果第 8 天沒有開機，一直到第 10 天才開機，此時會在第 10 天第一次開機時還原。以此類推，在第 15、22、29……天之後的第一次開機都執行還原操作。

### 新增還原點：

- **自動儲存**：您設定好自動儲存後，每次啟動電腦都將自動建立一個新的還原點。
- **定時儲存**：每隔幾天儲存一次目前硬碟狀態，您根據需要可每隔幾天儲存一次，選擇範圍在 1-99 天。

#### 注意：

設定每 7 天儲存一次，則電腦會在第 8 天的第一次開機時，自動執行儲存動作，但如果第 8 天沒有開機，一直到第 10 天才開機，此時會在第 10 天第一次開機時儲存。以此類推，在第 15、22、29……天之後的第一次開機都執行儲存操作。

### 不還原：

您設定為【不還原】後，每次啟動電腦或重新開機時系統都不會還原之前操作的內容。

### 詳細設定：

於【還原模式】，點選下方【詳細設定】後，進入還原方式的【詳細設定】。



**跟隨預設**：【跟隨預設】設定中的還原模式的設定，。

**每次啟動還原**：該磁碟在每次電腦啟動後系統都會自動還原到目前還原點狀態。

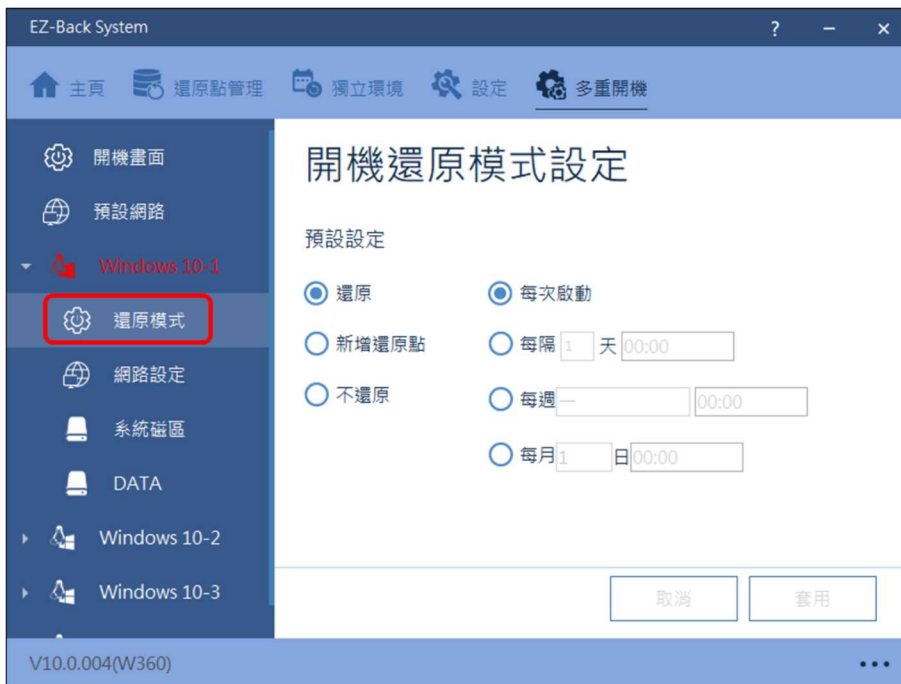
**每次啟動不還原**：該磁碟在每次電腦啟動後系統都不會還原之前操作的內容。

#### 注意：

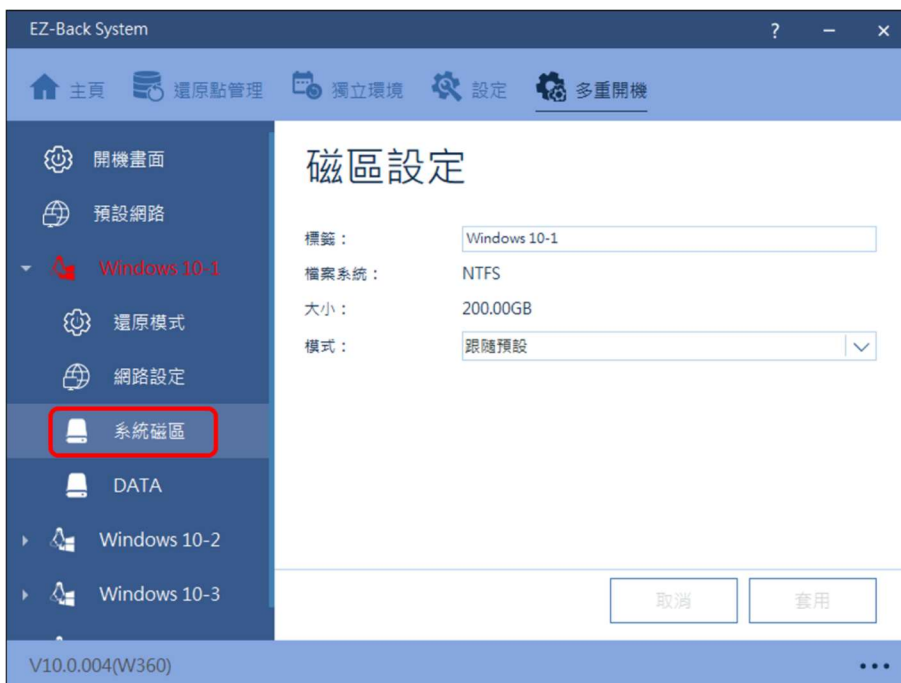
- ① 設定【系統磁區】的還原方式，將取代上一頁的【預設設定】的還原方式。
- ② 如果於安裝時，有將資料碟勾選並保護後，於【詳細設定】內才可以設定還原方式。

### 3.4.2.2 還原模式－多重作業系統

- 點選【設定】>【還原模式】可設定目前所在作業系統的還原方式。
- 點選【多重開機】> 選擇作業系統 > 【還原模式】及可設定所選擇作業系統的還原方式。



注意：設定【系統磁區】的還原方式，將取代上一頁的【還原模式】內的還原方式。



## 3.4.2 網路設定

設定電腦的電腦名稱、IP 位址、子網遮罩、預設網關、DNS 伺服器位址等操作，此選項【單一作業系統】安裝與【多重作業系統】安裝的設定還原方式畫面不同，詳細介紹如下：

### 3.4.2.1 網路設定－單一作業系統



- **設定電腦名稱**：設定電腦名稱，需要勾選「設定電腦名稱」，在設定方框內輸入電腦名稱。
  - **設定 IP 位址**：勾選「設定 IP 位址」，在設定方框內設定 IP 位址、子網遮罩、預設網關；您也可選擇「自動取得 IP 位址」，在電腦啟動時可以自動取得 IP 位址（要確認網路上要有 DHCP 伺服器，自動取得 IP 位址才有效）。
- 注意**：如上圖，若電腦處於多網卡的情況，請務必選擇預綁定的網路卡，否則將不會修改 IP 相關設定。
- **設定 DNS 伺服器位址**：勾選「設定 DNS」，在設定方框內設定慣用的 DNS 伺服器和其他 DNS 伺服器。
  - 點選「套用」，完成網路設定的操作（如您勾選「設定後重新啟動被控端」，電腦會立即重新啟動以完成網路設定）。

### 3.4.2.2 網路設定－多重作業系統

1. 點選【多重開機】>【預設網路】，設定好電腦名稱及網路等相關參數後。



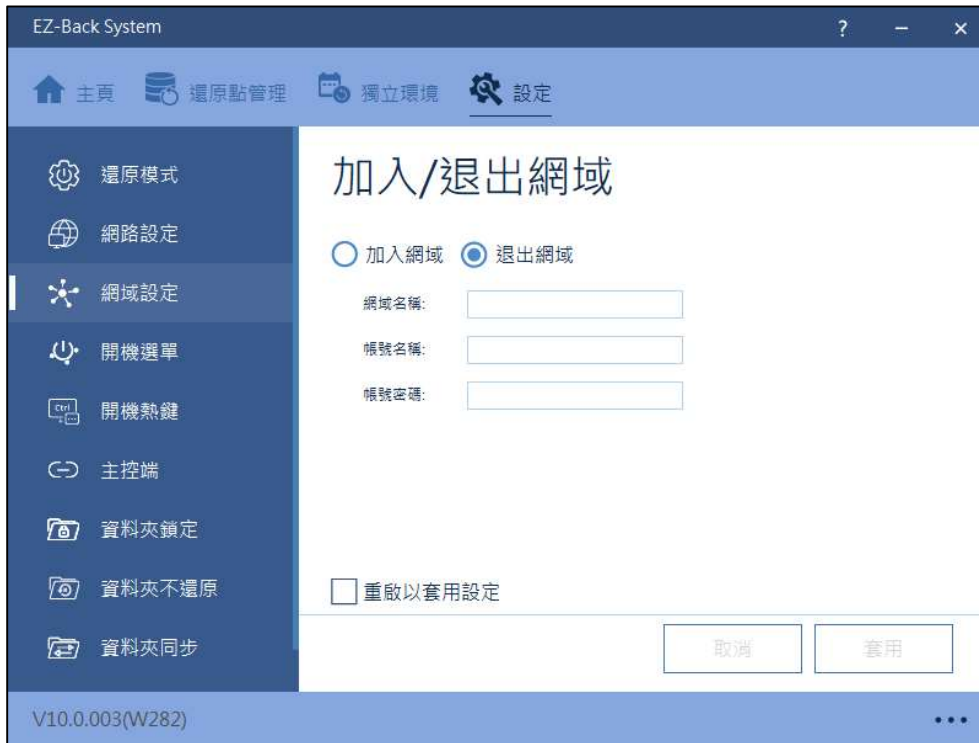
2. 再選擇【作業系統】下的【網路設定】，並選擇【網路設定】的套用方式。

- 不使用本軟體設定網路參數
- 跟隨預設網路參數
- 使用以下設定



### 3.4.3 網域設定

如果電腦需要加入網域，可於此選項中輸入【網域名稱】，管理員(有 Administrator 權限)【帳號名稱】及【帳號密碼】，來登入網域。





## 3.4.4 開機選單



- **開機顯示還原畫面**：開機是否顯示【開機選單】底圖。
- **開機顯示還原列表選單**：開機是否顯示還原點清單。
- **顯示獨立環境列表選單**：如有開啟【獨立環境】，則可【開啟】或是【關閉】於【開機選單】中顯示【獨立環境】。
- **有清單【開機選單】等待時間**：設定開機顯示還原點清單時，【開機選單】介面的倒數計時等待時間。
- **無清單【開機選單】等待時間**：如開機不顯示還原點清單時，【開機選單】介面的倒數計時等待時間。

## 3.4.5 開機熱鍵



**【開機選單】熱鍵設定：**設定【開機選單】下的快速鍵。

## 3.4.6 主控端

設定與【主控端】連線的 IP 位址、連接埠。



### 注意：

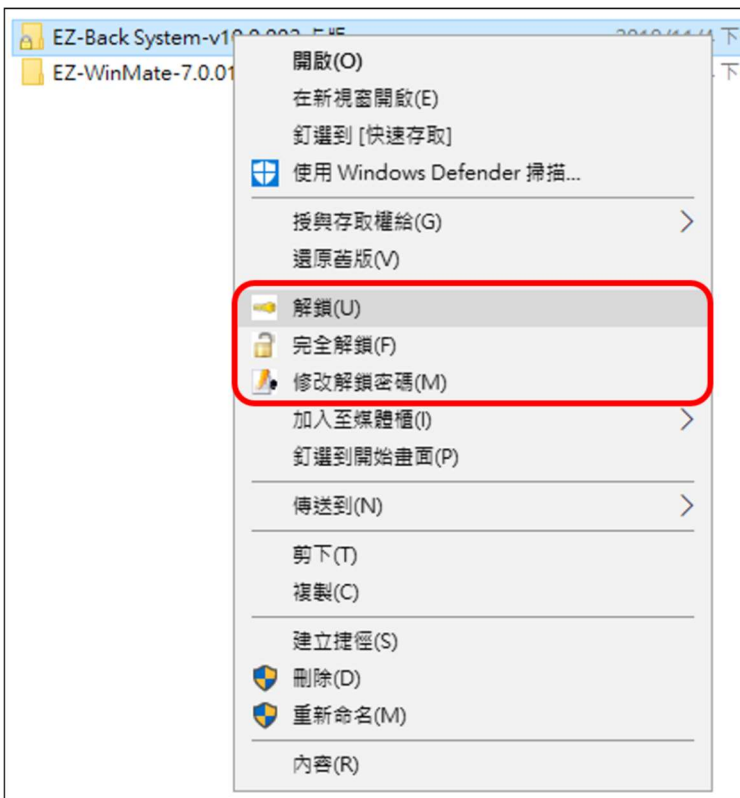
- 連接埠值請使用介於 0~32767 中間整數值，預設為：7910。
- 如果您的電腦裝有防火牆，請確保連接埠要開啟，才能正常與外界聯絡。
- 可以設定多個【主控端】IP 位址，按從上至下的 IP 位址順序優先連接【主控端】。

## 3.4.7 資料夾鎖定

- 資料夾鎖定後，只限定輸入【管理員密碼】，才可開啟，或是可修改其他密碼來【解鎖】。



- 資料夾【鎖定】後，選擇該資料夾後，按滑鼠右鍵，輸入密碼後即可解鎖並能進入。



## 3.4.8 資料夾不還原

選擇【資料夾不還原】可以設定資料夾在還原下是不會被還原。



- 點選【新增】跳出視窗下列圖，選擇資料夾，即可。



## 3.4.9 資料夾同步

工作中經常會遇到把資料同步到某個地方，比如同步到 USB 儲存裝置，帶到公司，但可能由於各種原因而忘記複製或遺漏，資料夾同步功能可以讓您在插入 USB 儲存裝置時自動幫您同步，避免這種麻煩。

**資料夾同步設定：**可根據您的要求製訂目標資料夾內檔案與原始檔案夾內檔案保持一致。

**例如：**當在原始檔案夾內新增一個檔案時，目標資料夾也同樣會自動新增一個同樣的檔案。可以指定條件同步，也可以過濾器指定的檔案同步或不同步。



## 【資料夾同步】－ 基本設定



資料夾同步設定

基本設定

任務名稱：  同步類型： 單向同步

來源路徑：  瀏覽...

目標路徑：  瀏覽...

高級設定 >> 完成

**單向同步：**原始檔案夾更新，目標資料夾也同步更新；目標資料夾更新，原始檔案夾不更新。

**雙向同步：**原始檔案夾更新，目標資料夾也同步更新；目標資料夾更新，原始檔案夾也同步更新。

**路徑：**原始檔案夾路徑。

**目標路徑：**目標資料夾路徑。

### 【操作方法】：

- ① 請在「任務名稱」欄位內輸入資料夾同步任務的名稱，名稱可以是要同步檔案的簡單描述。
- ② 請在「路徑」欄位內選擇需要同步的原始檔案夾路徑。
- ③ 請在「目標路徑」欄位內選擇需要同步到的目標資料夾路徑。
- ④ 請在「設定類型」欄位內選擇需要同步的方式。
- ⑤ 最後點選「確定」按鈕完成此項設定。

## 【資料夾同步】－ 進階設定

如果基本設定不能滿足您的需求，請選擇「進階設定」，會顯示以下介面，進階設定包含「同步時機」、「同步過濾」和「同步操作」三類設定功能組。

**同步時機**：設定自動同步的觸發條件。

**同步操作**：您可根據需要來選擇同步檔案時的檔案處理結果。

**同步過濾**：過濾器要同步的檔案類型。



### 同步時機

- **文件變動時，即時同步**：檔案變動時，即時同步：屬即時同步，也就是說檔案有變動時就馬上同步更新。（操作基本設定時預設此選項）
- **有 USB 儲存裝置插入**：當選擇路徑或目標資料夾是儲存在 USB 裝置中時，勾選此項可確保在插入 USB 時可以即時同步，在移除 USB 裝置時可自動停止即時同步。
- **定時同步**：屬靜態同步，也就是說不管檔案是否有變動，每間隔多長時間自動執行同步操作。您可自行設定每隔多長時間進行一次同步操作。



## 同步操作

### 刪除檔案：

- **刪除檔案－刪除**：當原始檔案夾內有檔案被刪除時，目標資料夾同步刪除此同名稱檔案(預設)。
- **刪除檔案－刪除到資源回收筒**：當原始檔案夾內有檔案被刪除時，目標資料夾同步刪除此同名稱檔案至資源回收筒。
- **刪除檔案－忽略**：當原始檔案夾下有檔案被刪除時，目標資料夾不同步執行刪除操作。
- **檔案更名－覆蓋文件**：同步複製檔案時，如目標資料夾內已經存在同名稱的檔案，則直接用原始檔案夾的檔案覆蓋該同名稱檔案(預設)。
- **檔案更名－重新命名**：當原始檔案夾內有檔案被重新命名，如目標資料夾內已經存在與新檔案名稱同名稱的檔案，則修改目標資料夾下此檔案的名字為\*.bak 形式，再同步此檔案。
- **檔案更名－忽略**：當原始檔案夾內有檔案被重新命名，如目標資料夾內已經存在與新檔案名稱同名稱的檔案，則略過此次操作。

### 同步過濾

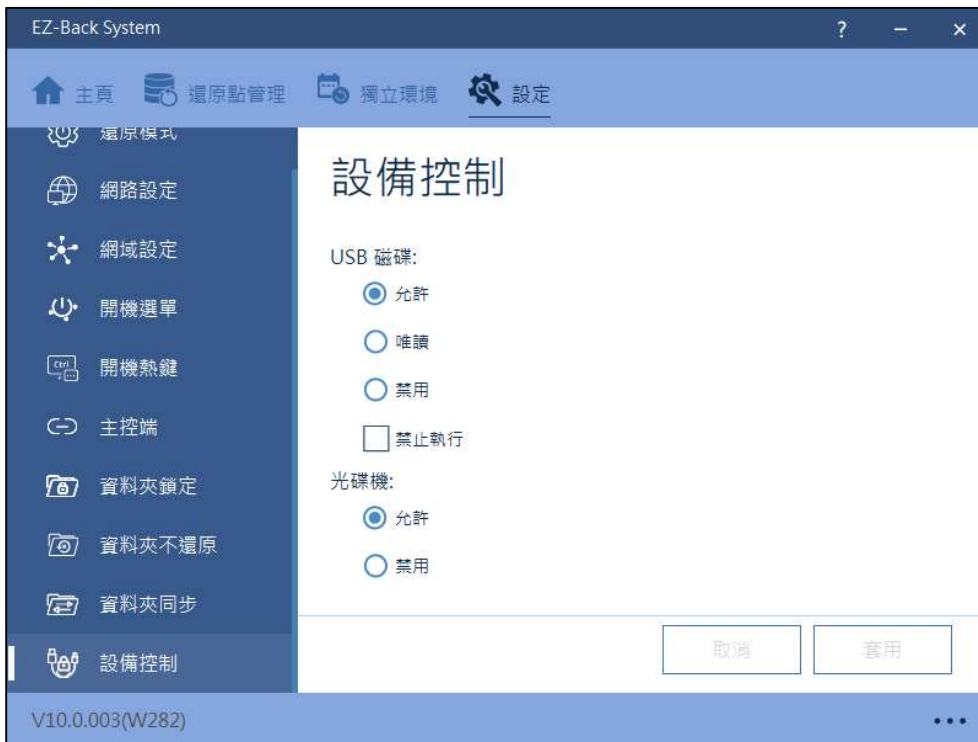
- **不同步子資料夾**：只同步原始檔案夾根目錄下的檔案到目標資料夾。
- **僅同步指定檔案類型**：只同步原始檔案夾指定副檔名的檔案到目標資料夾。
- **不同步指定檔案類型**：除和指定的副檔名一樣的檔案外，其它全部原始檔案夾中的檔案都同步到目標資料夾。

## 3.4.10 設備控制

透過此功能可以控制電腦的 USB 儲存裝置以及光碟機。並可控制 USB 儲存裝置為「允許」、「唯讀」、「禁用」以及「禁止程式從裝置執行」，對光碟機進行「允許」或「禁用」的控制。

### 【操作方法】：

1. 在【設定】介面下，點選功能面板內的【設備控制】，如下圖：



2. 用戶可以透過選擇其中的選項來控制電腦的【USB儲存裝置】及【光碟機】。

**允許**：允許電腦使用該裝置。

**唯讀**：只能讀取裝置中的檔案，而無法寫入。

**禁用**：將無法使用該裝置。

**禁止程式從裝置執行**：該選項可在「允許」或「唯讀」模式下選擇，選擇該選項後將無法【執行】裝置中的程式。

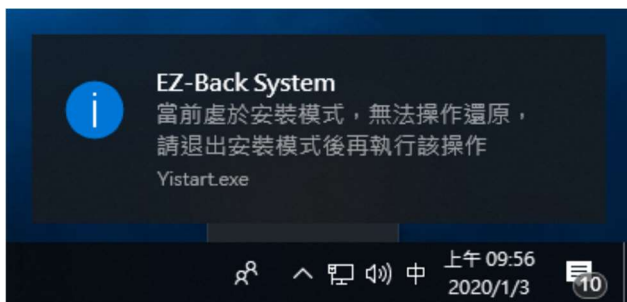
## 3.5 其他功能

### 3.5.1 安裝模式

【進入安裝模式】，還原系統會合併還原點，並暫時關閉還原，進入安裝模式後可以進行小版本 Windows Update 更新和軟體的下載更新。

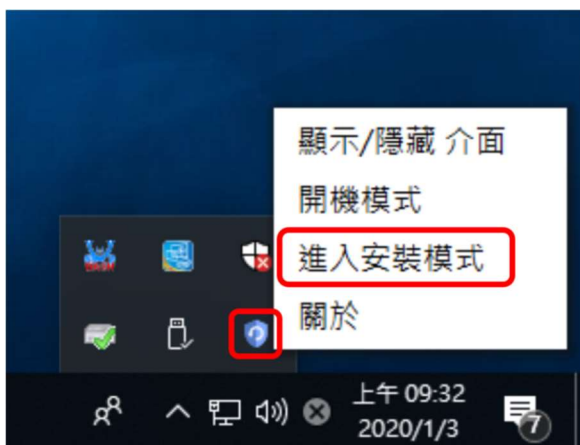
注意：

- 如果 Windows 大版本更新，建議移除還原系統後，再進行更新動作。
- 【安裝模式】無法修改還原系統設定，如下圖，需退出【安裝模式】後，才可進入設定畫面。

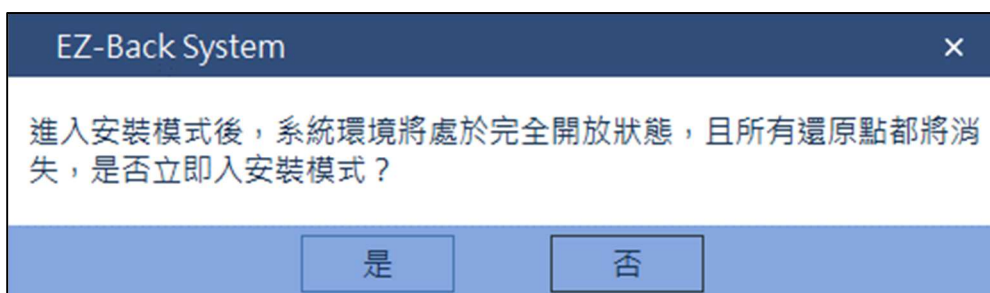


【進入安裝模式】步驟：

1. 於 Windows 右下角【工作列】，點選  圖示右鍵，再選擇【進入安裝模式】，如下圖。



2. 輸入密碼後，點選【是】，重新開機，進入【安裝模式】。

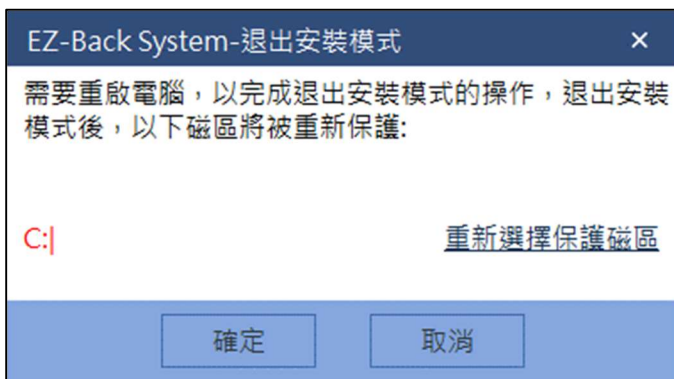


**【退出安裝模式】步驟：**

3. 於 Windows 右下角【工作列】，點選  圖示右鍵，再選擇【退出安裝模式】，出現下列視窗，點選並輸入密碼。




4. 如果不選擇【重新選擇保護磁區】，直接點選【確定】後，重新開機，就完成【退出安裝模式】並進入保護狀態。



5. 【重新選擇保護磁區】如下圖介面：



## 3.5.2 修改還原密碼

- 點選下圖中的如圖  所示的圖示



- 出現如上圖視窗，選擇【修改還原密碼】。



The dialog box titled '修改還原密碼' contains three input fields:

原密碼:

新密碼:

確認密碼:

At the bottom, there are two buttons: '確定' and '取消'.

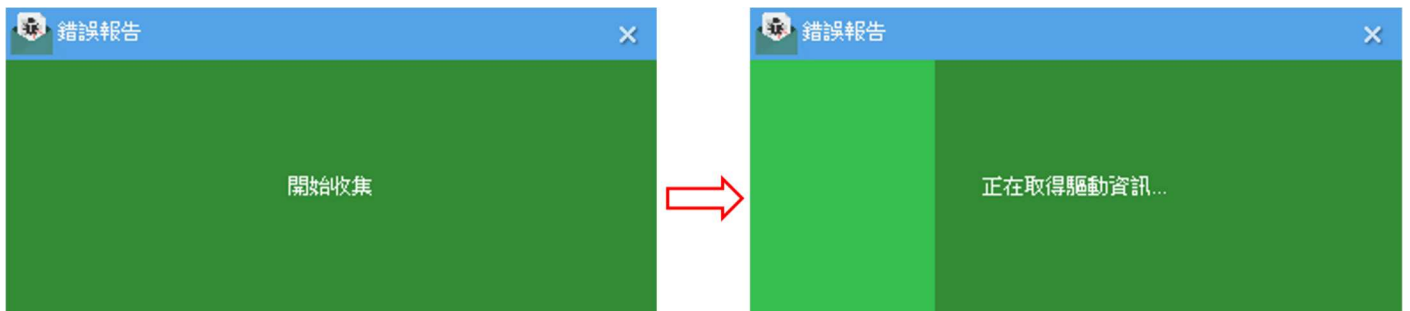
### 3.5.3 工具

點選下圖中的圖示 ，再點選【工具】會跳出視窗，視窗內包含了：收集日誌、瀏覽還原點、遠端協助(Team Viewer)、拷貝工具內核升級和定時重開機。



#### 3.4.2.1 收集日誌功能：

點選收集日誌，將會跳出 PMonitorNo.exe，收集錯誤報告。點選【收集日誌】，出現下圖所示程式視窗，點選收集，將會收集錯誤資訊，

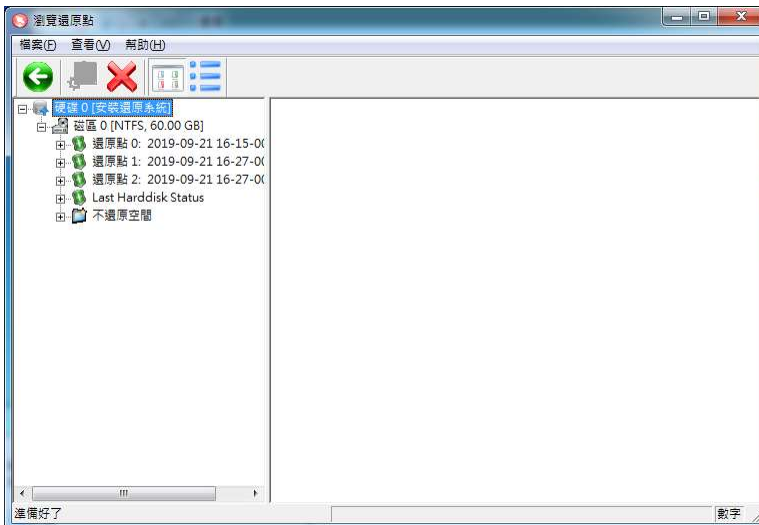


- 可點選【另存為】檔案後，再將檔案傳送給【伸峰科技】來處理問題。



### 3.4.2.2 瀏覽還原點功能

點選瀏覽還原點，將會跳出 Recovery System Public Tools 的程式。如圖點選【瀏覽還原點】，出現下圖所示程式視窗，瀏覽還原點：



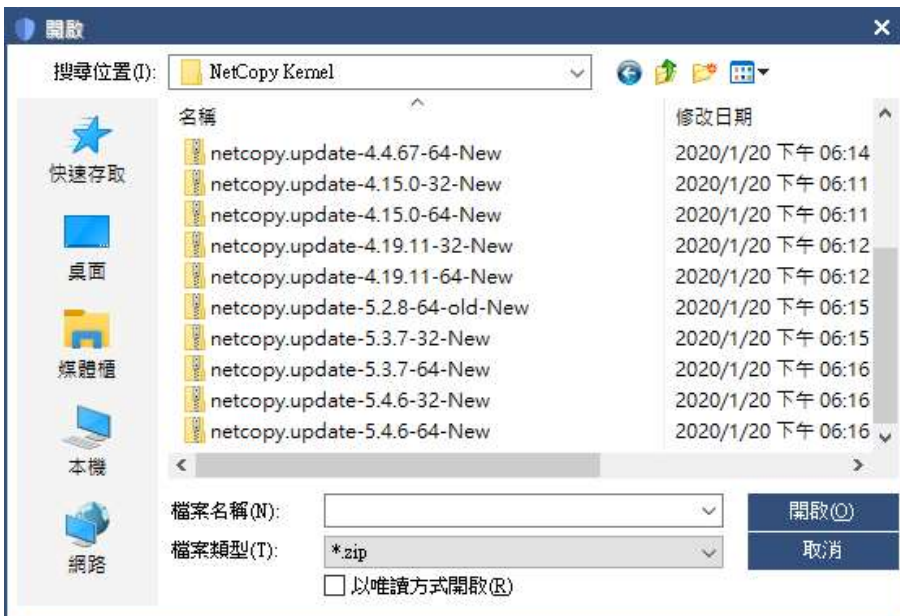
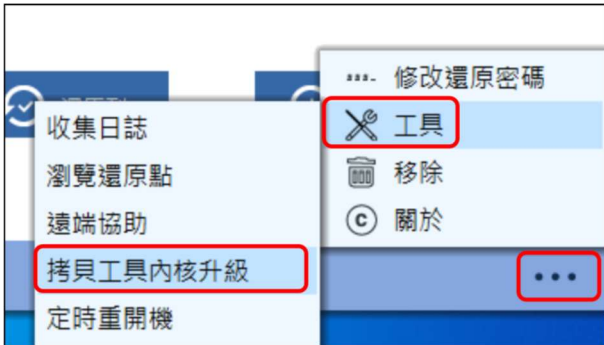
### 3.4.2.3 遠端協助功能

點選遠端協助，將會跳出 TeamViewer Remote Control Application 的程式。如圖點選【遠端協助】，出現下圖所示程式視窗，提供 ID 和密碼(預設 1234)，可以讓工程師遠端遙控解決問題：



### 3.4.2.4 拷貝工具內核升級

點選遠端協助，將會跳出選擇壓縮檔案的視窗。如圖點選【拷貝工具內核升級】，出現下圖所示視窗，選擇內核升級的壓縮檔案，升級內核，解決內核不相容問題：




### 3.4.2.5 定時重開機

點選定時重新啟動，將會跳出設定定時重新啟動的視窗。如下圖，點選【定時重開機】，出現下圖所示視窗，進行定時重新啟動的設定：





### 3.4.3 移除

- 1 移除分為【單作業系統】安裝及【多重作業系統】安裝的移除方式不同。
- 2 【單作業系統】：直接點選 Windows 內管理介面  內的移除即可或是【開機選單】按下【Home】鍵後，選擇【移除】也可以。
- 3 【多作業系統】：分為 Windows 內驅動程式移除，及【開機選單】的移除，【開機選單】移除後，只能保留一個作業系統。
- 4 詳細步驟請參考【第六章 移除】。



### 3.4.4 關於

- 點選的「關於」，如果尚未註冊，會出現如下註冊視窗。
- 如以取得註冊資訊，可輸入【註冊名稱】及【產品序號】來完成註冊。

**注意：註冊時對外網路須保持通，註冊使用埠 80。**



- 註冊後，出現下圖視窗。



## 第四章【開機選單】管理介面

【開機選單】管理介面可進行以下功能：

- 還原點：保留、還原、還原到、儲存、刪除、整理、更新。
- 設定還原模式、修改密碼、支援滑鼠(需測試)。
- 移除。




進入【開機選單】管理介面的方式：

2. 於【開機選單】介面，按【Home】鍵，出現輸入【密碼】介面。

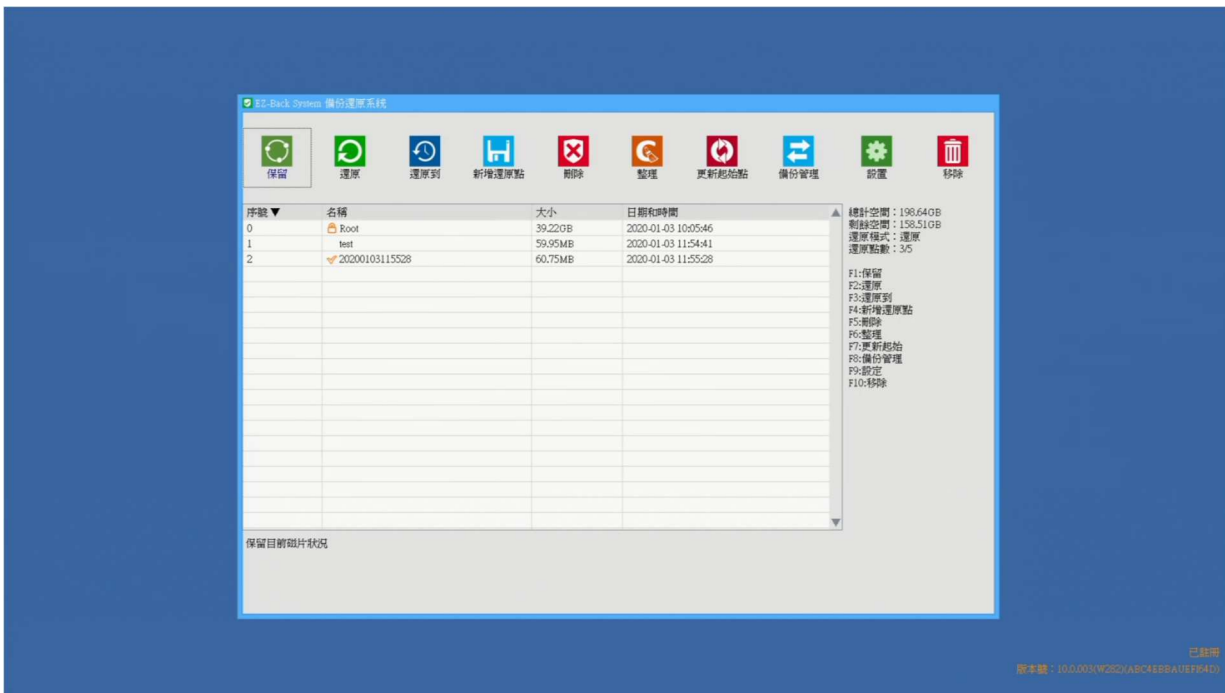
**注意：**如果未設定密碼，將直接進入【開機選單】管理介面。

進入還原管理需要進行安全認證，請輸入還原密碼：



提示碼： 2n883822

3. 輸入【密碼】後，進入【開機選單】管理介面，如下圖：



說明：

1. 支援鍵盤操作，滑鼠需測試是否支援驅動。
2. 鍵盤操作說明：
  - (1) 左、右方向鍵選擇【功能】，上、下方向鍵選擇【還原點】，【Enter】為確認，【ESC】示【取消】或【返回】及【儲存】。
  - (2) 【Tab】鍵和【Shift+Tab】鍵，可以切換【功能】。

## 4.1 保留

如果目前為自動還原模式，您希望此次進入作業系統不對硬碟進行還原，進入 Windows 後仍保持【上次】的硬碟狀態，您可以在開機時執行此【保留】操作。

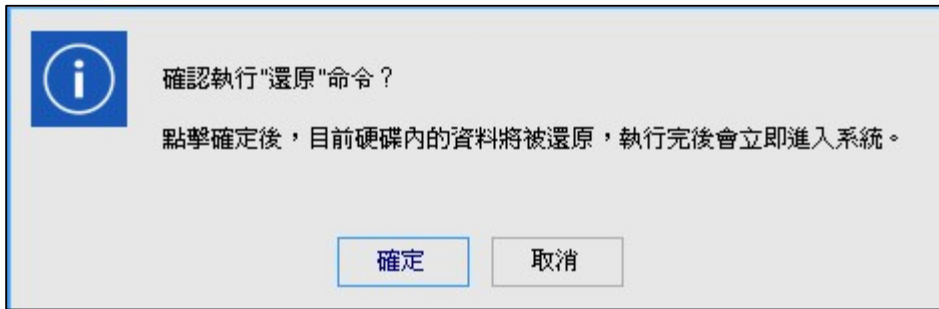
**【操作方法】**：在【開機選單】管理介面上選擇「保留」直接進入作業系統。

## 4.2 還原

如果目前的還原方式為自動【保留】或是【手動還原】模式，您希望將硬碟狀態還原至目前所在還原點剛建立時的狀態，可以執行此操作。

### 【操作方法】：

18. 在【開機選單】管理介面上選擇【還原】後出現下圖：



19. 點選【確定】，硬碟狀態將還原到目前所在還原點建立時的狀態。

## 4.3 還原到

將硬碟的狀態還原到指定的還原點狀態。

### 【操作方法】：

1. 在【開機選單】管理介面，先選擇【還原點】後，再使用【Tab】鍵，選擇【還原到】。

序號 ▼	名稱	大小	日期和時間 ▲
0	  Root	14.73GB	2019-09-23 09:42:04

2. 點選【確定】後，重新開機後，即可【還原到】指定的還原點。



## 4.4 儲存

將硬碟的目前狀態儲存下來，以供日後還原。

### 【操作方法】：

1. 在【開機選單】管理介面，選擇【儲存】出現下圖：



2. 請輸入還原點名稱，便於日後區別，然後點選「確定」按鈕之後開始建立還原點，下列圖：



3. 還原點【儲存】好後，會自動進入系統。

## 4.5 刪除

選擇刪除之前儲存的還原點。

**注意：起始還原點、鎖定的還原點和目前還原點不能刪除。**

**【操作方法】：**

15. 在【開機選單】管理介面上選擇一個還原點，點選【刪除】彈出下圖：



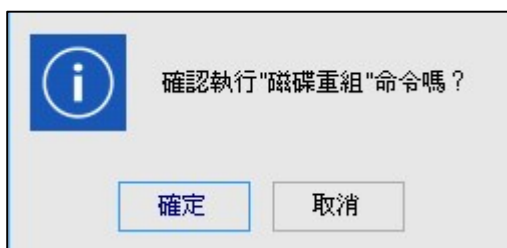
16. 點選【確定】按鈕，系統會刪除選擇的還原點。

## 4.6 整理

磁碟在使用中，難免產生一些碎片，為了提高硬碟的使用效率，定期整理硬碟應該是很有必要的，使用本產品就可以解決這方面的問題。

**【操作方法】：**

1. 【開機選單】管理介面選擇【整理】按鈕，彈出下列提示：



2. 點選【確定】，開始執行【磁碟整理】工作。

## 4.7 更新起始點

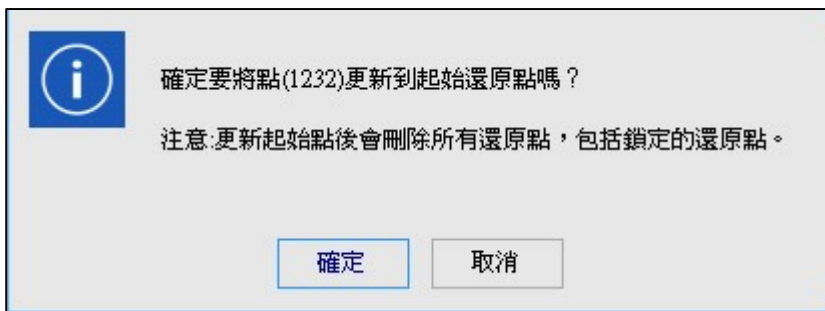
選擇某一個動態還原點或將目前硬碟所在還原點的狀態儲存為新的起始還原點，取代之之前儲存的起始還原點。更新起始還原點的同時會刪除其它的動態還原點，這些動態還原點上的資料不會被保留。

### 【操作方法】：

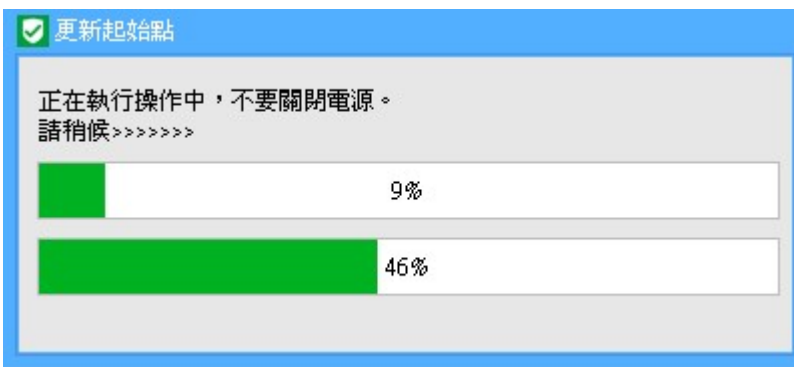
14. 先選擇一個【還原點】。

序號 ▼	名稱	大小	日期和時間
0	 First RP	9.94GB	2019-03-14 12:39:11
1	11111	32.15MB	2019-03-14 12:41:09
2	22222222	4.89MB	2019-03-14 12:41:24
3	 1232	12.15MB	2019-03-14 12:48:47

15. 然後再使用【Tab】鍵，選擇到【更新起始點】，彈出下圖：



16. 如果要更新，請點【確定】後，開始【更新起始點】，下列圖：



17. 更新結束後，更新結束後，會自動進入 Windows 系統。

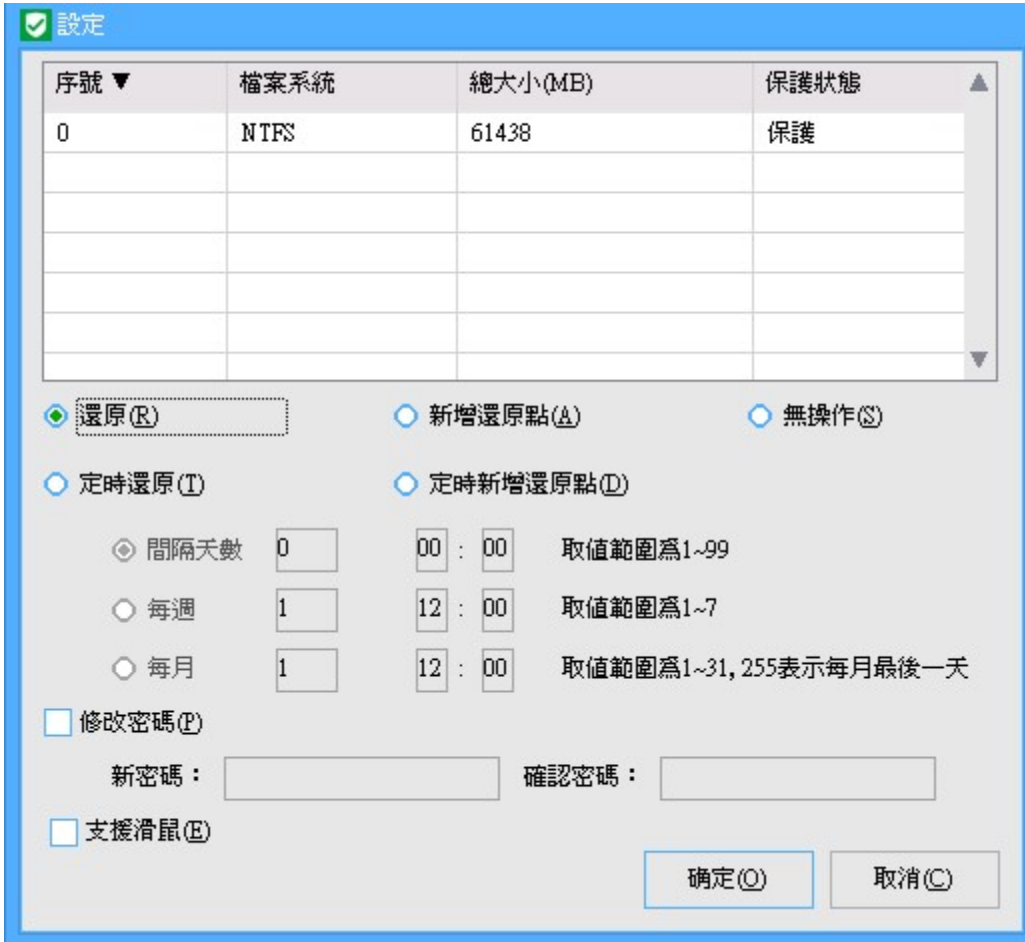


## 4.8 設定

在此處您可以對還原模式，密碼進行設定。

【操作方法】：

選擇「設定」按鈕後彈出設定介面：



序號 ▼	檔案系統	總大小(MB)	保護狀態 ▲
0	NTFS	61438	保護

還原(R)       新增還原點(A)       無操作(S)

定時還原(T)       定時新增還原點(D)

間隔天數 0      00 : 00      取值範圍為1~99

每週 1      12 : 00      取值範圍為1~7

每月 1      12 : 00      取值範圍為1~31, 255表示每月最後一天

修改密碼(P)

新密碼：       確認密碼：

支援滑鼠(E)

確定(O)      取消(C)

- 還原：每次啟動電腦時系統都會自動還原到目前還原點狀態。
- 無操作：即為【手動還原】，每次啟動電腦時系統都會自動保留之前操作的內容。
- 新增還原點：每次重新啟動電腦時，在進入 Windows 系統前會自動儲存還原點。
- 定時還原：電腦在設定的時間執行還原。
- 定時新增還原點：電腦在設定的時間執行儲存。
- 修改密碼：您可根據需要對目前密碼進行修改。
- 支援滑鼠：於【開機選單】管理介面，可使用滑鼠操作，需測試是否可正常支援。

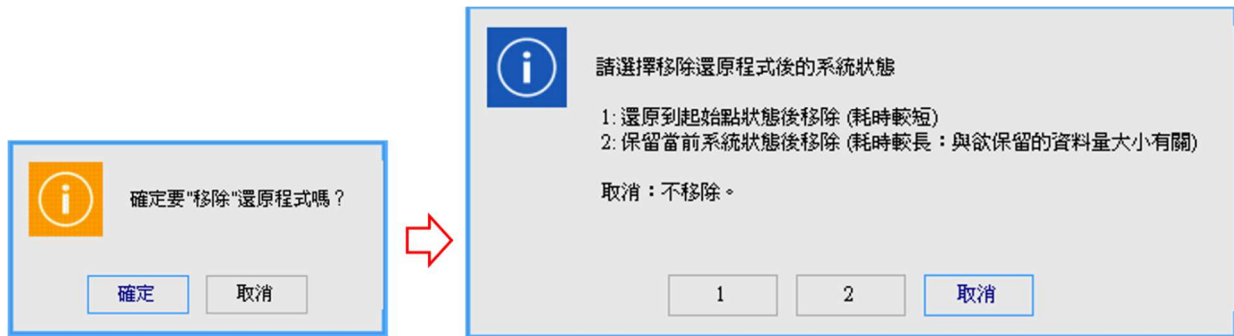
## 4.9 移除

【開機選單】下移除功能是將系統還原到起始還原點後移除本產品，全部動態還原點都將會被刪除，動態還原點的資料不會被保留。如果想保留某個動態還原點移除，請使用本產品 Windows 下的移除功能。

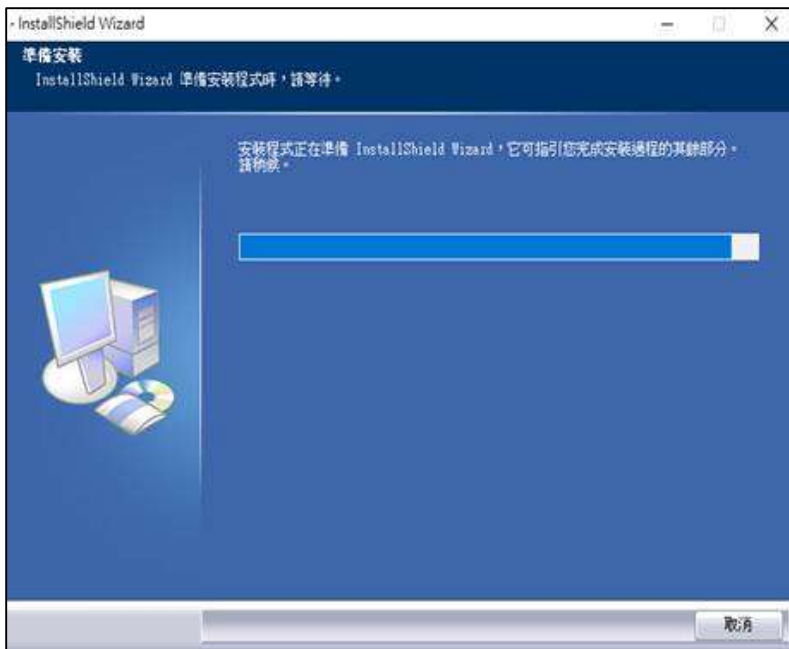
【開機選單】下執行移除後，系統會重新啟動兩次，分別進行不還原資料保留和更新起始點。

【操作方法】：

1. 在【開機選單】管理介面上選擇【移除】後出現：



2. 選擇 1 或 2，點選確定，進行移除本產品，電腦會先進入 Windows 作業系統，自動移除 Windows 下還原被控端程式，下列圖：



3. 然後，會再重新啟動電腦，開機時自動更新起始還原點並移除【開機選單】下程式進入作業系統後，移除結束。

## 第五章 拷貝工具(NetCopy)

拷貝工具(NetCopy)由網路對拷、本機備份、本機復原、硬碟對拷和修改本地網路設定五個功能組成。

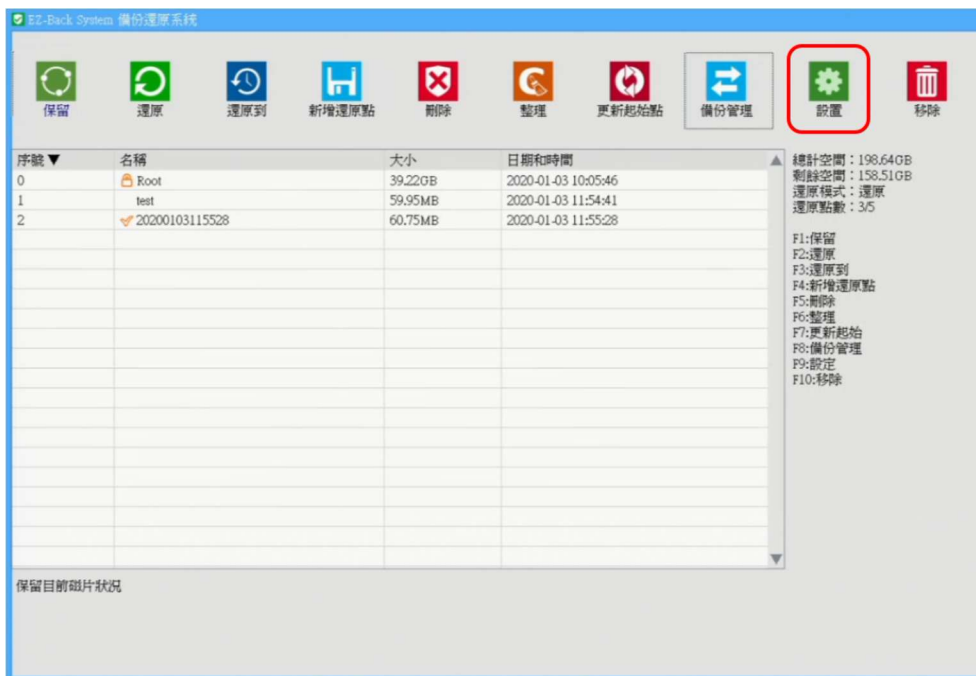
### 5.1 拷貝工具的功能簡述

- **網路對拷**：透過區域網路將【發送端】作業系統傳輸到【接收端】。
- **本機備份**：備份硬碟的資料至資料碟或是外接硬碟，備份後為一壓縮檔(\*.cim)。
- **本機復原**：把【本機備份】的(\*.cim)鏡像還原到硬碟。
- **硬碟對拷**：把硬碟的資料對拷給另外一顆硬碟，支援一對多對拷。
- **修改電腦網路設定**：修改電腦的電腦名稱、IP、DNS。

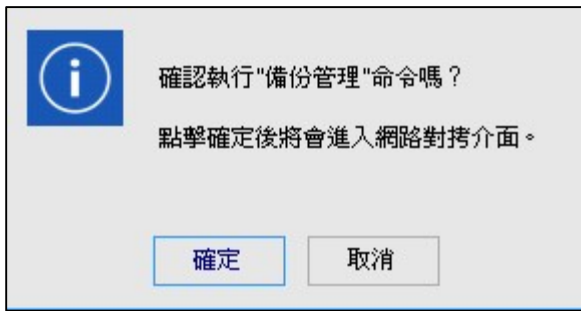
進入【拷貝工具】(NetCopy)的方法：

方法一：如果已安裝還原系統，可直接於開機選單按下【F6】鍵進入，或是按下【Home】鍵，再選擇【備份管理】進入【拷貝工具】。

1. 啟動安裝有 Ez-Back System Client 的電腦，於【開機選單】下，按【Home】鍵。
2. 輸入登入的密碼，密碼預設安裝為空，進入【開機選單】管理介面，如下圖：



3. 選擇進入【備份管理】(拷貝工具)，出現確認介面：



4. 點選【確定】，此時系統進入 Ez-Back System V10.0 的【拷貝工具】介面，如下圖：



方法二：於【主控端】，製作 USB 開機碟或是開機光碟來進入【拷貝工具】。

1. 於【主控端】(Console)製作【拷貝工具】的啟動 USB 隨身碟或是光碟，製作方法請參照【EZ-Back Console 10.0 手冊】的【4.4.2 製作開機磁片】的說明。
2. 使用製作好的隨身碟或光碟開機後進入【備份管理】(拷貝工具)介面。

方式三：區域網路內已有一台【發送端】並於等待登入的狀態下，其他電腦可開啟 BIOS 的 PXE(UEFI PXE)後由 PXE 開機後，進入【拷貝工具】的【接收端】畫面。

**注意：**請依手冊【各家 BIOS 設定手冊.pdf】設定好 BIOS。通常 HP、DELL、LENOVO 等外商電腦，預設均已開啟 PXE 功能。

## 5.2 網路拷貝

透過區域網路將【發送端】作業系統傳輸到【接收端】。並可使用【增量拷貝】，【增量拷貝】是一種以最小資料量進行遠端電腦資料更新的網路對拷方式。當【接收端】已包含【發送端】的【起始還原點】資料時，它只對拷電腦中沒有的那部份資料，從而加快網路對拷速度，節省用戶時間。

### 注意事項：

1. 【發送端】電腦必須安裝好 Ez-Back System 還原系統。
2. 【接收端】電腦可以選擇是否安裝 Ez-Back System 之【被控端】程式，當沒有安裝【被控端】程式時，可以透過 USB 開機隨身碟、光碟或 PXE 等開機並登入【接收端】。
3. 【接收端】和【發送端】的電腦硬體設備應該基本一樣（例如顯示卡、主機板、網路卡等等）。否則對拷完成後，【接收端】可能出現藍屏或無法找到硬體驅動等問題。當【接收端】及【發送端】的電腦硬體設備略有差別時（例如硬碟大小不同、滑鼠鍵磁碟不同、顯示器不同等等），接收端在第一次進入系統後 Windows 會自動辨識新硬體，並自動儲存一個動態還原點。
4. 增量拷貝，【接收端】必須已拷貝過一次【起始還原點】，否則只能完整拷貝。

### 5.2.1. 網路拷貝步驟

#### 【發送端】

1. 請先準備好一台來源機(母機)，並安裝所有主機板驅動及需要的應用程式。
2. 並安裝好 EZ-Back System 還原系統。
3. 安裝完成後，重新啟動會看到【開機選單】介面，請按【F6】鍵。



4. 此時會進入【拷貝工具】介面。



5. 如果其他電腦為【首次安裝】，請先拔除教室對外網路線，再點選上方【PXE 伺服器】，【PXE 伺服器】設定使用預設值即可，會提示【請關閉 DHCP 伺服器，不然會導致 PXE 服務無法成功】。



注意：

- 第一次安裝才需要開啟【PXE 伺服器】，之後由教室內的固定 IP，或是 DHCP 伺服器發送 IP 即可。
- 【PXE 伺服器】IP 配置，預設即可，實際使用 IP，由之後選項設定即可。

6. 進入【發送端】介面，此時即進入等待【接收端】登入介面，如下圖。

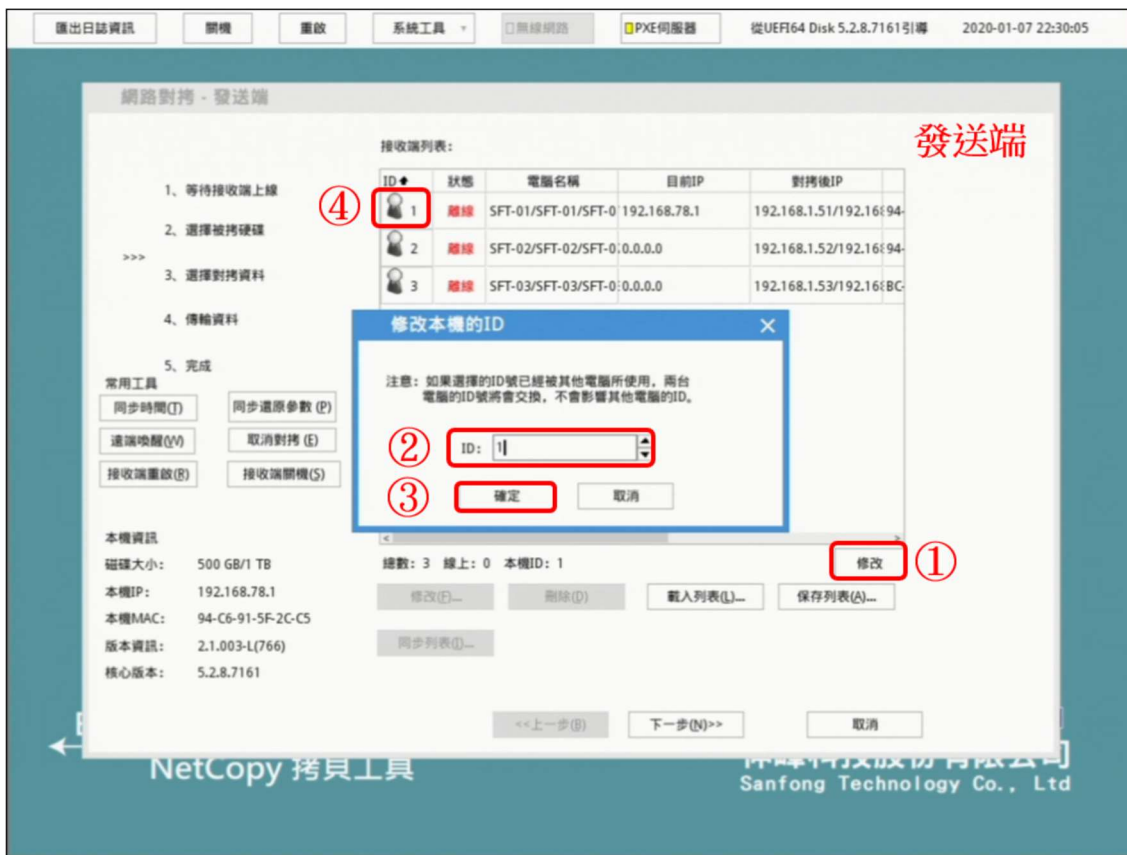
7. 建議先點選【修改】將母機【ID】按照座位編號，設為正確編號。

例如：母機電腦名稱為SFT-01；IP為192.168.1.51。

第1台 電腦名稱為SFT-02；IP為192.168.1.52。

第2台 電腦名稱為SFT-03；IP為192.168.1.53。

第3台 依序下去...



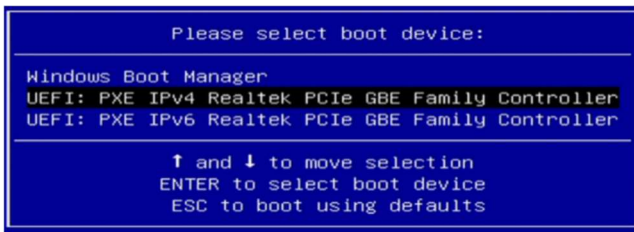
## 【接收端】

8. 【接收端】電腦請先依【各家BIOS設定方式手冊.pdf】設定完成。
9. 開機後按下主機板的【Boot Menu】鍵，並選擇【UEFI:IPV4...】進入，此時【接收端】會進入【拷貝工具】介面，並自動登入【發送端】。

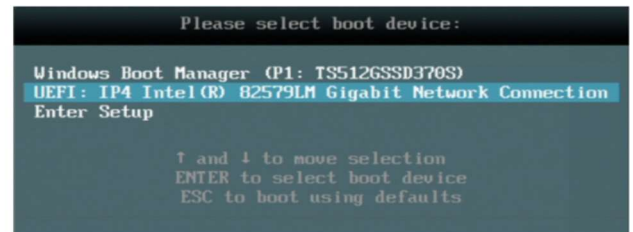
註：各家主機板【Boot Menu】按鍵不同，可參考下列表格。

主機板	按鍵
ACER(宏碁)	F12
ASUS(華碩)	F8
DELL(戴爾)	F12
GigaByte(技嘉)	F12
HP(惠普)	F9
LENOVO(聯想)	F12
Intel(英特爾)	F10
MSI(微星)	F11
SHUTTLE(浩鑫)	F7

筆電	按鍵
ACER(宏碁)	ESC
ASUS(華碩)	F12
DELL(戴爾)	F12
GigaByte(技嘉)	F12
HP(惠普)	F12
LENOVO(聯想)	F12
ENUINE(捷元)	F1
MSI(微星)	F11
SONY(索尼)	F11
TOSHIBA(東芝)	F12



ACER 【Boot Menu】畫面



ASUS 【Boot Menu】畫面

**注意：**如果【接收端】電腦，已網路拷貝完成過，請於【開機選單】按下【F6】鍵，直接進入【接收端】。

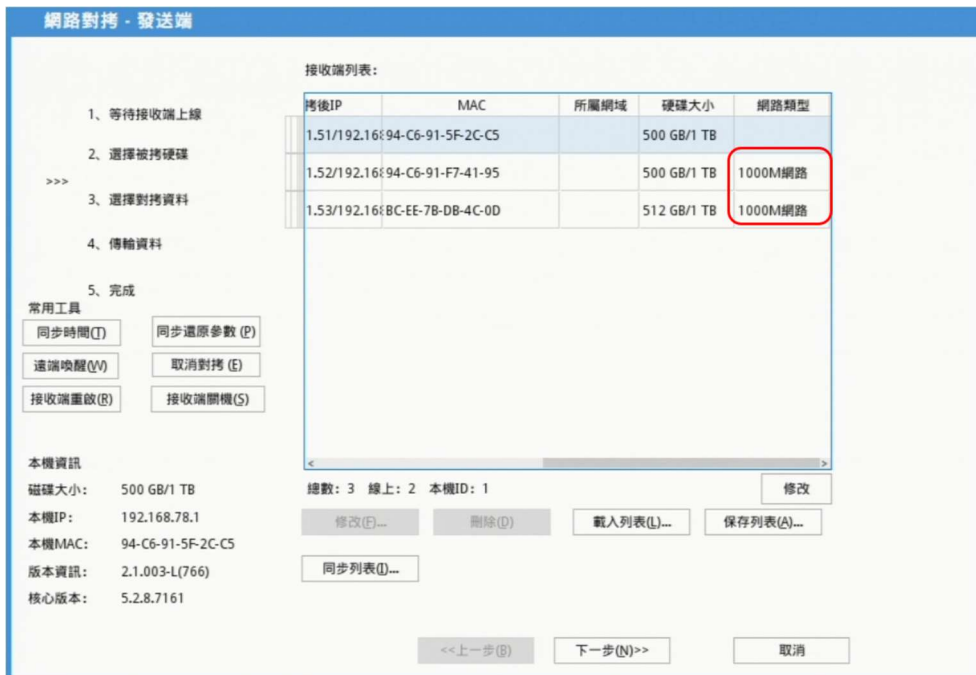
10. 【接收端】會進入【拷貝工具】介面，並自動登入【發送端】。
11. 確認教室內所有【接收端】都完成登入到【發送端】。
12. 再點選【修改】將【接收端】【ID】按照座位編號，設為正確編號。



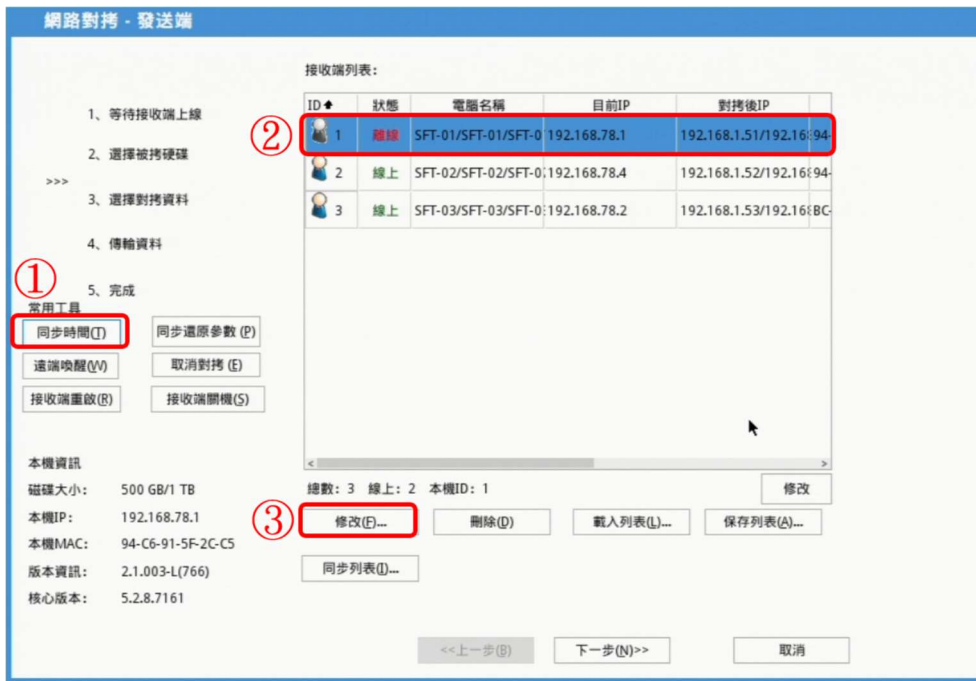


## 【發送端】

13. 確認【接收端】連線完成且ID都設定為正確。
14. 可先將【接收端】的列表欄位，往右拉動，查看【網路類型】，如果是1000M網路集線器是否網路速度都是為1000M，或是100MB 網路集線器網路速度都是為100M，如果不是，請先檢查網路線或是網路集線器。

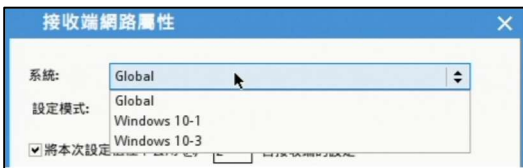


15. 可先點選【同步時間】，讓所有【接收端】電腦的CMOS時間都為正確後，作業系統及Office啟用才沒有問題。
16. 再選擇【發送端】ID為最前面的一台後，點選的【修改(F)…】。

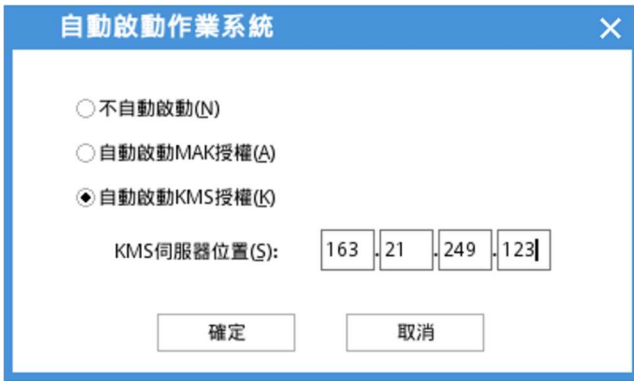


17. 點選【修改(F)…】後出現下圖視窗。

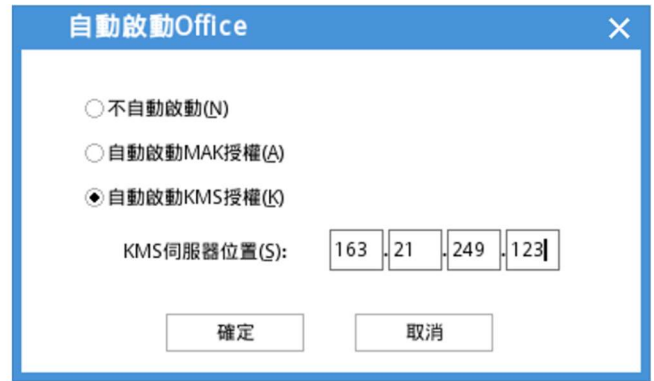
① 先選擇要將以下設定套用到哪一個作業系統，Global為預設值。



- ② 本次設定值套用到往下：勾選後，將修改此台下面的設定。
- ③ xx台接收端的設定：往下修改的數量。
- ④ 電腦名稱：設定電腦名稱的起始值，通常都設定電腦教室的編號，例如：E203教室。
- ⑤ 自訂義流水號起始值：設定第一台電腦名稱的流水號。
- ⑥ 再設定第一台電腦的IP設定資訊及DNS資訊。
- ⑦ 自動啟動作業系統：請依各單位設定MAK或是KMS啟動，此選項需設定IP，無法設定網域名稱，可於【命令提示字元】輸入 Nslookup 後，再輸入KMS網域名稱來反查IP。
  1. 台北市政府教育局 KMS IP為：163.21.249.123
  2. 新北市政府教育局 KMS IP為：163.20.1.82
- ⑧ 自動啟動作業系統：依上敘同樣方式設定即可。

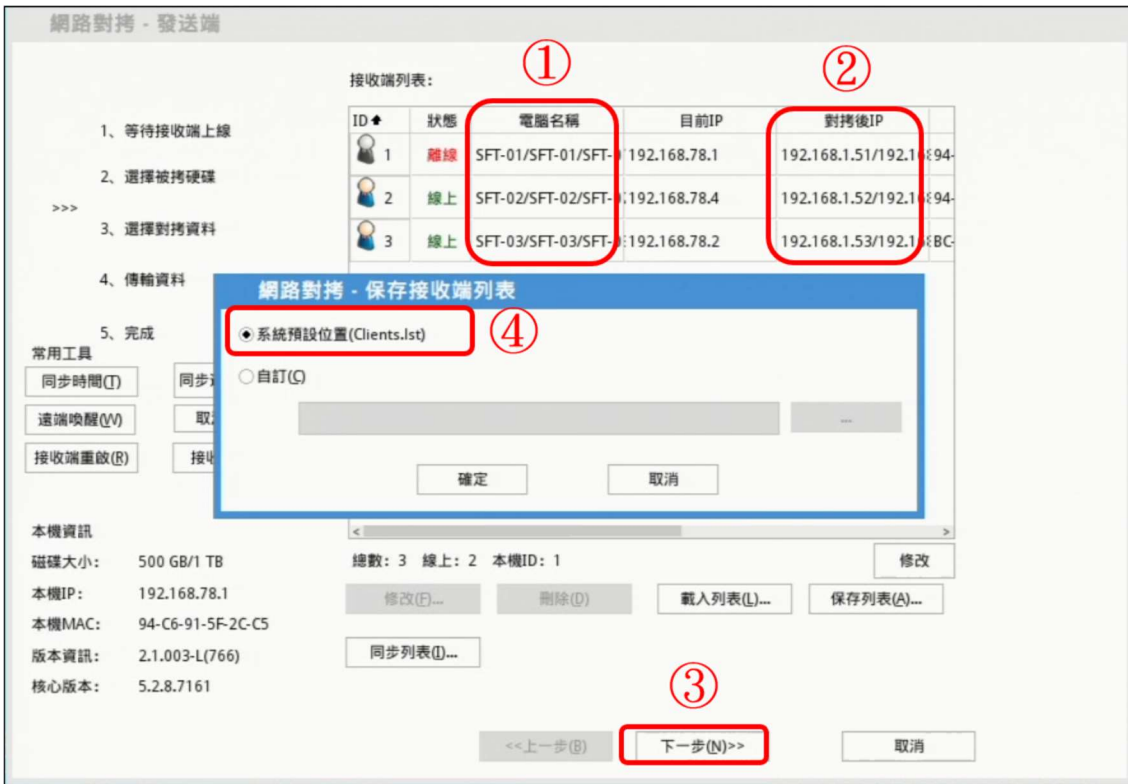


作業系統的 KMS 設定方式



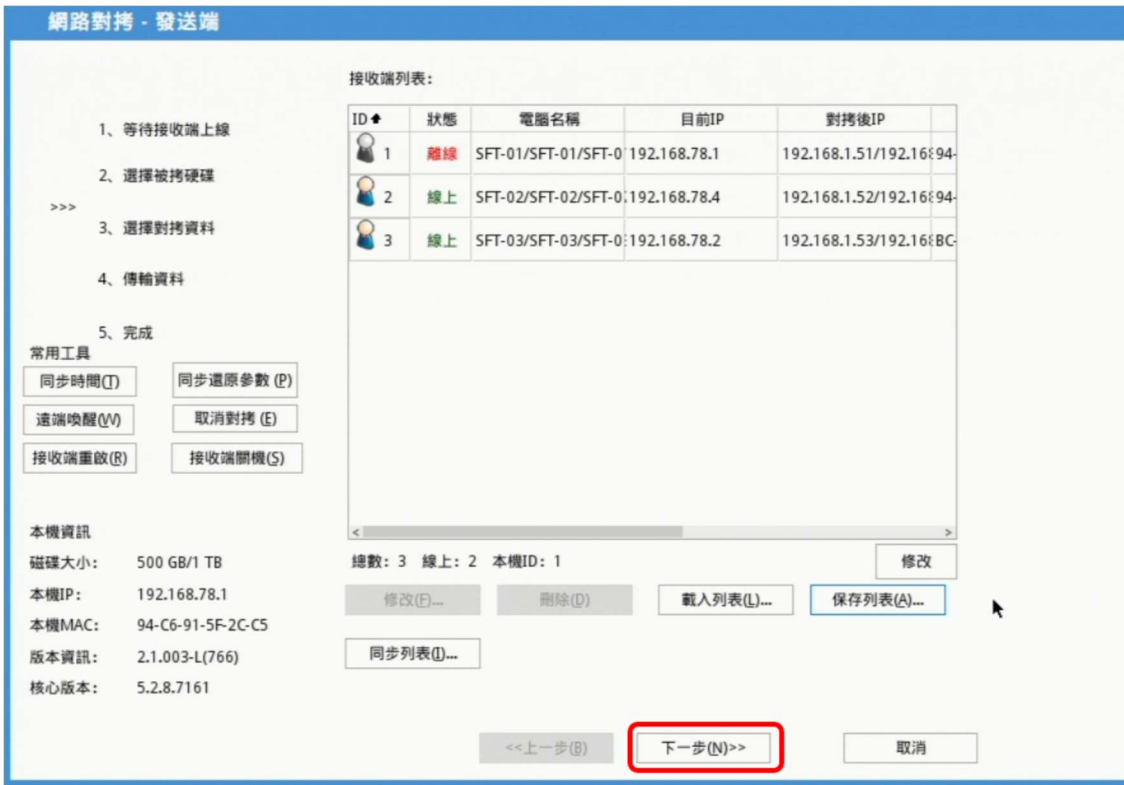
Office 的 KMS 設定方式

18. 確認【電腦名稱】及【對拷後IP】都設定正確，再點選【保存列表】，儲存至【系統預設位置】後再點選【確定】。

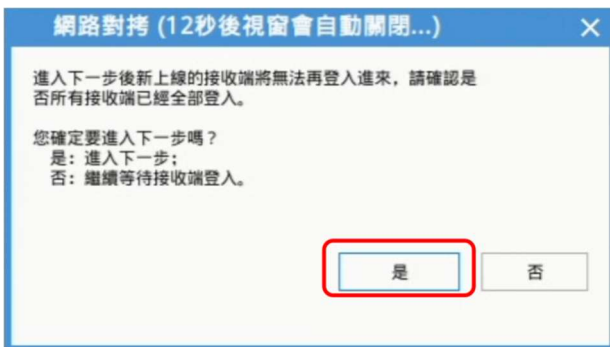


註：也可將此份列表，選擇【自訂】方式拷貝至USB隨身碟。此列表儲存至本機後，之後拷貝至【接收端】，【接收端】將都有此份列表，不需要再重新設定【電腦名稱】、【IP】等資訊。

19. 再點選【下一步】準備開始拷貝。



20. 再次確認是否要【下一步】，點選【是】後，將繼續。



21. 開始讀取硬碟資料，請耐心等待，下圖為雙硬碟範例，請確認硬碟都匹配正確後，選擇【下一步】。



22. 選擇需要拷貝的作業系統或是資料碟。



- ① 若存在增量則只拷貝增量資料：勾選此選項後，如果之前【接收端】拷貝過【原始還原點】，則只會拷貝增量差異的部分；否則，則會完整拷貝。
- ② 模擬發送：僅測試【發送端】空傳資料的時間，可測試【發送端】網路拷貝最快的時間。
- ③ 高級選項：

**壓縮演算法：**網路拷貝會依設定的演算法，先壓縮後，在拷貝至【接收端】來加快拷貝時間。

**傳輸演算法：**網路拷貝的傳輸方式。



23. 點選【下一步】，開始網路拷貝。



24. 開始網路拷貝，如果【接收端】拷貝速度較慢的電腦，會顯示在上方，並以較深的紅色底來代表速度有多慢，顏色越紅代表最慢，如與其他電腦【瞬間頻寬】差太多，可檢查該網路線是否正常。

25. 並可於下方【完成後】設定接收端網路拷貝完後是【暫停動作】、【僅接收端關機】、【僅接收端重啟】、【關機】(所有電腦)、【重啟】(所有電腦)、【保存還原點後關機】。



注意：【平均速度】是否正常，【總計大小】是否正確。

26. 也可設定【第一次進入系統等待】的時間，預設為60秒，進入作業系統後，會依【接收端】的本機電腦再抓取硬體資訊(例如滑鼠/鍵盤可能差不一樣埠)，時間到後，儲存一個【1\_NCTMPBP】還原點。



27. 拷貝完成後，【接收端】第一次開機進入作業系統前，請先將對外網路線插上，避免作業系統或是Office啟用失敗。
28. 並會依上圖設定時間，自動倒數計時，時間到後，重新開機，並儲存一個【1\_NCTMPBP】還原點。



29. 會自動依序進入另一個作業系統，並儲存一個【1\_NCTMPBP】還原點。
30. 檢查【接收端】的【電腦名稱】、【IP】及作業系統、Office啟用是否成功。
31. 完成網路拷貝所有動作。

#### 注意事項：

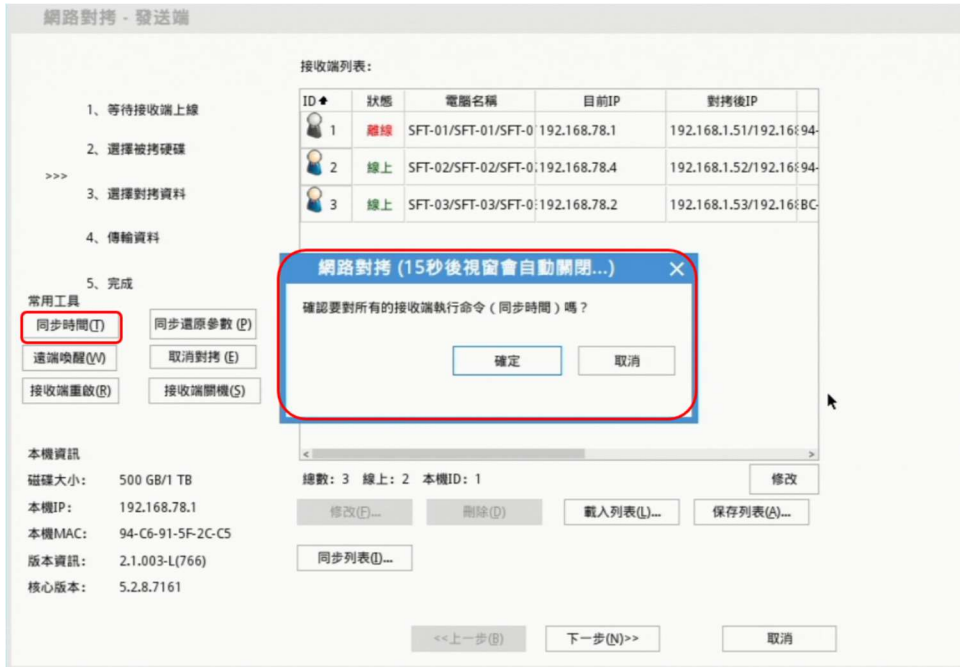
1. 網路拷貝中，如果有一台突然斷線，【發送端】會等待【接收端】約3分鐘時間。
2. 如果【接收端】斷線，還原系統支援【斷線續傳】功能，可於斷線處，再繼續傳送。



## 5.2.2. 【常用工具】

### 同步時間：

該功能可以將【發送端】的系統時間同步至【接收端】，使【接收端】的系統時間與【發送端】相同。



### 遠端喚醒：

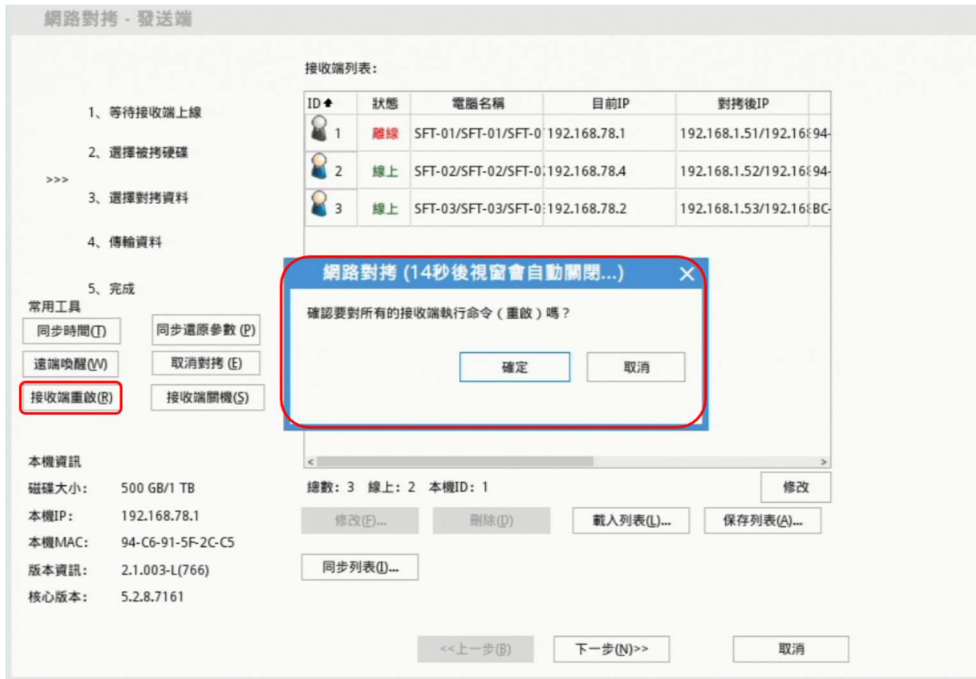
執行遠端喚醒功能，喚醒左側清單中列出的【接收端】電腦。當右側清單中沒有選擇的【接收端】時，程式會喚醒清單中全部的【接收端】，否則僅僅喚醒被選擇的【接收端】。



注意：【接收端】非正常關機可能導致無法使用遠端喚醒功能，請在正常關機情況下使用遠端喚醒功能。

## 接收端重啟：

該功能可以重新啟動全部或選擇的【接收端】電腦。當右側清單中沒有選擇【接收端】時會重新啟動全部【接收端】，否則僅僅重新啟動被選擇的【接收端】。



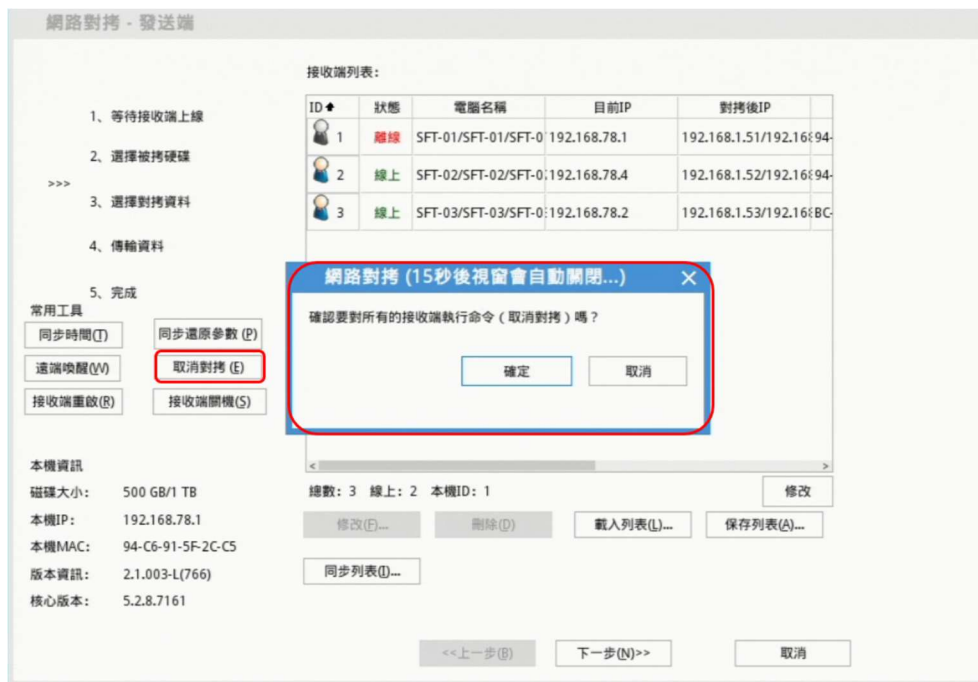
## 同步還原參數：

該功能可以將【發送端】有關還原系統參數資料傳送至【接收端】，還原系統參數資料例如：還原模式、空間提示比例、密碼、分割區保護模式等。



### 取消對拷：

該功能可以在【發送端】點選後可以取消全部【接收端】的對拷指令（主控端執行對拷功能）。



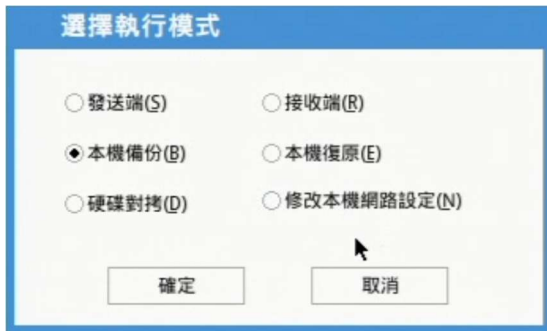
### 接收端關機：

該功能可以關閉全部或選擇的【接收端】電腦。當右側清單中沒有選擇【接收端】時會關閉全部【接收端】電腦，否則僅僅關閉被選擇的【接收端】電腦。

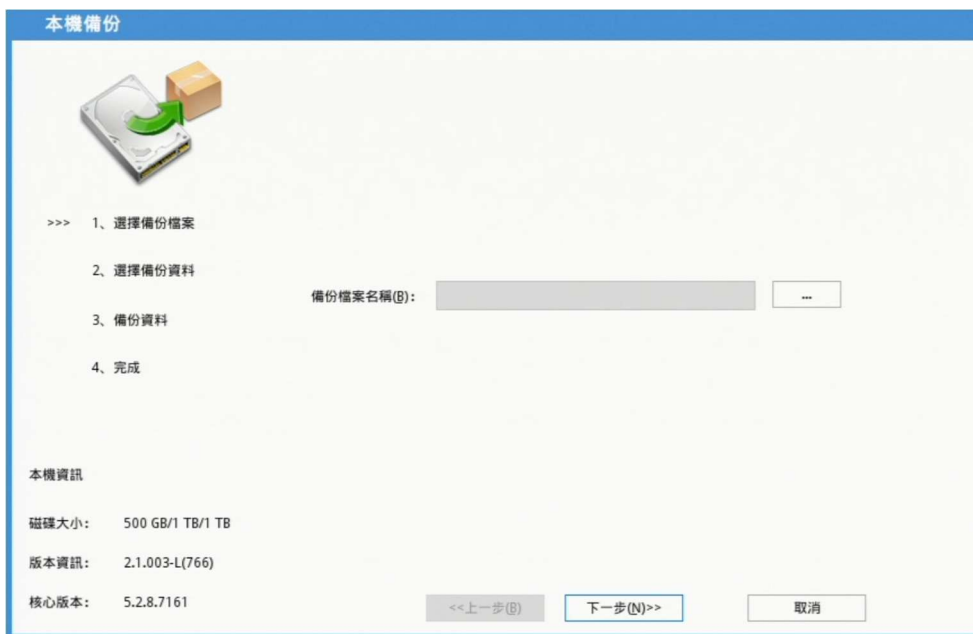


## 5.3 本機備份

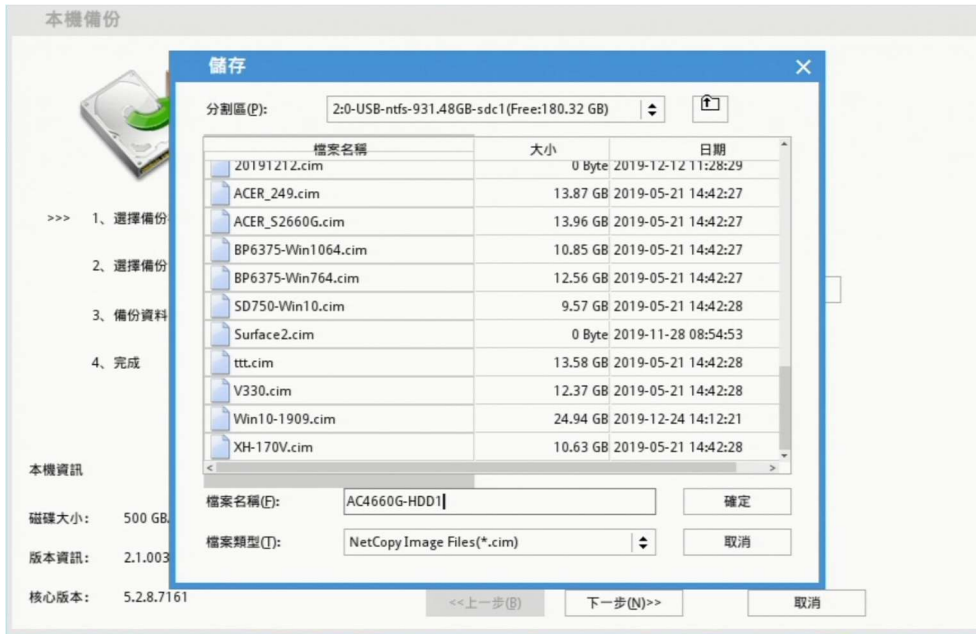
第一步：於【開機選單】介面，請按【F6】鍵，進入【拷貝工具】後選擇【本機備份】選項，點選確定進入【本機備份】介面，如下圖：



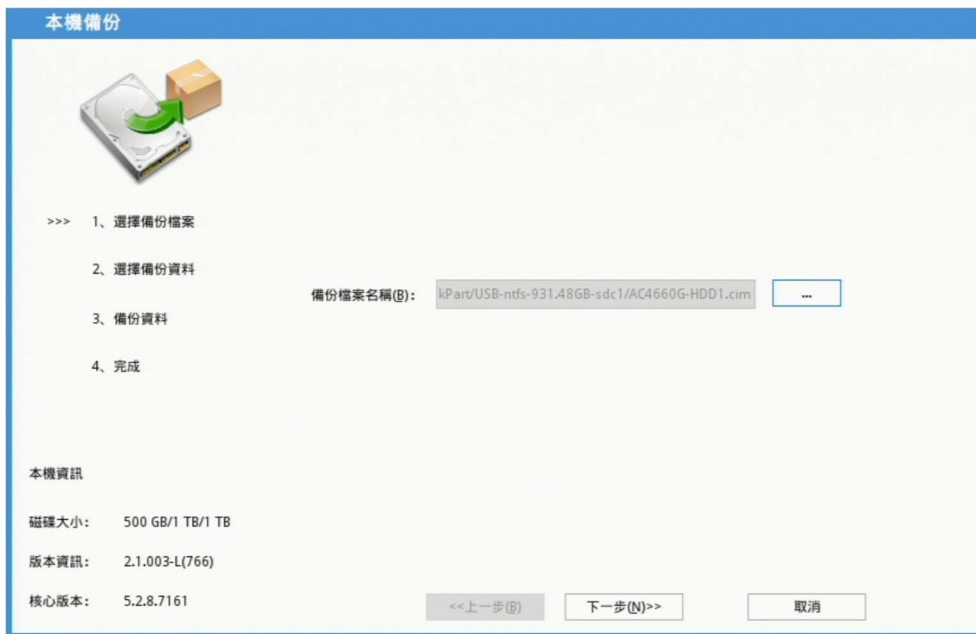
第二步：進入【本機備份】介面後，點選... 按鈕選擇儲存路徑，如圖：



第三步：請選擇需要儲存至哪一個【分割區】，並輸入備份的檔案名稱，然後點選確認，如下圖：



第四步：選擇好備份檔案的儲存路徑後，返回路徑選擇介面。此時檔案的儲存路徑將顯示在介面中，然後點選下一步，如下圖：



第五步：進入選擇備份資料介面後，請選擇指定硬碟中需要備份的資料，然後點選【下一步】，如下圖：



注意：

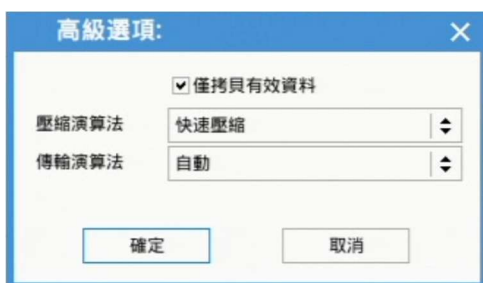
- 如安裝【雙硬碟】時，備份只能單獨備份一顆硬碟資料，兩顆硬碟需分兩次備份及還原。
- 【本機備份】支援 NTFS、FAT32/16/12 的檔案系統，其餘類型的檔案格式無法辨識時，程式會自動對拷該分割區中全部磁區資料。

高級選項：

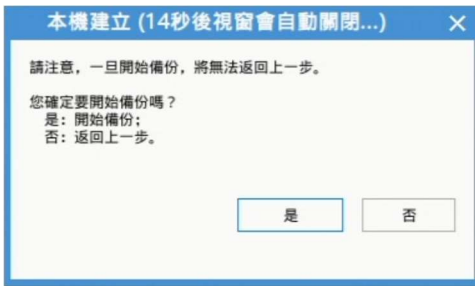
**僅備份有效資料：**勾選後僅備份選擇的分割區內的有效資料，其餘資料不備份，否者，程式會備份硬碟或者選擇分割區的全部磁區資料，無論該磁區是否被使用。

**壓縮演算法：**網路拷貝會依設定的演算法，先壓縮後，在拷貝至【接收端】來加快拷貝時間。

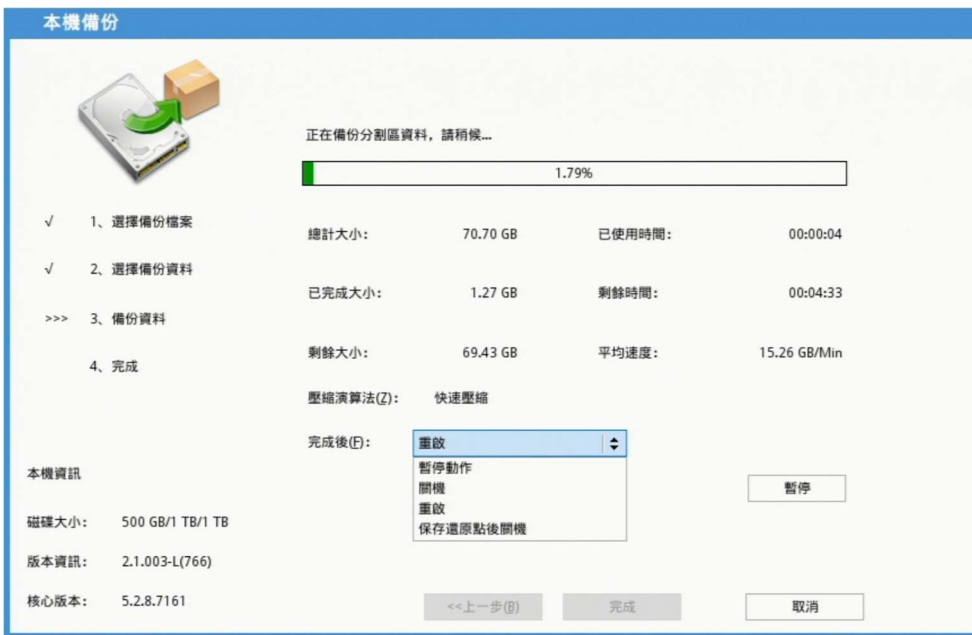
**傳輸演算法：**網路拷貝的傳輸方式。



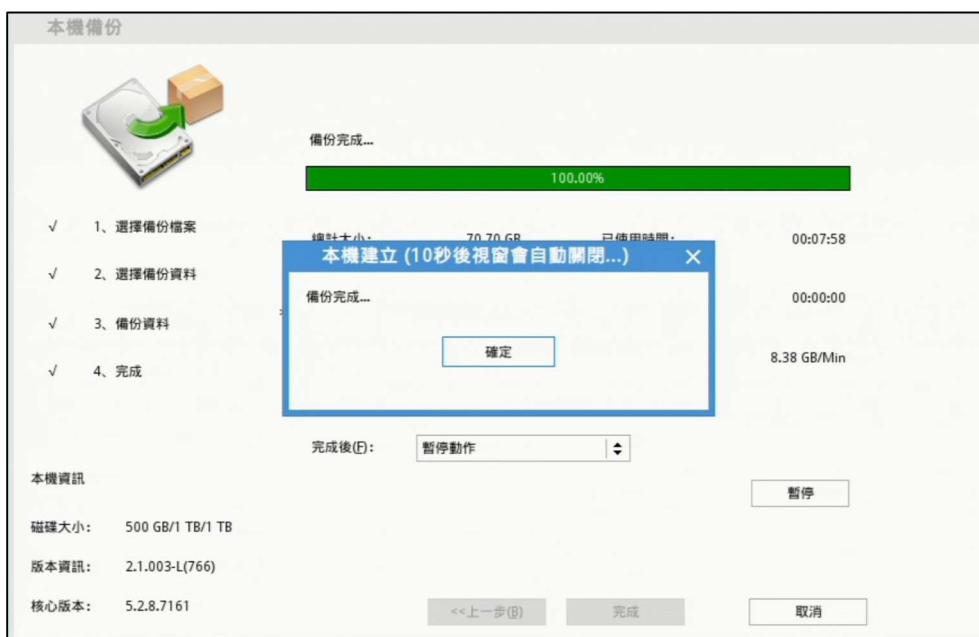
第六步：此時出現提示介面，確認進行備份請點選【是】。



第七步：進行備份中，請稍候。您可以選擇備份完成後略過、關機或重新啟動，如圖：

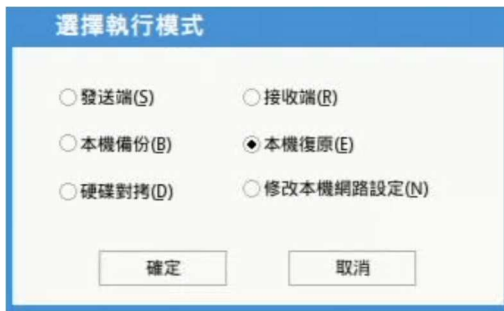


第八步：備份完成後選點【確定】，系統將按照您的設定完成後執行【電腦關機】或【重新啟動】。

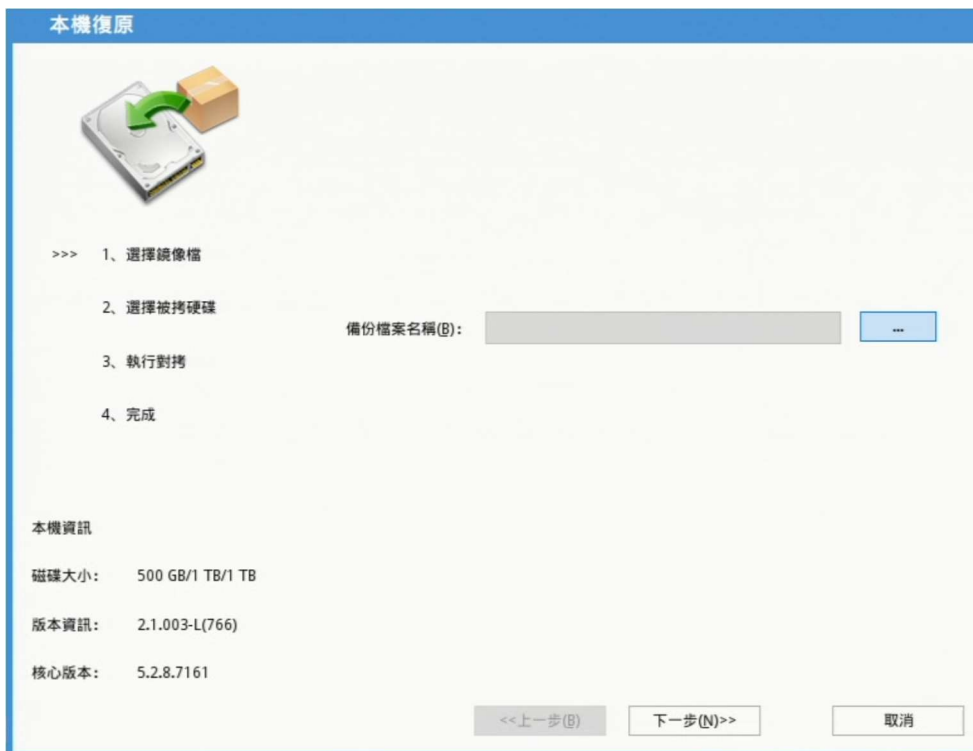


## 5.4 本機復原

第一步：於【開機選單】介面，請按【F6】鍵，進入【拷貝工具】後選擇【本機復原】選項後，進入【本機復原】介面，如下圖：

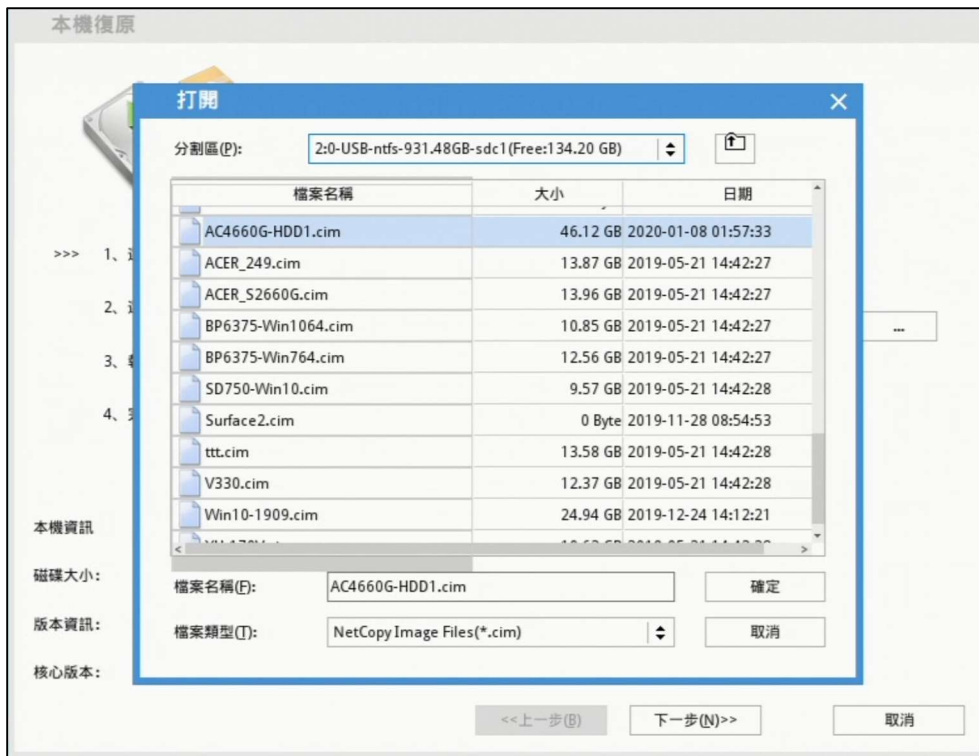


第二步：選擇要還原的備份檔案，單點  選擇備份檔案路徑，如下圖：

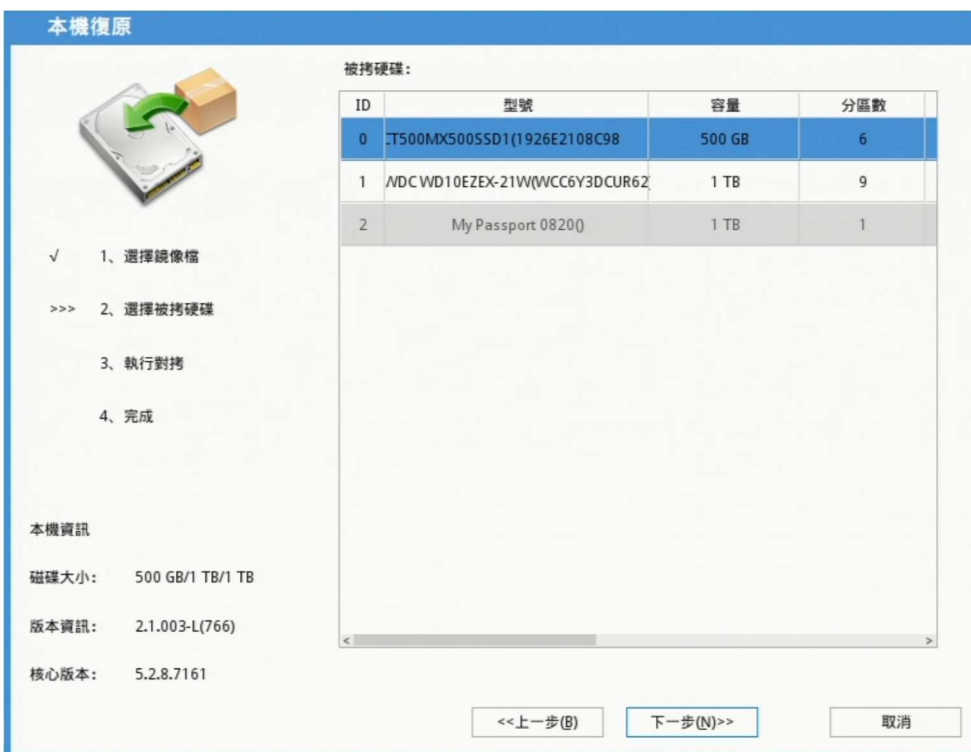




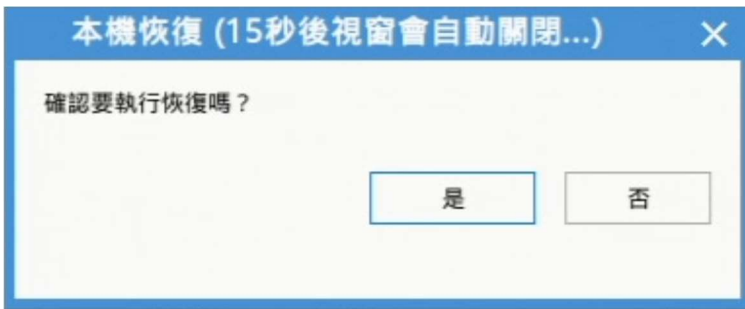
第三步：在開啟的備份檔案選擇介面中選擇需要還原的分割區位置，選擇備份檔案，然後點選確定，如圖：



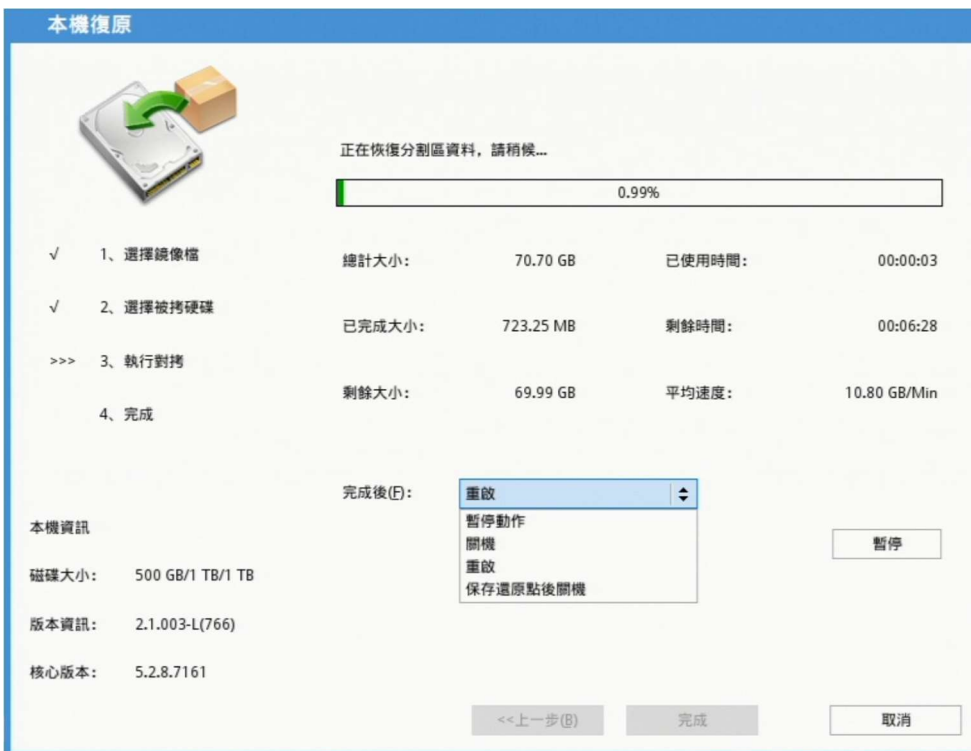
第四步：備份檔案路徑選擇好後，請選擇還原的【目標硬碟】，然後點選【確定】，系統將把備份的鏡像檔案還原到【目標硬碟】中，如下圖：



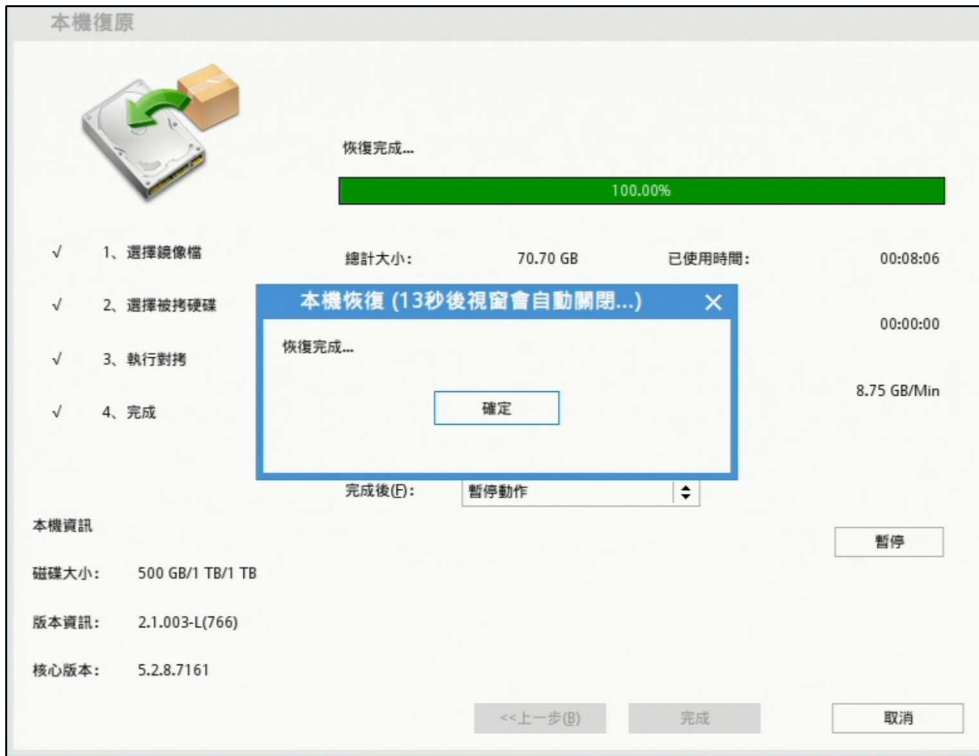
第五步：點選【下一步】後，程式會彈出確認要執行還原的對話框給您，點選【是】開始還原硬碟資料，如下圖：



第六步：還原進行中，請稍候。您可以選擇還原完成後什麼都不做、關機或重新啟動，如圖：



第七步：本機復原完成時，會彈出下面的視窗給用戶，下列圖：



第八步：還原完成後點選【確定】，系統將按照完成後【電腦關機】、【重新啟動】或是【暫停動作】等指令進行操作。



**注意：**執行完畢本機復原的硬碟，將其掛載到電腦上第一次進 Windows 系統會自動辨識一些硬體和驅動程式等，儲存一個動態還原點。

## 5.5 對拷硬碟

本產品的【硬碟對拷】功能支援一對多對拷，建議目標硬碟的容量大於等於來源硬碟的容量，否則可能會無法對拷。

注意：如果【被拷的硬碟】已有安裝還原系統，請先刪除後，在做對拷動作，否則【開機選單】會出現重複多作業系統畫面(可使用【DOS 命令提示字元】的 diskpart 來清除，詳細步驟請參考手冊)。

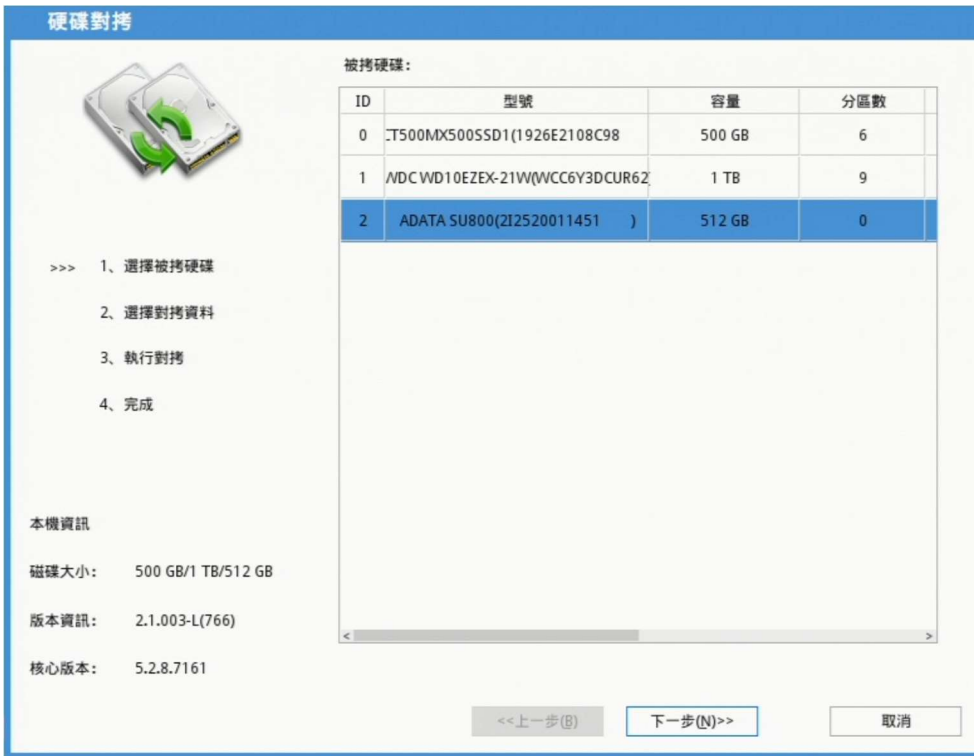


操作步驟：

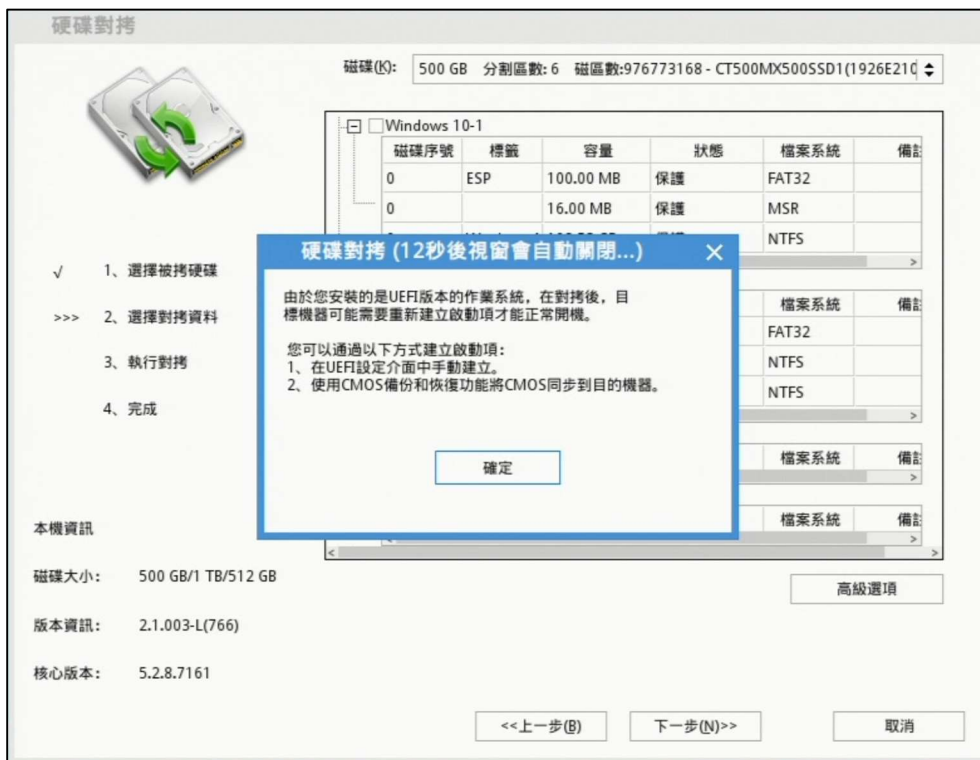
第一步：於【開機選單】介面，請按【F6】鍵，進入【拷貝工具】後選擇【硬碟對拷】選項，點選確定進入【硬碟對拷】介面，如下圖：



第二步：請您選擇需要對拷的【硬碟對拷】，如果您需要選擇多個硬碟時，請按住【Ctrl】鍵後再選擇【硬碟對拷】，如下圖：



第三步：出現提示介面。



第四步：進入【硬碟對拷】介面後，請選擇指定硬碟中需要對拷的資料，然後點選【下一步】，如下圖：

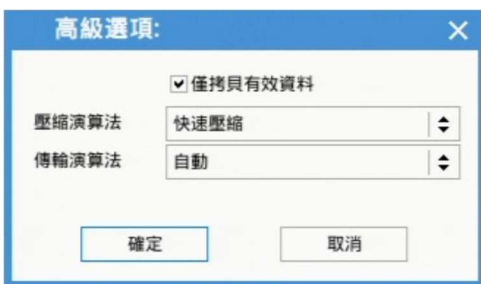


#### 高級選項：

**僅備份有效資料：**勾選後僅備份選擇的分割區內的有效資料，其餘資料不備份，否者，程式會備份硬碟或者選擇分割區的全部磁區資料，無論該磁區是否被使用。

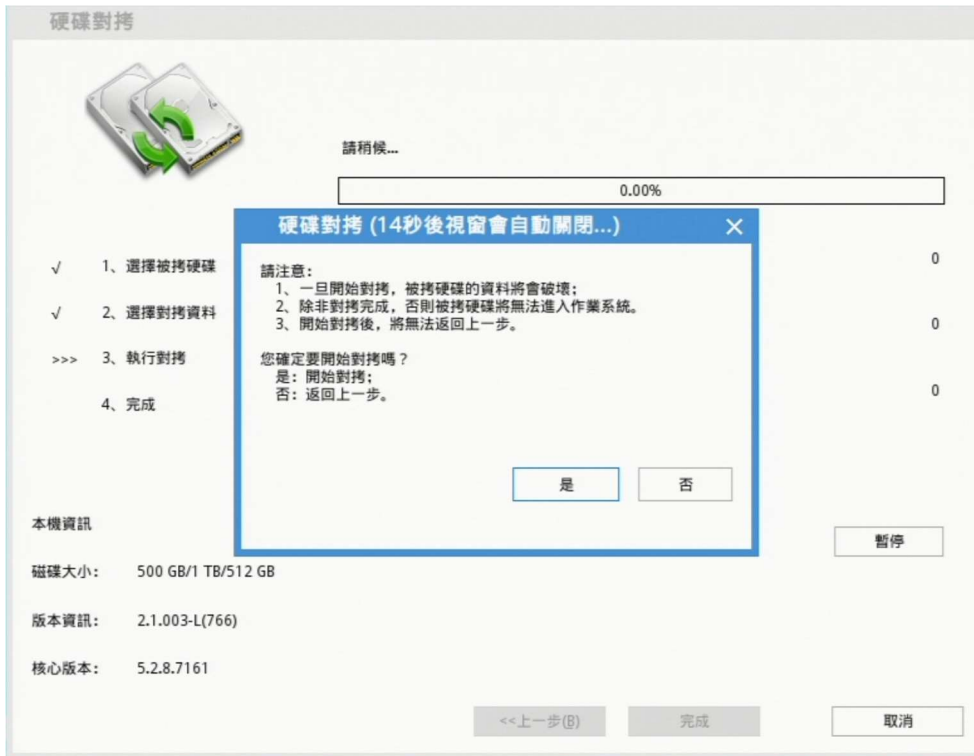
**壓縮演算法：**網路拷貝會依設定的演算法，先壓縮後，在拷貝至【接收端】來加快拷貝時間。

**傳輸演算法：**網路拷貝的傳輸方式。

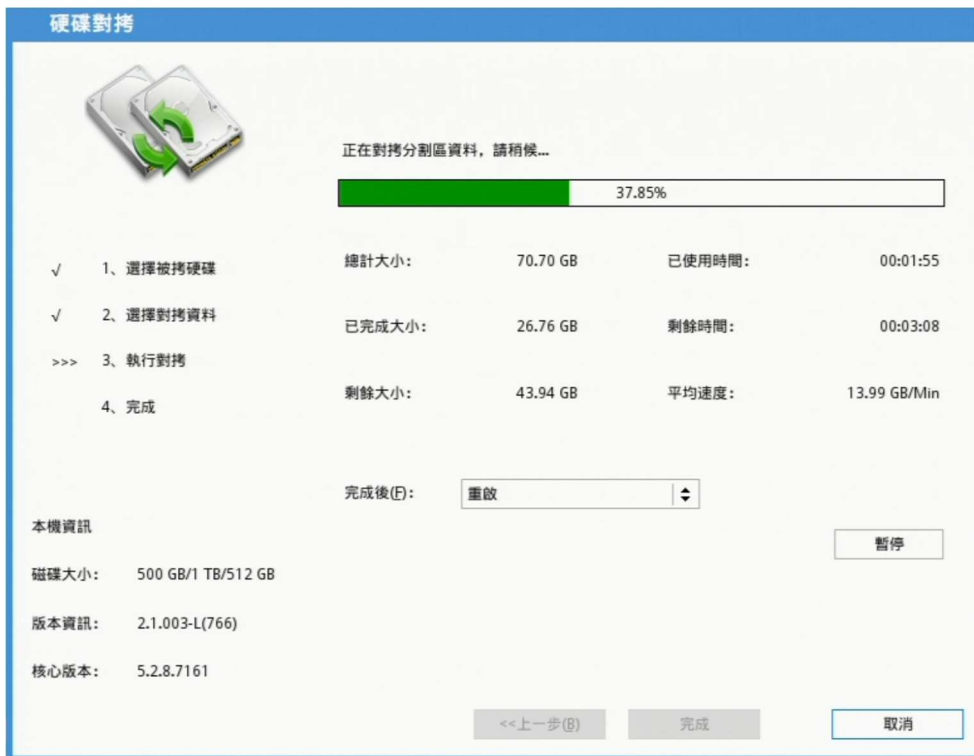


**注意：**【硬碟對拷】支援 NTFS、FAT32/16/12 的檔案系統，其餘類型的檔案格式無法辨識時，程式會自動對拷該分割區中全部磁區資料。

第五步：進入資料傳送介面後，將出現提示介面。請確認後單點「是」，進行資料傳送，如圖：



第六步：開始執行對拷硬碟資料的操作，對拷進行中，請稍候。您可以選擇還原完成後什麼都不做、關機或重新啟動，下列圖：



第七步：對拷硬碟資料結束後，出現對拷完成提示視窗，請單點確定。下列圖：



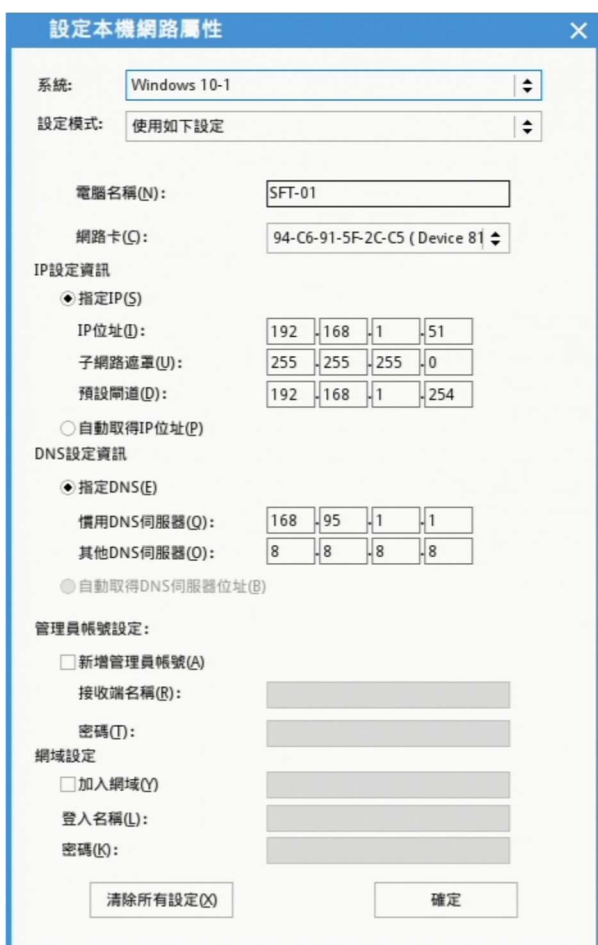


## 5.6 修改本機網路設定

第一步：該功能僅在安裝了本產品被控端程式的情況下，才會顯示修改電腦網路設定的項目供您修改電腦的網路內容。進入備份管理，選擇修改網路設定，下列圖：

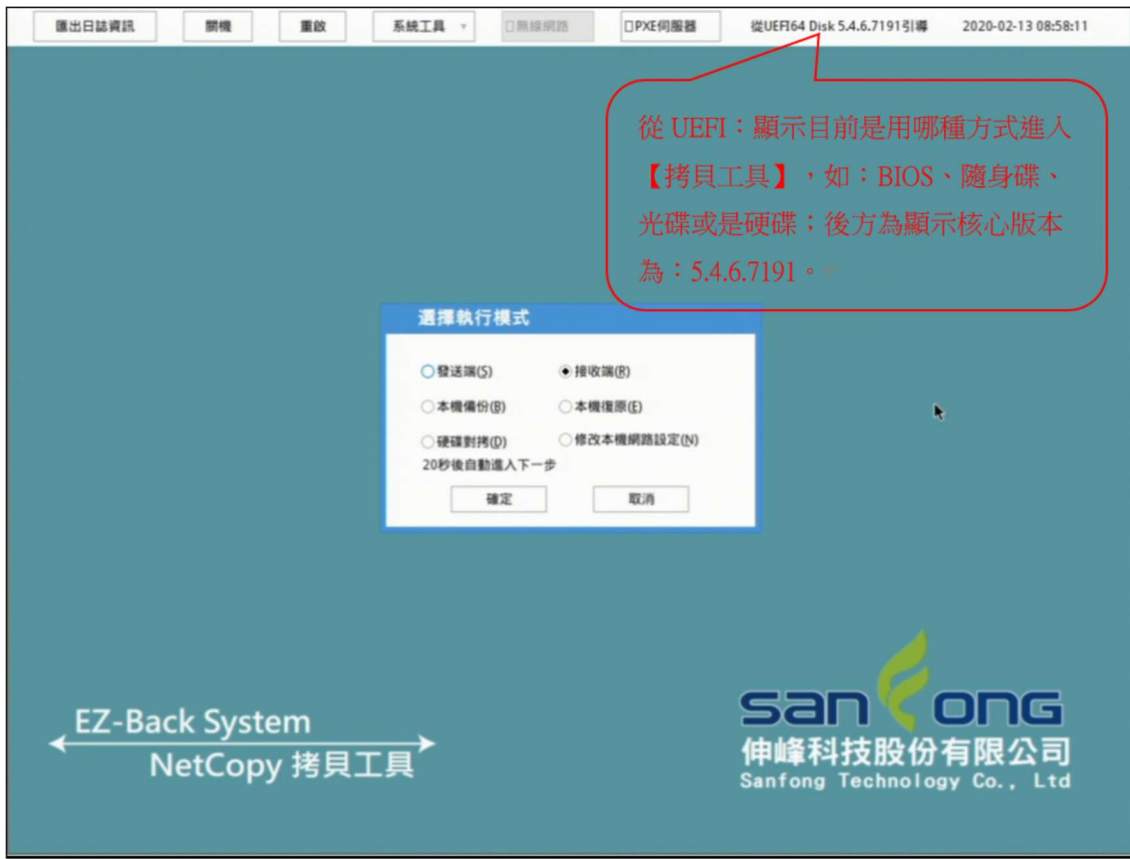


第二步：選擇【修改本機網路設定】後，點選【確定】。出現【設定本機網路屬性】介面，在此介面您可以自訂網路 IP、DNS 資訊，也可設定自動取得網路 IP、DNS 資訊，也可以設定電腦加入欄位。當您的電腦組態設定有多個網卡時，請在網卡選項中綁定某個網卡，系統將在設定完成後每次進行資料傳送時使用該綁定的網卡。設定完畢點選確定即可儲存設定。



第三：本地網路設定完畢後，被控端電腦第一次進系統時會彈出倒數計時 15 秒的視窗，自動儲存一個動態還原點，以儲存設定的網路內容及執行加入欄位的操作，

## 5.7 輔助功能說明



【拷貝工具】為您準備了常用的功能按鈕，分別為匯出日誌資訊、關機、重新啟動、WIFI、彈出光碟、PXE Server、Boot From…。

**匯出日誌資訊：**將程式執行時的日誌資訊匯出到 USB 裝置中。當使用時出現異常或錯誤時，該日誌資訊可以協助我們解決問題。

**注意：**匯出的日誌資訊會存放在您插入的 USB 裝置的 NetCopy 目錄下以[Report + 電腦 MAC 位址]命名的壓縮包中。

**關機：**關閉電腦，也可同時按下【Shift+Ctrl+Alt+S】鍵來關機。

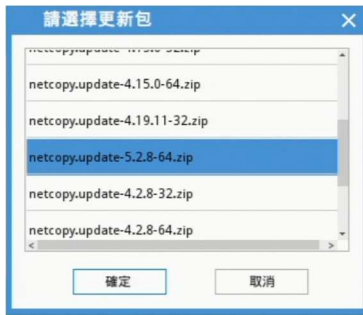
**重新啟動：**重新啟動電腦，也可同時按下【Shift+Ctrl+Alt+R】鍵來重新啟動電腦。

**彈出光碟：**使用光碟啟動進入 NetCopy 後，點選此按鈕可以將光碟從光碟機中彈出。

**重置網卡：**重新啟動網路卡，如遇到無法抓到 IP 或是無法連線到【發送端】時，可先【重置網卡】後再測試。

**重啟拷貝工具：**重新啟動 NetCopy【拷貝工具】，如無法連線到【發送端】時，可先【重啟拷貝工具】後再測試。

**升級核心：**請於隨身碟新增一【NcKernel】目錄，並將光碟\Tools\NetCopy Kernel\netcopy.update-\*.\*.zip 複製至隨身碟的 NcKernel 路徑下，來升級 NetCopy 內核。



**遠端遙控：**遠端電腦可安裝 VNC 顯示遙控位址。

**對拷時總是使用 DHCP：**勾選後網路卡會使用 DHCP 取得 IP，所以區域網路需有 DHCP 伺服器。

**解析度：**選擇螢幕解析度大小。

**無線網路：**連線到無線網路。

**PXE 伺服器：**啟動 PXE 伺服器，如果第一次網路拷貝，請先開啟【PXE 伺服器】，讓【接收端】取得 IP，之後可由區域網路內的固定 IP 或是 DHCP 伺服器來提供 IP。

**Boot From：**顯示目前是用哪種方式進入【拷貝工具】，例如：BIOS、隨身碟、光碟或是硬碟。

**同步時間：**同步發送端電腦的時間到接收端電腦。

**遠端喚醒：**喚醒發送端的接收端清單中的電腦。

**接收端重新啟動：**重新啟動目前登入發送端的接收端電腦。

**接收端關機：**關閉目前登入發送端的接收端電腦。

## 5.8 多系統對拷說明

多系統的網路對拷與無多系統網路對拷無太大差別，操作步驟與之前的 7.1 網路對拷一樣。但在選擇對拷資料中可以看到每個系統的情況。下列圖：



在選擇對拷資料頁面可以看到每個系統的全部分割區。

**對拷單個系統：**勾選想要的系統名稱前的方括號，點選下一步可以只對拷該系統資料。


**對拷多個系統：**勾選多個系統前的方括號，點選下一步可以對拷選擇的多個系統資料。

**單系統增量拷貝：**當進行單個系統增量拷貝時，勾選該系統前的方括號，然後勾選「若存在增量則只複製增量資料」點選下一步，則只會對拷所選系統的增量資料進行對拷。

**多個系統增量拷貝：**當多個系統進行增量拷貝時，所選多個系統，然後勾選「若存在增量則只複製增量資料」點選下一步，則只會對拷選擇的多個系統的增量資料。

# 第六章 移除


移除分為【單作業系統】安裝及【多重作業系統】安裝的移除方式不同，移除後可保留作業系統的內容，並不影響開機。

【單作業系統】：直接點選 Windows 內管理介面  內的移除即可或是【開機選單】按下【Home】鍵後，選擇【移除】也可以。

【多作業系統】：分為 Windows 內驅動程式移除，及【開機選單】的移除，Windows 內驅動程式移除需要個別進入作業系統內移除；【開機選單】移除後，只能保留一個作業系統。

## 6.1. Windows 內驅動移除方式



1. 點選  ，再選擇【移除】。



2. 點選【儲存目前狀態後移除】，電腦自動重新啟動電腦兩次，完成移除。
3. 也可【選擇一個還原點作為最終狀態後移除】，系統重新啟動並還原到指定的還原點後，再進入作業系統移除。

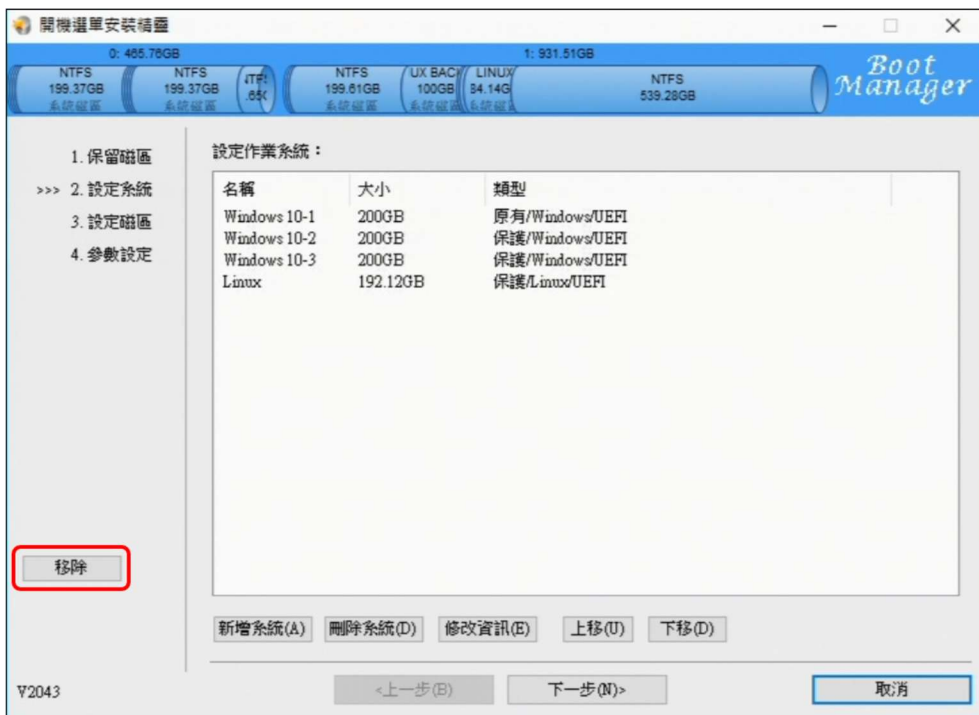
## 6.2. 【開機選單】移除方式

【開機選單】移除後，只能保留一個作業系統，請謹慎選擇。

1. 請先依上一步驟移除【Windows 內驅動程式】。
2. 準備好安裝光碟的驅動程式，並執行 \\安裝多作業系統\Client-V10.0.004(xxx)-xxxxxxx\Setup.exe。
3. 於選擇語系後，點選【下一步】。
4. 選擇【修改多系統設定】。



5. 點選【移除】後，即完成【開機選單】的移除步驟，點選【取消】退出視窗即可。



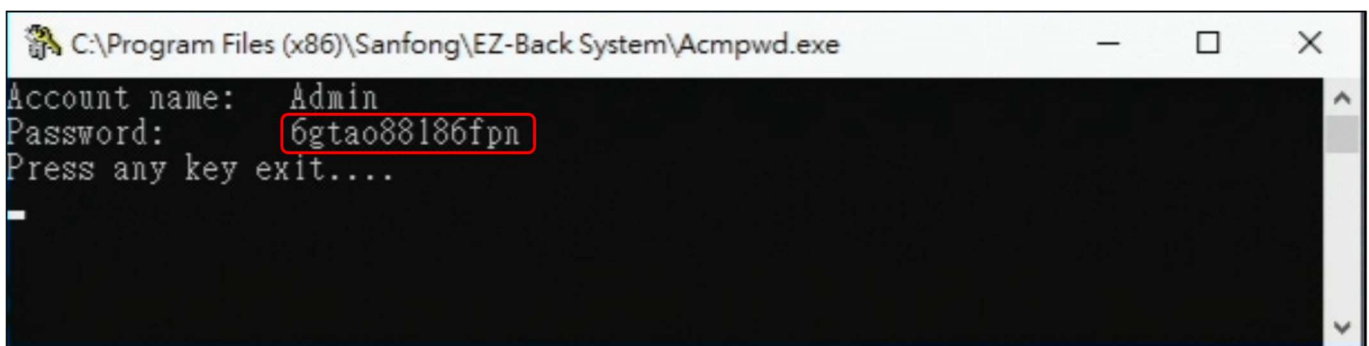
## 第七章 常見問題解答

Q1：Windows 進不去了怎麼辦？

回答：可以重新開機，於【開機選單】，按【Home】鍵直接進入本產品的 DOS 管理介面，進入還原設定，選擇【還原至...】→選擇 Windows 所在還原點→選擇【確定】後，Windows 即可還原。

Q2：如果忘記還原系統密碼怎麼辦？

回答：請於登入密碼處，點選【忘記密碼】，再點選【確定】，出現【命令提示字元】視窗，請將 Password 出現的密碼，紀錄下來，並通知【伸峰科技】，說明需解密【EZ-Back System】產品並告知【使用單位】、【管理人員】、【聯絡方式】，即可為您解密。



Q4. 才新增兩個還原點，被控端電腦就彈出剩餘空間不足的警告，有什麼辦法能夠解決還原剩餘空間過小的問題？

回答：

- 1、安裝【被控端】時，選擇足夠大的剩餘空間分割區進行保護；
- 2、除了保護系統分割區之外，再多選擇保護其他的剩餘空間較大的分割區；
- 3、移動保護分割區的 pagefile.sys 檔案到非保護分割區；
- 4、更新起始還原或刪除動態還原點，釋放動態還原點所佔用的硬碟空間。

Q5：為何在網路對拷【發送端】，選擇複製還原資料的介面，複製增量資料的選項為灰色，無法點選？

回答：增量拷貝的前提是【發送端】和【接收端】的【起始還原點】Root 必須一致，由此判斷，您的【發送端】與【接收端】的【起始還原點】不一致導致，請先執行一次完整對拷後，下一次再執行對拷時，【增量資料】選項便會可選。