

屏東縣政府各(局)處具特色之志願服務場域

主管機關	單位	服務地點	服務項目	服務內容	服務時段	合適招募對象	聯絡人	聯絡電話	Email
文化處	表演藝術科	屏東演藝廳	1.活動開始前協助場地布置工作 2.活動現場引導與秩序管控 3.前台諮詢服務、物品寄放及問卷回收 4.配合各項活動人力支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 驗票：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 主動問候、確認演出日期、場次、位置、指引方向、撕票、提醒保留票根、祝福語、即將開演提醒、驗票結束後清點票根</li> </ul> </li> <li>• 發放節目冊/DM/問卷                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 主動問候、發放節目冊/DM、眼神交流、導引方向(雙號VS單號)、協助團隊販賣物品(觀眾諮詢、不協助販售)、回收問卷</li> </ul> </li> <li>• 服務台                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 租借兒童坐墊(留姓名+電話、提醒演出結束歸還、數量有限)、寄放物品+雨傘、近期演出資訊、相關諮詢(廁所、飲水機、哺乳室...)、協助清點對講機、制服、手電筒等、租借輪椅/身心障礙者協助、相關資訊提供(公車、公共腳踏車、計程車、醫院、警察局、附近餐廳)。</li> <li>- 寄取票卷 / 售票、代送花束、遺失物招領、公開廣播、醫護服務</li> </ul> </li> <li>• 場外導引                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 引導觀眾樓層(1-3樓)、廁所引導(男女分開)、即將開演提醒、問題回報(使用對講機溝通)、提醒場內禁止飲食、拍照、錄影</li> </ul> </li> <li>• 場內導引                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 引導位置及排號</li> <li>- 遲到觀眾處理</li> <li>- 關門 ( 2 道門都要關 )</li> <li>- 臨時出場觀眾處理(憑票根、坐位確認等)</li> <li>- 禁止飲食、拍照、錄影</li> </ul> </li> </ul>	不定期，需配合劇場演出時間	大專院校生	管亭安	08-7227699 #175	<a href="mailto:a78627@gmail.com">a78627@gmail.com</a>
	博物美術科	屏東戲曲故事館 (屏東縣潮州鎮建基路58號)	導覽解說及服務民眾	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.負責本館歷史建築及主題展覽解說</li> <li>2.支援本館現場服務及有關觀眾服務事項</li> <li>3.協助本館環境照顧及秩序維護</li> <li>4.支援活動辦理及行政事務</li> </ol>	週二至週日 上午時段：0900-1200 下午時段：1400-1700	大專院校生	黃愉璇	08-7227699 #131	<a href="mailto:a251400@oa.ptg.gov.tw">a251400@oa.ptg.gov.tw</a>
	文化設施經營科	1.勝利星村文化館舍「大樹冊店」 (屏東市青島街106號) 2.青島玖柒(屏東市青島街97號)	與志工一起在館舍值班及學習認識勝利星村創意生活園區	與受過訓練的勝利星村志工一起在文化館舍值班，同時向志工(主要是軍公教退休的眷村長輩們)學習認識勝利星村	每周六日 上午9-12時 下午2至5時	國中生 高中職生 大專院校生	吳立仁	08-7227288 #215	<a href="mailto:a001667@oa.ptg.gov.tw">a001667@oa.ptg.gov.tw</a>
	博物美術科	屏東演武場(屏東市公園路28號)	導覽解說及服務民眾	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.負責本館歷史建築及主題展覽解說</li> <li>2.支援本館現場服務及有關觀眾服務事項</li> <li>3.協助本館環境照顧及秩序維護</li> <li>4.支援活動辦理及行政事務</li> </ol>	週二至週日 上午時段：0900-1200 下午時段：1400-1700	大專院校生	馮敏婷	08-7227699 *135	<a href="mailto:a251011@oa.ptg.gov.tw">a251011@oa.ptg.gov.tw</a>
交通旅遊處	屏東山川琉璃吊橋	1.山川琉璃吊橋通行。 2.旅遊諮詢服務。	1.山川琉璃吊橋通行。 2.旅遊諮詢服務。	09:00~16:00	高中職生 大專院校生	吳正暉	08-7320415 #5144	<a href="mailto:a002100@oa.ptg.gov.tw">a002100@oa.ptg.gov.tw</a>	

人事處	屏東縣政府人事處	人事處服務台值班	於人事處服務台值班，主動上前招呼洽公民眾、同仁，瞭解其需求後，協助引導至負責之承辦人並適時奉茶，提供溫暖貼心服務。 (註：本處僅提供青年志願服務之場域，無提供酬勞、膳食、保險等)	周一至周五 上午8:00至12:00 下午1:30分至5:30	大專院校生	鄭慈玉	08-7320415 #6513	<a href="mailto:a002216@oa.pthg.gov.tw">a002216@oa.pthg.gov.tw</a>
地政處	本縣屏東、里港、潮州、東港、枋寮及恆春地政事務所	業務導覽	地政事務所各項業務辦理窗口指引	周一至周五 上午8:00-12:00 下午13:30-17:30	國中生 高中職生 大專院校生	張淑娟	08-7320415 #5223	<a href="mailto:a001209@oa.pthg.gov.tw">a001209@oa.pthg.gov.tw</a>
客家事務處	宗聖公祠、客家文物館(竹田西勢樂智園區)	館舍清潔	協助本處客家館舍環境維護	1.宗聖公祠： 週二至週日 上午09:00-12:00 下午13:30-17:00 2.客家文物館： 週二至週日 上午09:00-11:00 下午14:00-17:00	大專院校生	江蘭芸	08-7320415 #3921	<a href="mailto:a002164@oa.pthg.gov.tw">a002164@oa.pthg.gov.tw</a>
原住民處	屏東縣原住民族文化會館	1. 行政值班 2. 活動支援	1. 來客接待、k書中心劃位協助 2. 支援館內各項活動、記者會、展覽導覽及擔任故事屋工作人員	周一至周六 9:00-17:00	大專院校生	納凱兒·卡里多愛	08-7381479	<a href="mailto:a251747@oa.pthg.gov.tw">a251747@oa.pthg.gov.tw</a>
衛生局	屏基醫療財團法人屏東基督教醫院	1.為鼓勵暑期參與學習活動，院方舉辦醫學營隊，透過參訪醫療臨床場域、安排醫療相關課程等活動，以學習內容幫助孩子認識生命的起源、了解受造的奇妙，進而學習尊重生命，珍愛自己。 2.另透過親身從事志願服務的過程，感受並學習人與人之間的互動。	1. 醫院志工分組服務 TC(傳送人員)：協助推送輪椅及推床 洗腎室：協助輪椅推送、鋪床、其他行政庶務 服務台/血壓站：方位指引、量測血壓 圖書館：協助書報整理、書架書籍排列 檢驗科：引導民眾抽取號碼牌 營養室/健檢中心：行政庶務 2. 參訪醫療臨床場域 3. 安排醫療相關課程 註：每年度營隊活動內容稍有不同，主辦單位保留課程及服務組別安排等細節變動權利。	每年度暑假期間(7-8月)辦理志工營隊 實際活動時間以機構公告為主	高中職生(五專) 大專院校生(小隊輔)	連富川 社工師	08-7368686 #2416	<a href="mailto:05387@ptch.org.tw">05387@ptch.org.tw</a>
衛生局	寶建醫療社團法人寶建醫院	1. 急診服務組 2. 志工服務台組 3. 側門服務組 4. 親善服務台組 5. 住院中心服務組 6. 二樓服務台組 7. 二、三樓走動服務組	1.協助急診病人方向、協助無家屬或需協助之病人辦理掛號手續與填寫住院資料、協助無家屬之病人給予關懷。 2. 接受現場諮詢、解答就醫規定、查詢住院病人名單、醫療環境指引、提供輪椅借用。 3. 提供方位指引服務、輪椅借還服務，協助病人上下車輛協助行動不便或長者就診。 4. 協助老弱身障者輪椅推送，掛號批價，採積極主動服務，電扶梯安全引導，提供諮詢服務等。 5. 協助引導或帶領住院病人做檢查、帶領病人至病房住院、協助注射室病人抽號碼牌等候注射、就診、提供病人及家屬的諮詢及指引。 6. 醫院環境指引、協助身心障礙者就醫、協助病人填寫表格、提供門診表資料 7.協助行動不便長者就診、檢查(驗)、環境方位引導、主動協助臥床病人就診或進出醫療專用電梯。	暑期7至8月， 每次值班4小時。 周一至周五 08：00至12：00 13：30至17：30	高中職生 大專院校生	陳永傑	08-7665995 #1360	<a href="mailto:sw@mail.paochien.com.tw">sw@mail.paochien.com.tw</a>

衛生局	屏東縣長期照護管理中心 (以設置衛生所內屏北區原鄉分站為主)	1. 行政庶務 2. 關懷訪視 3. 社區宣導	1. 分站電話接聽、文書資料整理、接待諮詢民眾。 2. 長照2.0社區宣導(不定期)。 3. 個案關懷訪視(2人一組)。	寒暑假期間	大專院校生(限社工系、護理系、等社會福利、醫療專業背景)	鍾叔芳	08-7662900 分機36	<a href="mailto:Ptshb069@oa.pthg.gov.tw">Ptshb069@oa.pthg.gov.tw</a>
衛生局	安泰醫療社團法人安泰醫院	諮詢服務、走動服務、社區服務、老人健檢、醫療門急診服務、行政文書工作之協助處理。	1. 諮詢服務：提供病患或訪客一般諮詢、引導、代填書表、申辦手續等 2. 各項服務。 3. 病友服務：協助辦理住院病患報到之各項手續及轉送至病房。 4. 預約掛號：提供電話及現場預約掛號、諮詢服務。 5. 醫療門診服務：協助就診患者順利就醫提高服務品質及協助醫事科行政工作。 6. 走動服務：提供門診、急診及住院病患及家屬走動式、及時性、便利性之就醫諮詢及相關協助。 7. 行政工作：協助各科室相關文書作業。 8. 社區服務：協助社區篩檢、衛教、健康、諮詢、宣導等社區服務。	星期一至星期五 上午:08:00~12:00 下午13:00:17:00	國中生(年滿15歲以上) 高中職生 大專院校生	劉思吟	08-8329966 #2012	<a href="mailto:swr@mail.tsmh.org.tw">swr@mail.tsmh.org.tw</a>
衛生局	輔英科技大學附設醫院	經院方評估，委以直接或間接(行政)之服務工作。	1. 協助前來本院就醫之病患與家屬，得到最妥善、親切的關懷與照顧。 2. 提供參與社會服務的機會，並從中培養助人最樂、服務至上的人生觀。	1. 選擇固定一個時段值班(上午或下午時段)，一週五天，每次值班三小時，至少服務一個月。 2. 時段：週一至週五 上午:08:30-11:30 下午:13:30-16:30。	高中職生 大專院校生	劉妍希	08-8323146 *1550	<a href="mailto:1200993@fy.org.tw">1200993@fy.org.tw</a>
財稅局	屏東縣政府財稅局總局、潮州分局、東港分局、恆春分局辦公室	櫃檯服務及引導 財稅宣導或協助行政庶務工作	1. 櫃檯服務:包括輔導民眾填寫申請書表及簡單財稅諮詢等 2. 走動式引導:包括主動奉茶招呼、引導民眾洽辦業務等 3. 機動協助為民服務或財稅宣導相關行政庶務工作	每天兩梯次 上午及下午各3小時 (原則上8:30至11:30、14:30至17:30) 可依各服務地點實際需求排定輪值時間	大專院校生(滿20歲)	張雅玲	08-7338086 #510	<a href="mailto:a001490@oa.pthg.gov.tw">a001490@oa.pthg.gov.tw</a>

財稅局	假日戶外設攤財稅宣導活動現場	協助辦理財稅宣導活動	假日戶外設攤財稅宣導	假日 配合財稅局宣導活動日期	大專院校生(滿20歲)	張雅玲	08-7338086#510	<a href="mailto:a001490@oa.pthg.gov.tw">a001490@oa.pthg.gov.tw</a>
教育處	科技教育中心 (屏東市建國國小東棟教室·天文星象館。)	天文星象館	協助簡單天文導覽解說·搭配展示天文奇景觀察·假日亦開放民眾參觀(預約制)·希望達成親子共學。 (協助志工服務須受相關課程訓練)	假日	高中職生 大專院校生	賴宥安	08-7320415#3654	<a href="mailto:kenny15150@gmail.com">kenny15150@gmail.com</a>
	家庭教育中心	協助辦理家庭教育及樂齡等大型活動	協助活動宣導	假日(不定期)	大專院校生	溫佳真	08-7378465#33	<a href="mailto:a9520013@oa.pthg.gov.tw">a9520013@oa.pthg.gov.tw</a>



