

第1章 電腦網路原理

(範圍：第 1-4~1-5 節)

一、選擇題 ※題號前標示有*，表示在本回最後有精解說明

- * (B)1. IP位址224.131.111.35是屬於下列何種網路等級？
 (A)Class C (B)Class D (C)Class A (D)Class B。 [1-4]
- (A)2. 使用下列哪一個命令可用來查詢本機的IP位址？
 (A)ipconfig (B)telnet (C)ftp (D)tracert。 [1-4]
- (A)3. 下列何者是私有IP位址的用途？
 (A)提供給區域網路內的電腦使用 (B)用來對所在的網路進行廣播
 (C)測試連線是否正常 (D)測試本機電腦的IP位址。 [1-4]
- (C)4. 當IP位址的主機位址為0時，如203.74.205.0，代表何種意義？
 (A)不可使用的IP位址 (B)對該IP位址所在的網路進行廣播
 (C)代表203.74.205整個網路 (D)私有IP位址。 [1-4]
- * (A)5. 下列有關URL的敘述，何者有誤？ (A)URL中的路徑檔名不分大小寫
 (B)在瀏覽器中輸入URL時，可省略輸入 "http://" (C)mailto是電子郵件使用的通訊協定 (D)FTP的預設埠位址為21。 [1-4]
- (B)6. 若有一單位的網址為http://www.taiwan.gov.tw，其中taiwan所代表的意思是？ (A)公司行號或機構的性質 (B)公司行號或機構的名稱 (C)伺服器的主機名稱 (D)公司行號或機構所在地之國名。 [1-4]
- * (A)7. 鈺華要幫家人下載線上報稅系統，老師提醒她應該要在政府網站下載，較不會下載到含有病毒的檔案。請問鈺華應該選擇下列哪一個網站最正確？ (A)tax.nat.gov.tw (B)www.tax.com.tw (C)www.paytax.org.tw (D)www.ntax.mil.tw。 [1-4]
- * (C)8. 下列網址何者不正確？
 (A)http://tw.yahoo.com:99/ (B)telnet://bbs.kyc.com.tw/
 (C)mailto://jeanch@mail.hit.net (D)ftp://ftp.nctu.org.uk/。 [1-4]
- (D)9. 小豬利用Word製作了一份班級通訊錄，並透過E-Mail寄給全班同學，若同學家中沒有安裝Word軟體，請問他們可利用Google文件的哪一項功能來開啓這份檔案？ (A)表單 (B)簡報 (C)試算表 (D)文件。 [1-5]
- (A)10. 知名影音分享網站－YouTube，最可能使用下列哪一個技術，讓使用者在線上收看影片？ (A)影音串流技術 (B)資料加/解密技術 (C)防拷技術 (D)奈米技術。 [1-5]



二、填充題

1. IP位址相當於電腦主機在網際網路上的門牌號碼，它是由4個數值所組成，每個數值介於 0 ~ 255 之間，數值與數值之間以 "." 隔開。 [1-4]
2. 每一個IP位址包含 網路位址 (net ID) 及主機位址 (host ID) 兩部分。 [1-4]
3. IPv6是由 128 位元組成，各組數字間以 ":" 隔開。 [1-4]
4. 動態主機組態協定 (DHCP) 伺服器是用來動態分配IP位址。 [1-4]
5. 網域名稱伺服器 (DNS server) 是用來將網域名稱轉換成IP位址。 [1-4]
6. 網域名稱 (domain name) 是由主機名稱、機構名稱、機構類別、地理名稱等4個部分組成。 [1-4]
7. 全球資源定位器 (URL)，即俗稱的 網址，代表存取某項資源所使用的通訊協定，及該項網路資源在網際網路的所在位置。 [1-4]
8. 埠位址 是用來讓伺服器辨識應該提供何種服務項目的編號。 [1-4]
9. 電子佈告欄 (BBS) 是純文字的工作環境，可供網友發表文章或線上交談，較知名的有「台大批踢踢實業坊」、「KKCity」等。 [1-5]
10. 社群網站 是為一群人建立線上社群的服務，例如朋友之間可互相交流、了解動態。目前當紅的Facebook (臉書)、微博都屬於此類型的網站。 [1-5]

三、多元練習題

1. 下列IP位址中，是私有IP的請打勾。 [1-4]

 (1) 109.0.0.25 ✓ (2) 192.168.254.31 (3) 11.122.58.255

 ✓ (4) 10.147.5.33 ✓ (5) 172.16.5.255 (6) 66.54.13.213
2. 申請註冊成為『Facebook』網站 (<http://www.facebook.com/>) 會員，並利用該網站提供的尋友功能，加入5個自己認識的朋友。 [1-5]

- 解** (1) 連上『Facebook』網站，在免費註冊區中，輸入姓名、電子郵件地址等資料，按免費註冊鈕，再依照網站的要求，註冊成為會員。
- (2) 使用註冊取得的帳號及密碼登入網站，並按 "尋找朋友"，進入尋友的頁面。
- (3) 在搜尋欄，輸入欲找尋的朋友名稱或電子郵件地址，再按加好友鈕，發出邀請通知。

四、學習單

除了課本上介紹的網路應用之外，你知道網際網路上還有「一拖拉庫」的免費資源可供我們使用嗎？以下的網站各自提供有不同的服務，請同學連上網站，並回答下列問題。

- 『PuriCute』網站 (<http://www.puricute.com/>)
- 『Pixlr』網站 (<http://pixlr.com/editor/>)
- 『Cut MP3 Online』網站 (<http://cutmp3.net/>)
- 『Canon Creative Park』網站 (<http://cp.c-ij.com/zh/>)

1. 請簡述這些網站所提供的服務。

網站名稱	提供的服務
PuriCute	製作個人大頭貼
Pixlr	剪裁圖片、為圖片加入陰影效果等
Cut MP3 Online	剪輯MP3檔
Canon Creative Park	提供各式卡片下載

2. 以上4個網站，對你而言，哪一個網站提供的服務最實用？

Pixlr

3. 承上題，請說明你會如何應用這項服務？

如果電腦中沒有安裝影像處理軟體，便可利用『Pixlr』網站所提供的服務，來進行簡易的圖片編修

■ 精解

一、選擇題

1. 網址的第1個數值0~127：Class A，128~191：Class B，192~223：Class C，224~239：Class D，240~255：Class E。
5. URL中的路徑檔名必須區分大小寫。
7. gov：政府機關、com：公司行號、org：非營利組織、mil：軍事機關。
8. mailto通訊協定不需加上 "//"。



第 3 章 電子商務

(範圍：第 3-1~3-2 節)

一、選擇題

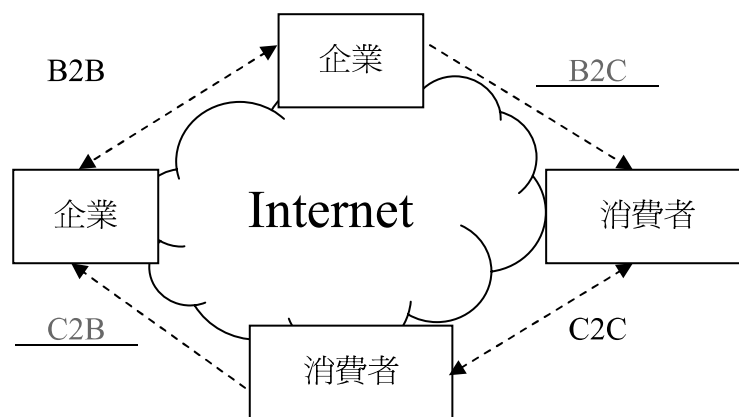
※題號前標示有*，表示在本回最後有精解說明

- (B)1. 在下列電子商務活動的過程中，哪個部分屬於物流？
(A)上網瀏覽並訂購商品 (B)網路商店透過物流業者託送商品
(C)賣方收到消費者的訂單 (D)消費者匯款給網路商家。 [3-1]
- * (C)2. 下列4個人欲透過網路訂購商品，請問哪一個人最不适合採用「貨到付款」方式？
(A)甲：幫全公司團購商品，團購金額龐大
(B)乙：透過拍賣網站向不認識的賣家購買筆記型電腦
(C)丙：在『東森購物』網站購買禮物，收件地址填寫住在南部的奶奶家
(D)丁：在『IKEA』網站購買傢俱。 [3-1]
- (A)3. 小S透過BBS交換買賣板，販售「蔡康永的說話之道」二手書給其他網友，請問此種交易方式，屬於哪一種電子商務類型？
(A)C2C (B)C2B (C)B2C (D)B2B。 [3-2]
- * (C)4. 下列有關電子商務的敘述，何者錯誤？
(A)具有交易不受時空限制的特性
(B)方便貨比三家，購得較便宜的商品
(C)「入口網站」是B2B電子商務常見的經營模式
(D)可省去實體店面的租金。 [3-2]
- (D)5. 聯強國際經銷商專屬網站，提供其經銷商線上查詢產品及訂貨等服務。請問這是屬於 (A)C2C (B)C2B (C)B2C (D)B2B。 [3-2]

二、填充題

- 電子商務是泛指透過電腦網路所進行的商品銷售、服務提供、業務合作或資訊交換等商務活動，其英文簡稱為 EC。 [3-1]
- 認證中心 (CA) 是負責核發及管理交易者身分憑證的單位，如寰宇數位、VeriSign憑證管理中心等。 [3-1]

3. 電子商務包含以下四流： [3-1]
- (1) 商流：商品因「交易活動」而產生「所有權移轉」的流通過程。
 - (2) 物流：物品運輸配送的流通過程。
 - (3) 金流：因交易活動而產生的資金流通。
 - (4) 資訊流：資訊情報的流通。
4. 電子商務常見的付款方式有貨到付款/刷卡、ATM轉帳、信用卡付款、超商付款等，其中ATM轉帳、信用卡付款 是屬於「先付款、後取貨」的付款方式；貨到付款/刷卡、超商付款取貨 則屬於「一手交錢、一手交貨」的付款方式。 [3-1]
5. 電子商務依「交易對象」區分，可分為如下圖所示的C2C、C2B、B2C、B2B等4種常見類型。 [3-2]



6. C2C 電子商務是指消費者之間透過網際網路，買賣或交換物品的一種商業活動。這種電子商務類型可讓消費者直接參與商品的競價或物品的買賣。 [3-2]
7. C2B電子商務是指消費者集合網友，透過網際網路向企業進行團購、諮詢商品資訊等商業活動，其中英文字母「C」的全文為 Consumer。 [3-2]
8. 電子商務中，所謂的「B2C」是指 企業 對消費者的交易關係。 [3-2]



9. 『officepro總務倉庫』網站提供各種辦公室文具、事務機器等商品，供企業買家上網選購，此種電子商務是屬於 B2B 類型。 [3-2]
10. 政府爲了提升整體運作，將公文電子化，以大幅縮減各級政府單位公文往返的時間，此種電子商務是屬於 G2G 類型。 [3-2]

三、多元練習題

1. 請依照下列情境，在空格處填入符合電子商務特性的正確代號。 [3-1]
- a. 擴大銷售範圍 b. 個人化行銷 c. 降低營運成本
- c (1) 莉庭想開設一間Hello Kitty專賣店，但因資金不夠充足，決定先透過網路經營電子商店，以省去實體店面的租金。
- a (2) 文德的爸媽透過網站銷售自家種植的水蜜桃，希望吸引來自各地的消費者購買，以創造新客源。
- b (3) 蕨蕨在『博客來網路書店』網站購買「深夜食堂10」一書時，發現網站還主動推薦「深夜食堂11」、「深夜食堂12」等相關書籍。
2. 小芳連上PayEasy購物網站尋找喜歡的鞋子，她使用信用卡付款，並選擇將貨品宅配到家。請問上述的過程中，電子商務的四流是如何運作？請在空格中填入正確的代號。 [3-2]
- a. 金流 b. 物流 c. 商流 d. 資訊流
- c (1) 小芳在網站中購買一雙鞋子並完成付款，該雙鞋子的所有權轉移到小芬。
- d (2) 小芳在網站中輸入訂購的鞋子型號、顏色、尺寸等資訊，以及自己的地址、聯絡方式等資訊。
- a (3) 小芳使用信用卡付款，且信用卡公司傳送簡訊告訴小芳已完成交易。
- b (4) PayEasy網站將小芳訂購的鞋子交由貨運公司運送至小芳家。



四、學習單

1. 請同學利用搜尋引擎，搜尋網友常上網訂購的美食。
(關鍵字可使用 "網購美食排行榜" 或 "團購美食排行")
2. 在搜尋到的排行榜中，挑選任一個自己有興趣的美食，並利用搜尋引擎，尋找該美食的官方網站。
3. 瀏覽該美食網站，並回答下列問題：

- (1) 請寫下搜尋到的美食網站之網站名稱、網址與自己有興趣的美食。

網站名稱：香帥蛋糕 網址：http://www.scake.tw 美食名稱：芋泥卷心蛋糕
--

- (2) 請勾選賣方提供的付款方式？

<input checked="" type="checkbox"/> ATM轉帳	<input checked="" type="checkbox"/> 信用卡付款	<input type="checkbox"/> 貨到付款
<input type="checkbox"/> 超商付款	<input checked="" type="checkbox"/> 其他：銀行匯款	

- (3) 請勾選賣方提供的取貨方式？

<input type="checkbox"/> 門市取貨	<input checked="" type="checkbox"/> 宅配到府	<input type="checkbox"/> 超商取貨
<input type="checkbox"/> 郵配到府	<input type="checkbox"/> 其他：_____	

- (4) 針對網站提供的付款、取貨方式、運費、折扣與到貨時間、…等，請寫下你認為可以加強的部分。(至少兩點)

<ul style="list-style-type: none"> ● 取貨方式僅有宅配到府，不夠多元 ● 到貨日期為訂購日後的14~20天，時間太久，日程應再縮短

■ 精解

一、選擇題

2. 『東森購物』網站的評價佳，在該網站購物較不易發生付款後取不到貨的情形。另因丙希望購買的禮物能直接寄至奶奶家，因此較適合採用信用卡付款、ATM轉帳的付款方式。
4. 「入口網站」是B2C電子商務常見的經營模式。