



第 3 章 電子商務

(範圍：第 3-3~3-4 節)

一、選擇題 ※題號前標示有*，表示在本回最後有精解說明

- (A) 1. 巧巧在使用SSL安全機制的網站上購物，請根據上述情境，判斷下列敘述何者正確？ (A)在交易過程中傳輸的資料都會加密 (B)該網站不會將個人資料外流 (C)該網站的商品價格一定比市價便宜 (D)該網站不會被駭客入侵。 [3-3]
- (C) 2. 為確保線上交易安全，線上交易網站多半使用SSL安全機制，請問下列有關SSL安全機制的敘述，何者有誤？ (A)網站業者須先向認證中心申請SSL數位憑證 (B)交易資料會以密文格式傳送 (C)可驗證商家、消費者及銀行的身分 (D)能確保資料在傳輸過程中不被他人窺知。 [3-3]
- (B) 3. 「社交工程 (social engineering)」是一種利用下列何種特性所發展出來的攻擊手法？ (A)通訊協定的弱點 (B)人際互動與人性弱點 (C)作業系統的漏洞 (D)違反資料機密性 (Confidentiality) 的要求。 [3-3]
- * (D) 4. 有關對稱式加/解密法的敘述，下列何者正確？ (A)需使用到2把金鑰 (B)傳送方需用接收方的公鑰將資料加密 (C)RSA是一種對稱式加/解密法 (D)加/解密速度通常比非對稱式加/解密法快。 [3-3]
- * (B) 5. 下列有關數位簽章的敘述，何者有誤？ a.無法確保資料隱密性 b.無法確保資料完整性 c.可驗證發送者身分 d.可確保交易不可否認性 (A)a (B)b (C)bcd (D)abd。 [3-3]
- * (C) 6. 有關防火牆的敘述，下列何者錯誤？ (A)會將不符合安全規則的資料封包丟棄 (B)可以防止電腦病毒從特定連接埠入侵電腦 (C)可搜尋已感染病毒的電腦並掃除病毒 (D)可用硬體或軟體來完成防火牆的功能。 [3-3]
- (C) 7. 在網路安全的領域中，IDS的功能為何？ (A)資料加密 (B)分隔區域網路 (C)偵測可能危及電腦安全的威脅 (D)限制網路流量。 [3-3]
- (A) 8. 下列保護資料傳輸安全常用的技術或機制中，何者不具有檢查資料完整性的功能？ (A)資料加密 (B)SSL (C)數位簽章 (D)SET。 [3-3]
- (C) 9. 請問下列有關網路安全防護的敘述，何者有誤？ (A)VPN稱為虛擬私有網路，使用前必須經過身分驗證 (B)防火牆過濾規則設定不當，可能會封鎖正常程式的執行 (C)防火牆可防範內部攻擊，但無法防範來自網際網路的攻擊 (D)入侵偵測系統可以偵測內部網路的異常。 [3-3]
- * (D) 10. 美珍託朋友至日本帶回許多宣稱具有瘦身功效的醫療器材，並將這些器材上網拍賣，沒想到卻遭到衛生局罰款。請問美珍最可能是因為下列哪一項原因而被罰款？ (A)該器材不具有瘦身的功效 (B)未提供保固期限 (C)該器材並非日本製造 (D)醫療器材不能透過網拍販售。 [3-4]

二、填充題

1. SSL 是由Netscape公司制定的一種安全機制，可用來確認商家身分，並防止傳輸資料遭他人窺知或篡改。提供有此安全機制的網站，其網址開頭為 https 。 [3-3]
2. SET與SSL是常見的兩種線上交易安全機制，其中 SET 安全機制可確保資料傳輸的隱密性、完整性、身分的識別與交易的不可否認性。 [3-3]
3. 數位憑證是一種可以用來證明身分，並確保資料傳輸安全的檔案，例如網路報稅使用的 自然人憑證 。 [3-3]
4. 常見的數位憑證有自然人憑證、工商憑證、金融憑證等，其中 金融憑證 常應用於網路銀行轉帳、股票下單等活動。 [3-3]
5. 數位簽章 (DS) 如同傳統的簽章，可用來證明自己的身分，也可確保文件發送者無法否認發送事實。 [3-3]
6. SET 是由VISA、MasterCard、IBM、Microsoft、Netscape等公司爲了保護消費者在網路上使用信用卡進行電子商務交易，共同制定的一種安全機制。 [3-3]
7. 入侵偵測系統 (IDS) 可用來偵測可能危及電腦安全的威脅，並針對偵測到的威脅，採取因應的措施，與防火牆都具有保護電腦網路安全的功能。 [3-3]
8. 虛擬私有網路 (VPN) 是利用加密、驗證等技術，在網際網路建構一個私人的資料傳輸通道，故可避免資料遭到窺視、攔截或篡改。 [3-3]
9. Auction (拍賣) 一詞源自於拉丁語，原爲 "增加" 之意，是指在買賣過程中，競標者爭相出價，最後由出價最高者得標的一種交易方式。 [3-4]
10. 劫標信 指詐騙者佯稱自己是賣家，以E-mail通知買家匯款的詐騙方式。 [3-4]

三、多元練習題

1. 請選出合適的資安技術，來防範或解決以下情境中描述的問題。(複選) [3-3]
 - a. 資料加密
 - b. 資料完整性檢查
 - c. 數位簽章

b、c (1) 王老闆簽訂契約後，擔心契約內容在傳輸過程中遭到篡改。

a (2) 007要傳送機密情報回總部，但擔心情報內容在傳輸過程中被偷窺。

c (3) 小董的公司接到一筆訂單，但事後下單者卻否認曾經下單，害小董損失慘重。



2. 在網路拍賣的世界中，並不是「什麼都能賣」，以一般民眾來說，請問不可在網路上販售哪些商品？請在空格處勾選。 [3-4]

- | | | | |
|-------------------------------------|------------|-------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | (1) 餅乾 | <input type="checkbox"/> | (2) 圓仔布偶 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | (3) 蘇格蘭威士忌 | <input checked="" type="checkbox"/> | (4) 殺蟲劑 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | (5) 瓦斯槍 | <input checked="" type="checkbox"/> | (6) 輪椅 |

四、學習單

連上『165全民防騙超連結』網站 (http://165.gov.tw/list_video.aspx)，觀看網購（或網拍）的相關影片，並回答下列問題。

1. 觀看的影片主題：

網拍防詐三國篇

2. 請列出影片中介紹哪些網購（或網拍）應注意的事項？（至少3項）

- 不貪：商品價格低於行情太多，小心當冤大頭
- 不急：不理會賣家催促
- 不私下交易
- 交易前，確認賣家有安全認證
- 面交驗貨，避免網拍詐騙

3. 承上題，請描述當你在網路上購物時，未注意上述情況，可能會發生何種後果：（至少2項）

- 貪小便宜，可能會買到黑心、盜版或接近有效期限的商品，反而因小失大
- 與賣方私下交易，無法留下交易紀錄，當交易發生糾紛時無法申訴，且無法享有消保法所制定的七日內無條件退貨之權益

■ 精解

一、選擇題

4. 對稱式加/解密法收送雙方使用同一把私鑰加/解密；RSA是一種非對稱式加/解密法。
5. 數位簽章可以確保資料完整、身分驗證、不可否認等安全要件。
6. 防火牆可過濾資料封包，但無法搜尋已感染病毒的電腦並掃除病毒。
10. 網拍違禁品包含菸酒、藥品、毒品、槍砲、刀械、部分醫療器材等，目前政府已開放如OK繃、醫用口罩、輪椅等醫療器材可於網路販售，但網路銷售業者必須領有藥商許可執照。

第 4 章 網路安全與法規

(範圍：第 4 章全)

一、選擇題 ※題號前標示有*，表示在本回最後有精解說明

- (D) 1. 下列何者最不可能成爲未來惡意軟體傳播的主要媒介？
 (A)電子郵件 (B)即時通訊軟體 (C)社群網站 (D)磁片。 [4-1]
- (B) 2. 洋洋在部落格發表一篇「好康A」的文章，內容是許多色情網站的網址，請問這種行爲是否犯法？ (A)是，觸犯著作權法 (B)是，觸犯刑法規範的妨害風化罪 (C)否，只張貼網址不觸法 (D)否，在部落格發表是屬於私人場合，所以不觸法。 [4-2]
- (A) 3. 阿亮大量蒐集網友的電子郵件地址，並向他們發送廣告郵件，藉以謀利。請問這種行爲可能構成下列哪一種犯罪？
 (A)濫發垃圾郵件 (B)侵害智慧財產權 (C)網路詐騙 (D)網路恐嚇。 [4-2]
- (D) 4. 新聞報導，經濟部智慧財產局所舉辦的海報設計比賽，其首獎作品竟是抄襲自網路上他人的作品。請問該名得獎主，侵犯到原作者的何種權利？ (A)隱私權 (B)人格權 (C)專利權 (D)著作權。 [4-2]
- (B) 5. 某網友去餐廳吃飯，因不滿該店的服務態度，在Facebook中杜撰「該店湯底含有重金屬，食材都是過期品」，請問上述內容，最可能涉及下列哪一種犯罪行爲？
 (A)網路霸凌 (B)網路毀謗 (C)網路恐嚇 (D)網路色情。 [4-2]
- (C) 6. 下列犯罪行爲中，哪一個沒有觸犯個資法？ (A)甲網站將會員資料複製一份給乙網站使用，以衝高乙網站的會員人數 (B)某補習班負責人以2000元代價購買學生資料，再請工讀生打電話推銷課程 (C)小楷爲了炫耀自己收到的匿名情書，將情書PO上網 (D)某購物網站的工程師，爲證明產品的熱賣程度，將購買者的個人資料張貼在網站中。 [4-2]
- (B) 7. 李姓男子透過網路認識許姓女子，該女子聲稱媽媽病重，沒錢醫治，李姓男子因而匯款3萬元給她，之後許姓女子即音訊全無。請問上述情境中的許姓女子觸犯了哪一種犯罪行爲？
 (A)網路色情 (B)網路詐騙 (C)網路恐嚇 (D)網路毀謗。 [4-2]
- (D) 8. 莉真在幫公司設計網頁時，想利用某首流行音樂來作爲網站的背景音樂。請問她可以利用下列哪一種方法來取得音樂，最不會有侵權之虞？ (A)購買原版CD，再將音樂轉成mp3 (B)請網友提供 (C)利用搜尋引擎，尋找提供該首音樂檔案的網站，再自行下載 (D)向發行的唱片公司取得合法授權。 [4-2]



- (D) 9. 小楷的媽媽非常擔心未滿18歲的小楷會透過網路接觸到色情、暴力等不良資訊，請問她可以利用下列哪一項方法來防範？ (A)設定防火牆 (B)設定瀏覽器的安全等級 (C)為無線網路加密 (D)設定家長監護。 [4-3]
- (A) 10. 偉誠的智慧型手機遺失了，他擔心手機中的私密資料會外洩。請問若他的手機在遺失前已完成下列哪一項動作，便能避免他人擅自開啓手機，檢視手機內的資料？ (A)設定圖形鎖 (B)紀錄IMEI碼 (C)加裝保護殼 (D)開啓NFC功能。 [4-3]

二、填充題

1. 利用網路所從事的電腦犯罪行爲，稱爲 網路犯罪。 [4-2]
2. 個人資料保護法（個資法） 是用來保護個人資料合理使用的法律，規定須基於特定目的才能以合法的方式取得他人的個人資料，以避免資訊隱私權遭受侵犯。 [4-2]
3. 智慧財產權 是法律賦予智慧財產之創作者所擁有的專屬權利，主要包含有著作權、商標權、專利權等。 [4-2]
4. 商標 是指由文字、圖形、記號、顏色、聲音或立體形狀所組成的一種標記符號。 [4-2]
5. 隱私權 是指每個人擁有決定其個人資料（如姓名、生日等）是否提供給他人使用的權利。 [4-2]
6. 記錄使用者所登入的帳號、瀏覽記錄等資料的檔案稱爲 cookie。 [4-2]
7. 網路詐騙 是指利用網路爲媒介，來從事詐欺的行爲，例如利用網路拍賣騙取貨款卻不出貨的案例。 [4-2]
8. 盜連無線網路 是指在未經他人許可下，擅自使用他人的無線網路資源。 [4-2]
9. 透過網路管道（如社群網站），以圖文、影片來欺負或排擠他人的行爲，稱爲 網路霸凌（cyberbullying）。 [4-2]
10. 爲了規範濫發 垃圾郵件 的不法行爲，我國「濫發商業電子郵件管理條例」制定了收信人每人每封可求償100~500元。 [4-2]



三、多元練習題

2. 請問下列情境中曉萍與志華哥哥的作法，會觸犯哪一種法律的規範？

- a. 商標法 b. 著作權法 c. 個資法 [4-2]

 b (1) 曉萍將電視播放的偶像劇「泡沫之夏」，錄製成影片後，上傳至自己的部落格，與網友分享。

 a (2) 志華的哥哥透過網路開設一家「104速食店」的網路商店，爲了節省設計網站標誌（LOGO）費用，他以「104人力銀行」標誌中的「104」字樣，來作爲網站標誌。

2. 下列使用網路的行爲，可能觸法的請打×。 [4-2]

 × (1) 側錄鋼琴家郎朗的演奏，並放上影音分享網站。

 (2) 在部落格中張貼古人的詩詞，並加入自己的註解。

 (3) 在『Yahoo!奇摩知識+』網站中，回答別人提出的問題。

 × (4) 撰寫會害人當機的惡作劇程式，在愚人節當天傳送給討厭的人。

 × (5) 甲利用駭客手法盜用乙的即時通帳號，向乙的好朋友借錢不還。



四、學習單

『資策會』與『國家安全資通中心』每年舉辦一場「資安系列競賽」活動，廣徵動畫、海報、金句等作品，以增進民眾對資訊安全保護的了解與重視。請同學連上『資安系列競賽』網站（<http://security.cisnet.org.tw/>），參考網友的投稿作品，並發揮自己的創意，以「宣導網路安全」或「抵制網路犯罪」為主題，設計出一張海報。

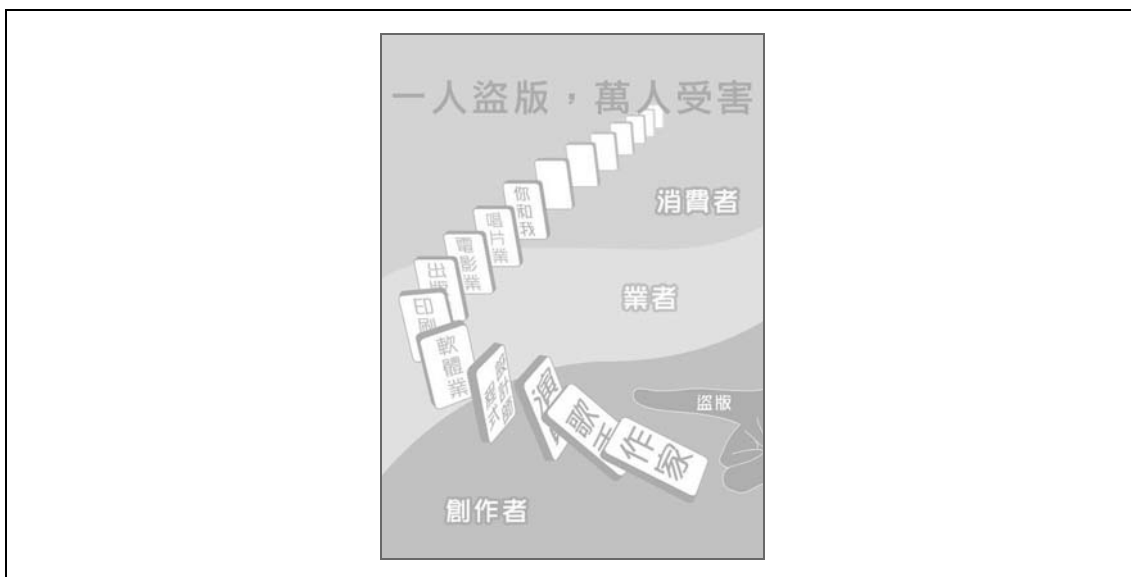
1. 請寫出海報標題。

使用盜版作品，害人又害己

2. 請寫出海報創作理念。

用骨牌效應，表示出使用盜版作品不僅會造成創作者、業者權利受損，最後也會影響到消費者的權益，以呼籲民眾不要做出侵犯智慧財產權的行為。

3. 請在下方空格中簡單畫出海報，或利用學過的軟體（如 Word、PowerPoint、PhotoImpact）來設計海報，並將海報列印出來浮貼在空格中。



題目設計：

- (1) 歷屆試題：20%
- (2) 其他：80%

2014/4 月初版